

ניוד בין הבנקים- דף ההסבר

דף זה מהווה תמצית של עיקרי שירות ניוד חשבון. מומלץ לקרוא את החלק השני של דף ההסבר לקבלת תיאור ממצה של כל פרטי השירות.

מהו שירות הניוד חשבון?

שירות הניוד מאפשר לך להעביר את הפעילות הפיננסית בחשבון שלך בין בנקים, גם באופן מקוון, וללא עלות. כל שעליך לעשות הוא להגיש בקשת ניוד באתר הבנק,¹ בלי לצאת מהבית ובלי לפנות לבנק הישן שלך, ואנחנו כבר נדאג ליצור קשר עם הבנק הישן שלך ולהעביר את הפעילות הפיננסית שלך לחשבונך אצלנו בבנק יהב במסגרת הבקשה ניתן גם לבחור להעביר את הפעילות הפיננסית שלך ממספר חשבונות (גם אם הם מתנהלים בבנקים שונים) לחשבונך אצלנו. לתשומת הלב: שירות הניוד מבטיח כי במשך שנתיים (הוארך ל- 3 שנים) לפחות לאחר השלמת הניוד – חיובים וזיכויים בשקלים המיועדים לחשבונך הישן ינותבו לחשבונך אצלנו בבנק באופן אוטומטי, ללא עלות וללא כל צורך בפעולה שלך.

האם ניתן לנייד את הפעילות הפיננסית מכל חשבון בנק?

ניתן לנייד את הפעילות הפיננסית ממרבית חשבונות הבנק. תשומת הלב, כי חשבונות בבעלות משותפת² ניתנים לניוד רק בהסכמת כל השותפים בחשבון. עם זאת, קיימים סוגים מסוימים של חשבונות בנק (לדוגמה חשבון תאגיד) שמהם לא ניתן לנייד פעילות פיננסית ובמקרה כזה עליך לפנות לבנק בו מתנהל חשבונך ליצור העברת הפעילות בו.³

איזו פעילות פיננסית ניתן לנייד?

במסגרת תהליך הניוד תנויד, בין היתר הפעילות הפיננסית שלהלן:

- ✓ יתרות בחשבון העובר-ושב (בשקלים ובמטבע חוץ);
- ✓ הרשאות לחיוב חשבון העובר-ושב;
- ✓ חיובים בכרטיסי חיוב בנקאיים;
- ✓ הוראות קבע;
- ✓ ניירות ערך ישראלים וזרים לרבות קרנות נאמנות (הניתנים להעברה);
- ✓ שיקים שהופקדו למשמרת עם תאריך פירעון עתידי;
- ✓ שיקים שנתת בפנקס שיקים מהחשבון הישן ואשר יוצגו לאחר תום הניוד – יוצגו ישירות לחשבון החדש.

איזו פעילות פיננסית/מוצרים לא ינוידו במסגרת השירות?

- ✓ פיקדונות וחסכונות;
- ✓ הלוואות ואשראי (לרבות הלוואות לדיור וערבויות בנקאיות לטובת צד שלישי);
- ✓ ניירות ערך שאינם ניתנים להעברה;
- ✓ מוצרים פיננסיים המשועבדים לטובת הבנק להבטחת אשראי.

האם ניתן לנייד רק חלק מהפעילות הפיננסית שמתנהלת בחשבון?

לא ניתן לנייד חלק מהפעילות הפיננסית המתנהלת בחשבון. לדוגמה, לא ניתן לנייד את יתרות העובר-ושב השקליות מבלי לנייד גם את יתרות העובר ושב במטבע חוץ.

¹ ניתן להגיש את הבקשה גם בסניפים.

² ובלבד שכל השותפים בחשבון הישן הם גם שותפים בחשבון החדש.

³ דוגמאות לסוגי חשבונות נוספים מהם לא ניתן לנייד פעילות פיננסית: (1) חשבונות נאמנות; (2) חשבון שלגבי נקבעה הוראה בדיון או ניתנה הוראה לפי דין, שמגבילה את הפעילות בו, למעט חשבון מוגבל לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, או למעט חשבון בבעלות קטין; (3) חשבון שאחד הבעלים שלו נפטר או שהוא מנוהל באמצעות מנהל עיזבון; (4) חשבון בבעלות מי שנמצא בחליכי כינוס נכסים או פשיטת רגל.

שירות הניוד נועד לאפשר העברת פעילות פיננסית מחשבון לחשבון באופן מקוון, קל ופשוט, והוא מיועד להעברה של כל הפעילות הפיננסית בחשבון, הניתנת לניוד במסגרת השירות. אם ברצונך להעביר לבנק פעילות מסוימת בלבד שניתנת לניוד – ניתן לבצע זאת בפנייה אל הבנק הישן שלך לא במסגרת שירות זה.

האם ניתן לנייד פעילות פיננסית מחשבון שנמצא ביתרת חובה (מינוס)?

ניתן לנייד את הפעילות הפיננסית לרבות יתרות חובה, בתנאי שסך יתרת החובה שלך בבנק הישן (לרבות יתרת חובה צפויה) אינה עולה על המסגרת הפנויה בבנק החדש. לדוגמה – אם יש לך יתרת חובה של מינוס 5000 ₪ בבנק הישן, ובמסגרת האשראי שניתנה לך בבנק החדש קיימת יתרה פנויה של 5000 ₪ לפחות, ניתן יהיה לנייד את הפעילות הפיננסית בחשבון.

כמה זמן לוקח להשלים את תהליך הניוד?

ככלל, תהליך הניוד יושלם בתום 7 ימי עסקים מיום הגשת בקשת ניוד תקינה.

האם ניתן לבחור מועד מאוחר יותר מ-7 ימי עסקים להשלמת תהליך הניוד?

כן. באפשרותך לבחור מועד מאוחר מ-7 ימי עסקים להשלמת תהליך הניוד – עד 30 ימי עסקים מיום הגשת בקשה תקינה.

האם ניתן להתחרט ולבטל את בקשת הניוד?

כן. באפשרותך לבטל את בקשת הניוד באופן קל ופשוט, בכל עת, עד יום אחד לפני המועד שנקבע להשלמת תהליך הניוד. ניתן להגיש את הוראת הביטול באמצעות כל אחד מאלה:

- ✓ באתר האינטרנט של הבנק בקישור הבא: www.bank-yahav.co.il
 - ✓ בטלפון שמספרו: *2616
 - ✓ בסניף.
- * בנוסף ניתן לבקש לבטל את בקשת הניוד גם בבנק הישן שלך.

האם שירות הניוד כרוך בתשלום?

שירות הניוד ניתן בחינם וללא עלות (עשויות להיגבות הוצאות צד ג', כמו עמלת בנקים כתבים בהעברת מט"ח).

מחליפים בנק תוך שבעה ימי עסקים*

* פרקי הזמן והמועדים המצוינים בתרשים זה להלן יכול שיתקצרו או יתארכו (בכל שלב ושלב), ובלבד שבכל מקרה תהליך הניוד לא יעלה על 7 ימי עסקים. ואולם, אם מועד השלמת הניוד חל ביום עסקים קצר (למשל ימי שישי או ערב חג), יידחה מועד ביצוע העברת הפעילות ליום העסקים הארוך העוקב.

שלב ראשון – הגשת בקשה ואישורה

www.bank-yahav.co.il תהליך הניוד מתחיל בהגשת בקשת ניוד מתוך חשבונך המתנהל אצלנו. ניתן להגיש את הבקשה בקישור הבא:
או בסניף. yahav.co.il

www.bank-yahav.co.il באתר האינטרנט של הבנק מרגע ההגשה – ניתן להתעדכן בכל עת בסטאטוס הבקשה אנחנו נוודא שהבקשה שלך תקינה, ונאשר לך כי תהליך הניוד יצא לדרך.

שימו לב: על מנת שנוכל להשלים את תהליך הניוד בדרך שהכי מתאימה לך – עליך לקרוא בעיון את ההנחיות והמידע המופיעים בטופס הבקשה ולהגיש את הבקשה רק לאחר שוודאת שהבקשה מולאה כנדרש ושהבנת את כל המשמעויות וההשלכות של תהליך הניוד.

כמו כן, על מנת שהבנק הישן יוכל להיות אתך בקשר בלי צורך להגיע לסניף במהלך תקופת הניוד אנחנו ממליצים שתיתן הסכמתך בעניין זה במסגרת טופס הבקשה.

שלב שני – ימים 1-2

במסגרת תהליך הניוד, אנחנו ניצור קשר עם הבנק הישן שלך.
שימו לב: מרגע שתהליך הניוד יצא לדרך, לא ניתן יהיה לבצע עסקאות בכרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך ולא ניתן יהיה למשוך באמצעותו מזומן במכשירי בנק אוטומטיים; פירוט מלא של המגבלות שיחולו על חשבונך ממועד אישור בקשת הניוד, ניתן למצוא בחלק השני לדף הסבר זה.
לכן, אנחנו ממליצים לך להיערך לכך שבתקופת הניוד, לא ניתן יהיה להמשיך לפעול באופן מלא באמצעות חשבונך הישן, ולוודא שיש ברשותך אמצעי תשלום נוספים שהונפקו בחשבונך אצלנו (לדוגמה, כרטיס אשראי).

שלב שלישי – ימים 3-5

על מנת להשלים את תהליך הניוד יהיה עליך לשתף פעולה עם הבנק הישן, למשל, לצורך הסדרת הטיפול במוצרים שאינם ניתנים לניוד, כגון:
(1) הלוואות (לרבות הלוואות "משכנתא");
(2) פיקדונות או חסכונות;
(3) ניירות ערך שלא ניתנים להעברה (לדוגמה ניירות ערך שנמחקו מהמסחר);
(4) שיקים דחויים המשמשים כבטוחה בבנק הישן;
(5) מטבע חוץ – למשל, במקרים בהם הבנק לא מנהל חשבון במטבע החוץ המסוים שבבעלותך.
שימו לב: במקרים מסוימים, אי הסדרת הטיפול במוצרים אלו עלול להוביל להפסקת תהליך הניוד.

שלב רביעי – היום ה-6

יום לפני השלמת תהליך הניוד, אנו נודיע לך שבתום אותו יום עסקים פעילותך בבנק הישן תוקפא וכי תהליך הניוד יושלם בתום יום העסקים הבא.
שימו לב: החל ממועד הקפאת החשבון, לא ניתן יהיה לבצע פעולות בחשבונך הישן.

שלב אחרון – היום ה-7

הפעילות בחשבונך הישן תנויד לחשבונך החדש.*
אנו נודיע לך על הצלחת תהליך הניוד.

* ני"ע אשר עוברים במסגרת הניוד יכול שיועברו עד 12 ימי עסקים (ני"ע ישראליים) ועד 15 ימי עסקים (ני"ע זרים) ממועד תחילת התהליך.

תהליך הניוד הושלם – תחילת תהליך הניתוב

כחלק משירות הניוד, במהלך תקופה של שנתיים (הוארך ל-3 שנים) לאחר השלמת הניוד, הפעילות הפיננסית בשקלים בחשבונך הישן "תנותב" (כלומר תועבר) לחשבונך אצלנו בבנק. בתקופה זו, זיכויים וחיובים בשקלים ישיעו לחשבונך יועברו לחשבונך אצלנו. שיקים שיוצגו בחשבון הישן יועברו גם הם.

שימו לב: על מנת שניתן יהיה לעקוב אחר הפעילות המנותבת, הבנק יציג לך, אחת לחצי שנה, פירוט של הפעילות שנותבה מחשבונך הישן.

בסוף תהליך הניוד, מומלץ לדאוג ולעדכן את כל הצדדים השלישיים שמזכים את חשבונך באופן שוטף (לדוגמה, המעביד). תשומת ליבך, כי ישנה פעילות שלא תועבר לחשבונך החדש בתקופת הניתוב. לדוגמה, לא תנותב פעילות שוטפת במטבע-חוץ, זיכויים שישלחו במטבע חוץ לחשבונך הישן יוחזרו לשולח.
לפרטים נוספים, ראו החלק השני לדף הסבר זה.

שירות הניוד יתבצע בשני שלבים: (1) **שלב הניוד**, הכולל העברת מרבית הפעילויות והמוצרים הבנקאיים לחשבונך אצלנו, אשר יושלם, ככלל, בתוך 7 ימי עסקים מיום הגשת בקשת ניוד תקינה; (2) **שלב הניתוב**, שיימשך שנתיים (הוארך ל- 3 שנים) מועד השלמת הניוד, שבו ינותבו פעולות ותנועות בחשבונך הישן, ככל שיהיו כאלה לאחר השלמת הניוד, אל חשבונך אצלנו.

במסגרת שירות הניוד, ינוידו וינותבו הפעילויות והמוצרים הבנקאיים שבחשבונך הישן, בהתאם ובכפוף לפירוט שלהלן:

יתרת זכות ויתרת חובה בחשבון העו"ש

עם השלמת תהליך הניוד, יועברו לחשבונך אצלנו יתרות הכספים המצויות בחשבונך בבנק הישן, הן בשקלים חדשים והן במט"ח. היה חשבונך הישן ביתרת חובה (בשקלים או במט"ח), לרבות יתרת חובה צפויה (למשל כתוצאה מהתחייבויות בכרטיסי אשראי), תנויד יתרת החובה לחשבונך אצלנו רק אם קיימת מסגרת אשראי מספקת בחשבונך אצלנו. אם אין מסגרת כזו ולא הסכמנו להגדיל את מסגרת האשראי בחשבונך אצלנו, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את תהליך הניוד. היה חשבונך הישן ביתרת זכות (בשקלים או במט"ח), תנויד היתרה כאמור לחשבונך אצלנו ככל שעומדת במגבלות שנקבעו בחשבונך אצלנו- אם ככל שנקבעו.

במקרה בו לא מנוהל עבורך חשבון מט"ח אצלנו, או במקרה בו אנו לא מעניקים שירות של החזקת מט"ח מסוג המטבע המצוי בחשבונך הישן, ימיר הבנק הישן (בהתאם לשער ההמרה הנהוג בבנק הישן) את יתרת המט"ח הקיימת בחשבונך הישן לשקלים חדשים ויעבירה לחשבונך אצלנו בשקלים חדשים.

זיכויים לא סופיים במט"ח יועברו אל חשבונך אצלנו רק במועד הפיכתם לסופיים.

* * *

במהלך תקופת הניתוב, כל זיכוי או חיוב בשקלים שמיועד לחשבונך בבנק הישן ינותב אל חשבונך אצלנו. עם זאת, זיכויים במט"ח וזיכויים שיועברו לחשבונך הישן בהעברה מיידית וסופית (למשל, באמצעות מערכת זה"ב), לא יתקבלו בחשבונך הישן במהלך תקופת הניתוב, ויוחזרו אל המעביר.

הרשאות לחיוב בחשבון

במסגרת תהליך הניוד יועברו לחשבונך אצלנו הרשאות לחיוב חשבון, שהוקמו בחשבונך הישן, כגון הרשאות לחיוב לצורך תשלומי חשמל, מים וארנונה, או הרשאות לחיוב שהוקמו אגב הנפקה של כרטיסי אשראי חוץ בנקאיים.

* * *

לאחר השלמת תהליך הניוד, יימסרו הודעות בדבר ניוד חשבונך אלינו, למוטבים בהרשאות לחיוב שהוקמו בחשבונך הישן (למשל, לחברת החשמל), על מנת שאלו יעבירו את דרישות החיוב מכוח אותן הרשאות לחשבונך אצלנו. בכל מקרה, היה ומוטב ההרשאה יציג במהלך תקופת הניתוב, דרישת חיוב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה בחשבונך הישן, תנותב ותועבר דרישת חיוב זו אל חשבונך אצלנו.

הוראות קבע בחשבון

במסגרת תהליך הניוד, יועברו לחשבונך אצלנו הוראות הקבע שהיו קיימות בחשבונך הישן, ויבוצעו בהתאם לכללים הנהוגים אצלנו. עם זאת, במקרה של הוראת קבע בעלת מאפיינים מיוחדים, אנו עשויים לפנות אליך לצורך התאמת הוראת הקבע לחשבונך אצלנו.

הוראות קבע בחשבונך הישן, המשויכות למוצרים בנקאיים שיישאו בבנק הישן לאחר השלמת הניוד (כגון פיקדונות), לא יבוטלו אלא יחייבו את חשבונך אצלנו באמצעות הרשאה חדשה שתוקם, לחיוב חשבונך אצלנו.

כרטיסי חיוב בנקאיים

כרטיסי החיוב הבנקאיים שהונפקו לך על ידי הבנק הישן ייחסמו לביצוע עסקאות בבתי עסק ולמשיכת מזומן כבר בתחילת תהליך הניוד.

לאור חסימת הכרטיסים הבנקאיים הישנים שלך, כבר בתחילת הליך הניוד, מומלץ לוודא כי ברשותך כרטיסי חיוב נוספים, כגון כרטיס בנקאי שיונפק לך על ידינו.

במסגרת בקשת הניוד, תוכל לבקש כי הרשאות לחיוב כרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך ("הוראות קבע בכרטיס"), כגון הוראה לתשלום חשבון החשמל באמצעות הכרטיס, יועברו לכרטיס החיוב הבנקאי שהונפק לך על ידינו. על מנת לבצע זאת תצטרך למסור לנו את הפרטים המלאים של כרטיסי החיוב הישנים.

התחייבויות בגין עסקאות נושאות ריבית, כמו עסקת "קרדיט" יועברו בהתאם לשיקולי האשראי של הבנק החדש, בדומה להלוואה. ניתן גם לפרוע את ההתחייבויות נושאות הריבית.

* * *

עסקאות לזיכוי או לחיוב כרטיס החיוב הבנקאי הישן שלך, שבוצעו בטרם נחסם, ובכלל זה עסקאות בתשלומים שאינן עסקאות נושאות ריבית, יחויבו בחשבוך אצלנו עד לתום עסקאות תשלומים אלו. תוכל לצפות בחשבוך אצלנו בסכומי החיוב החודשי בכרטיסי חיוב ישנים אלו. חיובים במט"ח בכרטיסי החיוב הבנקאיים הישנים שלך, שיוצגו לאחר השלמת תהליך הניוד, יכול ויומרו לשקלים חדשים, בהתאם ובכפוף למדיניות הבנק הישן שלך, ויחויבו בחשבוך אצלנו.

ניירות ערך

במסגרת תהליך הניוד יועברו לחשבוך אצלנו ניירות הערך (לרבות קרנות סל וקרנות נאמנות) שהתנהלו בחשבוך הישן (ניירות ערך ישראליים ינוידו בתוך 12 ימי עסקים מתחילת תהליך הניוד, וניירות ערך זרים ינוידו בתוך 15 ימי עסקים מתחילת תהליך הניוד. על אף האמור, ככל שהעברת ניירות הערך הזרים תלויה בנסיבות שאינן בשליטתנו או בשליטת הבנק הישן, מועד העברת ניירות הערך הזרים עשוי לחרוג מתקופה של 15 ימי עסקים).

עם זאת, ניירות ערך שאינם ניתנים להעברה, לא ינוידו לחשבוך אצלנו וימשיכו להתנהל בבנק הישן. במקרה כזה, כל סכום בו תחויב בקשר עם המשך ההחזקה והניהול של ניירות ערך אלו בבנק הישן (למשל, בגין עמלות רכישה וקנייה של ניירות ערך), ישולם לבנק הישן בדרך של חיוב חשבוך אצלנו. בדומה, סכומי זיכוי בגין ניירות הערך שיוותרו בבנק הישן, יועברו לחשבוך אצלנו, בשקלים או במט"ח, בהתאם ובכפוף למדיניות הבנק הישן שלך.

חשוב לדעת: במקרים מסוימים, עלול ניוד תיק ניירות הערך שלך להביא להתרחשותו של אירוע מס. לפיכך, מומלץ לבצע בדיקה מבעוד מועד, לגבי השלכות המס אשר יכול ויהיו כרוכות בניוד חשבוך אלינו, וכן להסדיר כל קיזוז הפסדים ורווחים אצלנו בגין פעילות בניירות ערך בבנק הישן.

שיקים

אנו ממליצים לך להנפיק פנקס שיקים חלופי, המשויך לחשבוך אצלנו. לאחר שהוגשה על ידך בקשת ניוד, יש להימנע מלעשות כל שימוש בפנקס השיקים, שהונפק לך על ידי הבנק הישן.

החל מהיום הרביעי לתהליך הניוד, לא יהיה ניתן עוד להפקיד בחשבוך בבנק הישן שיקים, שניתנו לפקודתך, ותוכל להפקידם רק בחשבוך אצלנו. בתקופת הניתוב, שיקים שנמשכו על ידך מהחשבון הישן (שיקים שניתנו על ידך לפקודת צד שלישי, מתוך פנקס השיקים שהנפיק לך הבנק הישן), יועברו (ינתבו) לגבייה מחשבוך אצלנו, וזאת למעט: (1) שיקים בנקאיים; (2) פירעון במזומן של שיקים לא משורטטים; (3) שיקים שיוצגו על ידי מוסד פיננסי זר (כהגדרתו בתקנות סליקה אלקטרונית של שיקים) (החלת הוראות לעניין מוסד פיננסי זר), (התשע"ח-2017); (4) שיקים שיוצגו ע"י בנקים ברשות הפלסטינית (שבשלב זה לא יועברו לגבייה בחשבוך אצלנו, ועד להודעה חדשה, יוצגו לבנק הישן ויסורבו על ידו לתשלום ויימנו במניין שיקים מסורבים לעניין חוק שיקים ללא כיסוי,

התשמ"א-1981 לרבות ההגבלות מכוחו. בהתאם לכך, במקרה שמשכת שיקים שיוצגו ע"י בנקים ברשות הפלסטינית, מומלץ כי תחליפים בשיקים המשוכים על שמנו, אחרת משיכת שיקים כאמור עשויה להפוך אותך ללקוח מוגבל).

לא ניתן יהיה להפקיד שיקים במט"ח בחשבונך בבנק הישן, כבר החל מתחילת תהליך הניוד. שיקים במט"ח מהחשבון בבנק הישן שיוצגו לאחר הניוד יוחזרו למציג.

שיקים למשמרת (שיקים עם תאריך פירעון עתידי) לא ניתן יהיה להפקיד בבנק הישן כבר מתחילת תהליך הניוד. הבנק הישן יעביר אלינו, בתוך 35 ימי עסקים מיום השלמת תהליך הניוד, שיקים למשמרת שהופקדו על ידך אצלו, ואנו נציגם לגבייה, ובלבד שאלו אינם משמשים כבטוחה להתחייבויותיך כלפי הבנק הישן. עם זאת, שיקים למשמרת שהופקדו כאמור על ידך בבנק הישן, אשר אינם משמשים כבטוחה, ואשר תאריך הפירעון שלהם הוא בין היום הרביעי לבין היום השביעי לתהליך הניוד, יועברו אלינו ויוצגו על ידינו בתאריך פירעונם אם תסכים לכך (ובמקרה כזה השיקים לא יהיו ניתנים לגריעה ולא ניתן יהיה למנוע את הצגתם לגבייה). אחרת, אלו יוצגו על ידינו לאחר השלמת תהליך הניוד (ולא בתאריך הפירעון הנקוב בהם).

חשוב לדעת: במקרה שהגשת בקשה לביטול שיק בחשבונך בבנק הישן ללא ציון מספר השיק, הוראת הביטול לא תתקבל אצלנו ויהיה עליך להעביר אלינו הוראת ביטול חדשה.

פיקדונות וחשכונות

פיקדונות וחשכונות לא יועברו במסגרת תהליך הניוד, והבנק הישן ימשיך לנהל את הפיקדון או החיסכון עד למועד פירעונו, ובהתאם לתנאי הפיקדון או החיסכון ובהתאם להסכמות בינך לבין הבנק הישן.

במועד פירעון הפיקדון או החיסכון (אף אם מועד זה יחול לאחר תום תקופת הניתוב), יעביר הבנק הישן את כספי הפיקדון או החיסכון, על פירותיהם, לחשבונך אצלנו, והכל, אלא אם הורית לבנק הישן להעבירם לחשבון אחר. היה הפיקדון שנפרע פיקדון מט"ח, יועברו כספי הפיקדון בתום תקופת הפיקדון לחשבונך אצלנו (לחשבון מט"ח או אם הורית לבנק הישן אחרת, לפי הוראתך; במקרה בו לא מנוהל עבורך חשבון מט"ח אצלנו, או במקרה בו אנו לא מעניקים שירות של החזקת מט"ח מסוג המטבע המצוי בפיקדון או בחיסכון כאמור בבנק הישן, ימיר הבנק הישן (בהתאם לשער ההמרה הנהוג בבנק הישן) את כספי הפיקדון או החיסכון לשקלים חדשים ויעבירם לחשבונך אצלנו בשקלים חדשים).

הלוואות, אשראי וערבויות בנקאיות

ככלל, לא יועברו במסגרת תהליך הניוד לחשבונך אצלנו, הלוואות, אשראים והתחייבויות קיימות אחרות שנותרו לפירעון בבנק הישן (ובכלל זה ערבויות בנקאיות לטובת צד ג', עסקות אשראי דוקומנטרי, עסקות מעו"ף פתוחות, ועוד).

חשוב לדעת: עליך להסדיר פירעון הלוואות, האשראי והתחייבויות האחרות כלפי הבנק הישן, על מנת שניתן יהיה לנייד חשבונך אלינו במסגרת השירות. בהעדר הסכמה בינך לבין הבנק הישן באשר לאופן פירעון התחייבויות אלו, יופסק תהליך הניוד ולא יושלם.

חשבונות שאינם ניתנים לניוד במסגרת השירות

מרבית חשבונות הבנק ניתנים לניוד במסגרת שירות הניוד. עם זאת, קיימים סוגים מסוימים של חשבונות בנק, שאינם ניתנים לניוד במסגרת שירות זה. במקרה כזה עליך לפנות לבנק בו מתנהל חשבונך לצורך העברתו ו/או סגירתו. דוגמאות לסוגי חשבונות שאינם ניתנים לניוד במסגרת שירות הניוד: (1) חשבונות שאינם חשבונות בבעלות יחידים, כגון חשבונות תאגידיים; (2) חשבון נאמנות; (3) חשבון המנוהל בידי אפוטרופוס, לרבות חשבון המנוהל באמצעות ייפוי כוח מתמשך תקף כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962; (4) חשבון שנתקבלה לגביו בקשת סגירה ללא ניוד וניתוב, ושהבנק הישן החל בביצוע פעולות לסגירתו; (5) חשבון שלגביו נקבעה הוראה בדין או ניתנה הוראה לפי דין, שמגבילה את הפעילות בו, למעט חשבון מוגבל לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, או למעט חשבון בבעלות קטיין; (6) חשבון שאחד הבעלים שלו נפטר או שהוא מנוהל באמצעות מנהל עיזבון; (7) חשבון בבעלות מי שנמצא בחללות פירעון, בהליכי כינוס נכסים או פשיטת רגל; (8) חשבון שלגביו קיים בידי הבנק הישן או בידינו מידע המעיד על כך שבעל החשבון הוא תושב מדינה זרה לצורכי מס או אזרח ארה"ב והתעורר חשש ממשי כי נעשתה בו פעילות שמטרתה לעקוף את חובות הזיהוי והדיווח שנקבעו בדין.

חשוב לדעת: חשבונות בבעלות משותפת הניתנים לניוד, ינוידו רק בהסכמת כל השותפים בחשבון אצלנו.

טטוס החשבון הישן בתקופת הניוד

תשומת לבך כי כבר בתחילת תהליך הניוד יוטלו מגבלות על הפעילות בחשבון הישן, כגון הגבלות על שימוש בכרטיס החיוב הבנקאי והגבלות אחרות שיוטלו על ביצוע פעולות ומתן הוראות בחשבון הישן, לרבות: הקמת הרשאות לחיוב החשבון; הקמת הוראות קבע; הזמנת פנקסי שיקים; הזמנת כרטיסי אשראי; הפקדת שיקים, שיקים למשמרת ושיקים במט"ח; קבלת שיקים או מזומנים במט"ח לגוביינא; הצטרפות להסדר תשלום שוברים או העברת חיובים עפ"י הרשאה; ביצוע עסקאות עתידיות במט"ח וסחר חוץ; כתיבת אופציות; הקמת הוראות העברה עתידיות שתאריכן לאחר השלמת תהליך הניוד.

עם הגשת בקשת הניוד ובכפוף להשלמתו נקבל ממך יפויי כוח אשר יאפשרו לנו לחייב את חשבון אצלנו וכן להקים הרשאות לחיוב חשבון אצלנו לטובת הבנק הישן, בין השאר, לצורך כיסוי חיובים שיגיעו לחשבון בבנק הישן או ייווצרו בו לאחר השלמת הניוד ולצורך כסוי התחייבויותיך הקיימות כלפי הבנק הישן.

במהלך תהליך הניוד, עשוי לפנות אליך הבנק הישן, לצורך קבלת הוראות לגבי פעילויות או מוצרים קיימים בחשבון הישן, ובכלל זה פעילויות או מוצרים שלא ניתן לנייד או לנתב לחשבון אצלנו. עליך להיות זמין לפניות אלו של הבנק הישן ולהשיב להן על מנת שתוכל להסדיר עניינים אלו. אחרת, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים את תהליך הניוד.

השלמת תהליך הניוד

חשוב לדעת: החל מסוף יום העסקים האחרון הקודם ליום השלמת הניוד, יוקפא חשבון בבנק הישן וכל הפעילות בו.

עם השלמת תהליך הניוד, יפוך חשבון בבנק הישן לחשבון תמורה (המיועד לצורך ניהול הפעילות שתיוותר בבנק הישן לאחר השלמת הניוד) וזאת עד תום תקופת הניתוב או עד לסיום הטיפול בכל המוצרים והשירותים הבנקאיים שיוותרו בבנק הישן שלך. לאחר מכן החשבון ייסגר.

ביטול תהליך הניוד

תהליך הניוד יבוטל, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן: אם אתה, או מי מהשותפים האחרים בחשבון, ביקש לבטל את התהליך עד תום יום העסקים האחרון שלפני השלמת הניוד (עד תום היום השישי לתהליך הניוד), אצלנו או בבנק הישן; אם במהלך תהליך הניוד חל שינוי בחשבון בבנק הישן או אצלנו כך שהחשבון או חלק מהפעילות בו אינם עונים עוד על סוג החשבון או על הפעילויות הניתנים לניוד; אם לא הושגה הסכמה בינך לבין הבנק הישן לעניין אופן פירעונם של הלוואות, אשראי והתחייבויות אחרות.

בוטל תהליך הניוד יסיר הבנק הישן את כל המגבלות שהוטלו על חשבוןך, במהלך תהליך הניוד.

יפויי כוח בלתי חוזר להסדרת חיובים

לצורך ביצוע תהליך הניוד, נדרשת הסכמתך ליפות את כוחנו, בייפויי כוח בלתי חוזר (בהתאם למפורט בבקשת הניוד), לחייב את חשבוןך אצלנו, בגין חיובים או תשלומים, קיימים או שעשויים להיווצר, בחשבוןך בבנק הישן (שאינם עקב פעילות שתיוותר בבנק הישן). [יותאם לאחר הדיון בנושא זה במסגרת בקשת הניוד]

תוקף יפויי הכוח כאמור יהיה עד תום שלב תקופת הניתוב (לפחות שנתיים (הוארך ל-3 שנים) מיום העברת הפעילות) או עד תום תקופת התשלומים/התחייבויות בהם התחייבת במסגרת פעילותך בבנק הישן, לפי המאוחר.

יפויי הכוח הבלתי חוזר לא יפגע בזכותך לבטל עסקה מתמשכת בכרטיס חיוב שהנפיק לך הבנק הישן או את ההרשאה לחיוב ממנה נובעת עסקה כאמור, וזאת באמצעות פנייה אל הבנק הישן או אל מנפיק כרטיס החיוב או אל המוטבים הרלוונטיים.

כמו כן, ייפוי הכוח הבלתי חוזר לא יפגע בזכויות העומדות לך במקרה של כשל תמורה או שימוש לרעה בקשר עם השימוש בכרטיס החיוב שהנפיק לך הבנק הישן.

יצירת קשר לבדיקת סטטוס הניוד

תוכל להתעדכן מולנו בנוגע לסטטוס הטיפול בבקשת הניוד ובכל מקרה של שאלה או תלונה בקשר עם השירות, באתר האינטרנט שלנו, בטלפון ובסניף.

מידע חשוב נוסף

הטבות והנחות שקיבלת מהבנק הישן והעומדות לזכותך בבנק הישן יישמרו בבנק הישן עד להשלמת תהליך הניוד.

הטבות מס: ככל שעומדות לזכותך הטבות מס בחשבונך הישן, עליך להסדירן מחדש בחשבונך אצלנו. אנו עשויים לבקש ממך אסמכתאות על מנת שנוכל לאמץ הטבות אלו (ככל שישנן).

ייפוי כוח – הגשת בקשת ניוד תתאפשר רק באמצעות הבעלים בחשבון ולא באמצעות מיופה כוח. ייפוי כוח שניתנו על ידך בחשבון הבנק הישן לא יועברו לחשבונך אצלנו כחלק משירות הניוד.

ככלל, ניתוב פעולות לחשבונך אצלנו יבוצע במסגרת הזמנים הנהוגה בשגרה לאותה פעולה, לרבות לעניין ימי הערך.

ביטול הניתוב: תוכל לפנות אלינו בכל עת במשך תקופת הניתוב בבקשה להפסקת ניתוב פעולות לחשבונך אצלנו. ואולם, לא ניתן לבטל ניתוב חיובים בכרטיס האשראי הבנקאי הישן שלך (ובכלל זה עסקאות בתשלומים ללא ריבית). לתשומת לבך כי ביטול הניתוב יגרור הפסקת החיובים בגין עסקאות מתמשכות שנעשו בכרטיס החיוב שהנפיק לך הבנק הישן.