

### הודעה ללקוחותינו על שינויים בתעריפוני הבנק

בהתאם לצו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מיידי, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני) (הוראת שעה), התש"ף-2020 (להלן צו הפיקוח), הרינו להודיעכם כי החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021 יחולו בתעריפוני העמלות של הבנק השינויים הבאים:

תעריפון ללקוחות יחידים ועסקים קטנים				
פרק	תיאור הפעולה	שדה משתנה	לפני השינוי	לאחר השינוי
חשבון עובר ושב - שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב	פעולה על ידי פקיד	הערות/מידע נוסף	ללא	(12) בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה ע"י פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאושר החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021 תעמוד על סך של 2.5 ₪.
			מכתב התראה של עורך דין	מכתב התראה של עורך דין (בפיקוח)
מדיע, הודעות והתראות	מכתב התראה של עורך דין	הערות/מידע נוסף	ללא	(7) בהתאם לצו הפיקוח תעריף העמלה יעמוד על סך של 50 ₪ החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021.
			תיאור הפעולה	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)
כרטיסי חיוב - דמי כרטיס - חברת ישראלכרט	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	הערות/מידע נוסף	ללא	(6) בהתאם לצו הפיקוח תעמוד העמלה בעד דמי כרטיס חיוב מיידי על סך של 0 ₪ החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021.
			תיאור הפעולה	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)
			מסטרקארד (כרטיס חיוב מיידי)	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)
דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	הערות/מידע נוסף	ללא	(6) בהתאם לצו הפיקוח תעמוד העמלה בעד דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי) על סך של 0 ₪ החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021.
			מסטרקארד (כרטיס חיוב מיידי)	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)

תעריפון מצומצם ללקוחות יחידים ועסקים קטנים - עובר ושב			
שירות	שדה משתנה	לפני השינוי	לאחר השינוי
פעולות בסיסיות (1) - פעולה על ידי פקיד	הערות	ללא	(6) בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה ע"י פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאושר החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021 תעמוד על סך של 2.5 ₪.

תעריפון מצומצם ללקוחות יחידים ועסקים קטנים - חברת ישראלכרט			
שירות	שדה משתנה	לפני השינוי	לאחר השינוי
דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	שירות	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)
דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	הערות	ללא	(8) בהתאם לצו הפיקוח תעמוד העמלה בעד דמי כרטיס חיוב מיידי על סך של 0 ₪ החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021.
דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	שירות	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)
דמי כרטיס דיירקט/ISRACASH (כרטיס חיוב מיידי)	הערות	ללא	(8) בהתאם לצו הפיקוח תעמוד העמלה בעד דמי כרטיס חיוב מיידי על סך של 0 ₪ החל מהתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021.

תעריפונים מעודכנים יוצגו בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.