

בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ והחברות המאוחדות שלו

## דברי יושב ראש הדירקטוריון

ליום 31 בדצמבר 2015



## דברי יושב ראש הדירקטוריון ליום 31 בדצמבר 2015

בשנת 2015 המשיך הבנק ליישם בהצלחה את המתווה שקבע הדירקטוריון, שיעדיו המשך צמיחתו של הבנק והבטחת רווחיותו לאורך זמן. העבודה בשנה זו הייתה על רקע סביבת ריבית מאתגרת, והקשחת המשטר הרגולטורי. במהלך השנה התמקדנו במגזר משקי הבית, תחום מומחיותו של הבנק, תוך הגדלת נתח השוק והשגת צמיחה בהכנסות ובמספר הלקוחות.

בשנת 2015 הושקעו משאבים רבים בקידום פרויקט "פסיפס", לקראת התנתקות ממערכות המחשב של בנק הפועלים, לטובת מערכת ליבה עצמאית חדשה. הפרויקט מתנהל עם שותפתנו בנושא זה, חברת TCS Tata Consultancy Services Ltd. זהו פרויקט מאתגר וחדשני שיפתח בפני הבנק אפיקים חדשים בכל הנוגע לניהול עסקיו.

במקביל הבנק המשיך לקדם ולפתח את איכות הנכס הגדול והחשוב ביותר בבנק - המשאב האנושי, ואת מערכת יחסי העבודה המהווה נכס אסטרטגי לבנק. בנוסף ובמקביל לקידום עסקיו של הבנק, רבים מעובדי הבנק לוקחים חלק בפעילויות של התנדבות ועשייה חברתית ואנו מברכים על כך.

עם סיומה המוצלח של שנת המאזן לשנת 2015 אנו עומדים לפני שנה חשובה לקראת עליה לאוויר של מערכת המחשב החדשה ובמקביל המשך פעילות עסקית פורייה. אני סמוך ובטוח כי הנהלת הבנק תמשיך להוביל את הבנק בהצלחה גם בשנה זו, על אתגריה הייחודיים.



**דוד בן דוד**  
יו"ר הדירקטוריון

23 בפברואר 2016  
יד' אדר א' תשע"ו