

תמצית ההסכם

זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי הסכם להנפקת כרטיס חיוב (אמצעי תשלום) ולהעמדת אשראי. נוסח ההסכם המלא מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.

1. **זהות נותן השירות:** בנק יהב ו/או חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
2. **מהות השירות:** הנפקת כרטיס (אמצעי תשלום) לרבות אמצעי תשלום מתקדמים, תפעול הכרטיס והעמדת אשראי. ניתן בנוסף באמצעות הכרטיס למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום. הכרטיס הינו אמצעי תשלום והסכם זה הינו הסכם להנפקת אמצעי תשלום ולמתן שירותי תשלום.
- מסגרת אשראי:** בד בבד לאישור הנפקת הכרטיס, מועמדת ללקוח מסגרת אשראי לבצוע עסקאות באמצעות הכרטיס. תוקף מסגרת האשראי הינו לרבעון קלנדרי (3 חודשים) בכל פעם. לבנק שיקול דעת לגבי מסגרת האשראי ולגבי חידושה ותנאיה, והיא רשאית לשנותה, לבטלה או שלא לחדשה, כמפורט בהסכם.
3. **תיאור הכרטיס:** הכרטיס הפיזי כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, שם מחזיק הכרטיס, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV) וקוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות. ככל שישופק כרטיס וירטואלי, הוא יופעל באמצעות ארנק דיגיטלי, ויכלול מספר ייעודי ומוצפן ("טוקן"). הפעלת הארנק הדיגיטלי עשויה להיות כרוכה בשימוש בקוד זיהוי (PIN) או אמצעי זיהוי ביומטרי.
4. **אופן השימוש/ תנאים לביצוע פעולות:**
 - שימוש בכרטיס פיזי בנקודות מכירה פיזיות: יש צורך בכרטיס, ולפי דרישת בית העסק גם במסמך זיהוי של מחזיק הכרטיס; ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, ייתכן שתדרש הקלדת קוד PIN או שימוש באמצעי זיהוי ביומטרי או אחר.
 - שימוש בכרטיס פיזי למשיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
 - תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, שם מחזיק הכרטיס, מספר הזיהוי של מחזיק הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
 - ארנק דיגיטלי (לרבות בנקודות מכירה פיזיות, משיכת מזומנים ותשלום מקוון): הגישה לארנק הדיגיטלי וביצוע עסקאות באמצעותו עשויים להיות כפופים לשימוש בקוד אישי (PIN) או באמצעי ביומטרי.
 - בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שיישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי מחזיק הכרטיס או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
 - לבקשת הלקוח, הכרטיס עשוי לכלול קישור ואפשרות גישה לאמצעי תשלום נוסף, שימסר ללקוח על ידי גורם אחר כגון מעסיק ("הלקוח האחר"). במקרה כזה, הכרטיס יאפשר ללקוח ליזום בקשות לביצוע עסקה באמצעי התשלום הנוסף אשר, אם יאושרו באופן פרטני על ידי הלקוח האחר, יאפשרו ביצוע עסקה באמצעי התשלום הנוסף ובאחריות הלקוח האחר.
 - הפרטים המפורטים לעיל (ביחס לכל אופן שימוש) הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN, זיהוי ביומטרי וכן כל קישור או סיסמא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק.
 - כאל רשאית לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חריגה ממסגרת האשראי שנקבעה לכרטיס, חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
5. **מועדי חיובים וזיכויים:**

- בגין עסקאות רגילות בישראל: חיוב הלקוח יבוצע במועד החיוב החודשי שנקבע בטופס ההנפקה, כפי שישונה מעת לעת. בעסקאות חיוב מיידי: החיוב הינו בתוך יום עסקים ממועד העסקה.
 - בגין עסקאות בתשלומים בישראל: חיוב הלקוח בגין כל אחד מן התשלומים, כפי שהוסכם בין המחזיק לבין בית העסק, יבוצע במועד החיוב החודשי הסמוך למועד התשלום.
 - בגין עסקאות במט"ח: ככלל החיוב הינו מיידי, אלא אם נאמר אחרת, בהתאם לתנאי הכרטיס ו/או ההטבות המוקנות בו. בעסקאות במט"ח בבתי עסק בישראל ייתכן שהחיוב יהיה במועד החיוב החודשי העוקב למועד התשלום.
 - בגין עסקאות באשראי: החיוב יבוצע במועד שנקבע בהסדר האשראי הרלבנטי.
 - מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
6. עסקאות תשלומים/ קרדיט/ פריסת סכום החיוב: כאל ו/או הבנק עשויים לאשר עסקאות בתשלומים או באשראי וכן לפרוס את סכום החיוב, בתנאים הקבועים בהסכם זה. הסדרים כאמור כפופים לתשלום ריבית, כקבוע בהסכם.
7. ביטול עסקאות: התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהמחזיק. בהתאם לכך, **לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי המחזיק**.
- למרות האמור לעיל, ניתן לבטל עסקאות במקרים הקבועים במפורש בחוק, כגון במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי פרטי החיוב או אי אספקת מוצר ע"י בית העסק. בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
- ביטול הרשאות לחיוב/ הוראות קבע: ניתן לבטלן בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים. הלקוח אחראי להסדרת יחסיו מול בית העסק.
8. עלות השירות - עמלות ותשלומים: המחזיק נדרש לשלם דמי כרטיס חודשיים, בשיעור הקבוע בהסכם. בעת ביצוע עסקה במט"ח או משיכת מזומן במט"ח בחו"ל, נגבית עמלה כקבוע בהסכם ובתעריפון. הסדרי אשראי כפופים לתשלום ריבית כפי שנקבע ביחס להסדר הרלוונטי.
9. שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי: הכרטיס הנו אישי ואינו ניתן להעברה. יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: הכרטיס הפיזי, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. יש להגן על כניסה לארנק הדיגיטלי ולמכשיר החכם שבו הוא מותקן באמצעות סיסמא או אמצעי ביומטרי.
10. סיכונים: שימוש באמצעי תשלום כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. המחזיק נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
- אזהרה מפני הונאות: אנו מבקשים להזהיר מפני הונאות ומתחזים שיוזמים שיחות ללקוחות ומציגים עצמם כנותני שירותים בתחומים שונים, לרבות בנקאים ושוטרים, כדי לגרום לכם למסור את הכרטיסים שקיבלתם ולגנוב כספים מהחשבון. חל איסור מוחלט למסור את הכרטיסים ו/או הרכיבים הסודיים לאדם אחר. דעו!! שוטרים ו/או בנקאים לעולם לא יבקשו מכם למסור לידם את הכרטיסים ו/או רכיבים סודיים אחרים.

11. תקופת ההתקשרות/ סיום ההתקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס :

- ההתקשרות תתחיל במועד אישור מסמך זה על ידי המחזיק ומסירת הכרטיס לרשותו או העמדתו באופן המאפשר ללקוח להשתמש בו, ותימשך עד להחלטת מי מהצדדים לסיים את ההתקשרות, כמפורט בהסכם. תוקף הכרטיס מוגבל כפי הנקוב על הכרטיס, ובכפוף להארכתו או החלפתו. תקופת מסגרת האשראי הינה לרבעון.
- סיום והקפאת ההתקשרות ביוזמת המחזיק: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם.
- סיום והקפאת ההתקשרות ביוזמת כאל: כאל רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן רשאית לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.

12. אחריות לשירות: אחריות כאל מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתה ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק.

13. תמצית: מסמך זה הינו תמצית של תנאי החוזה, שאינו מחליף או משנה את תנאי החוזה המלאים אלא רק מרכז את עיקריהם.

1. **כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ודיינרס קלוב ישראל בע"מ** (להלן: "CAL")

מרח' תפוצות ישראל 13 גבעתיים 53583

(להלן: "CAL" או "כאל" או "החברה")

2. **בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

מרח' ירמיהו 80 ירושלים

(להלן: "בנק יהב" או "הבנק")

הואיל וביקשתי שתנפיקו לי מעת לעת כרטיס אשראי, וזאת, על-פי הפרטים שנרשמו בבקשה

להנפקת הכרטיס וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;

והואיל ואני מצהיר כי כל הפרטים אשר מסרתי בבקשה הנ"ל הם נכונים, מדויקים ומלאים;

אני מסכים לקיים את האמור להלן בהסכם הצטרפות זה.

1. **הגדרות**

"Cal" ו/או "החברה" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, שהיא מנפיקה של כרטיסי "ויזה"

ו"מסטרקארד" ודיינרס קלוב ישראל בע"מ, שהיא מנפיקת כרטיסי "דיינרס קלוב", הכול לפי העניין

ו/או כל חברת בת של מי מהן ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומן;

"**בנק יהב**" - בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ;

"**הארגון הבינלאומי**" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכייין של מותג הכרטיס;

"**הבנק**" - הבנק שבו מתנהל חשבון הלקוח;

"**הבקשה לפתיחת חשבון**" - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל

שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון;

"**בקשה לקבלת כרטיס חיוב**" - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים

חלק בלתי נפרד ממנו;

"**דולר**" - דולר של ארה"ב;

"**דף ריכוז החיובים**" - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס

החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר

לשימוש בכרטיס;

"**הסדרי האשראי**" - "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הלוואות אקספרס" ו/או

כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת;

"הלוואות אקספרס" - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת

אשראי כך ששכום זה יגרע מסך מסגרת הכרטיס (שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים);

"הסדר קרדיט" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

"הסדר קרדיט בתשלומים" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק;

"החוק" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו;
"החשבון" - חשבון הבנק שנמסר על-ידי הלקוח כחשבון שבו יחויבו העסקות בעבורן שילם באמצעות הכרטיס כהגדרתו להלן או כל חשבון אחר שיחליף חשבון זה;

"הלקוח" או **"המחזיק"** - מי שמחזיק את הכרטיס שהונפק לשימוש ו/או ששמו מוטבע על גבי הכרטיס;

"המדד" - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים;

"המועדון" - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד;

"מועד החיוב" - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס;

"מועד החיוב הרגיל" - בקשר להסדרי האשראי - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו הייתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי;

"מורשה" - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס;

"מחזיק הכרטיס" - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס;

"המנפיקה" - חברת כרטיסי האשראי;

"הקוד הסודי" - מספר אשר יימסר למחזיק ואשר יאפשר לו את השימוש לרכישת מוצרים או שירותים או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה - שימוש באותו קוד סודי;

"השער היציג" - השער היציג למט"ח הרלוונטי הנקבע על-ידי בנק ישראל והידוע במועד עיבוד העסקה, אולם, אם בנק ישראל יפסיק לקבוע שער יציג כאמור, יהווה הממוצע בין שער העברות קנייה לבין שער העברות מכירה, הנהוגים בבנק יהב, השער יציג;

"השער המקובל" - השער שבו נוהג בנק יהב, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו דולרים תמורת שקלים, בגין העברות או המחאות, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה;

"החוק" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו או כל חוק אחר שיבוא במקומו;

"חוק אשראי הוגן" - חוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו;

"חוק נתוני אשראי" - חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו;

"יום עסקים" - כפי שנקבע על-ידי המפקח על הבנקים כל יום למעט ימי חג ושבטון מוגדרים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון ושמניני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בגין עסקות בחו"ל אשר הלקוח ביקש מהחברה לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שבו בנק יהב מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות ובנק יהב מפרסם בו שערי העברות והמחאות;

"יתרה פנויה" - ההפרש בין מסגרת האשראי לבין סכום ניצול מסגרת האשראי;

"כרטיס" - כרטיס/ אשראי במותג "ויזה" או "מסטרקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, שהונפק/ו או יונפק/ו לפי הסכם זהלרבות כל כרטיס שיונפק לפי הסכם זה ויבוא במקומם;

"מוצר" - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר;

"מכשיר אלקטרוני" - מכשיר אלקטרוני, ובו תכנה לקריאת כרטיסים מגנטיים, לביצוע אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;

"מסגרת האשראי" - מסגרת האשראי, אשר תועמד ללקוח על ידי בנק יהב, תהווה את הסכום המרבי המותר לביצוע עסקות וחייבים אחרים בכרטיס. הסכום מתייחס לסך העסקות שנעשו בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים של Cal המחויבים בחשבון, שטרם חויב בהם חשבונו של המחזיק. מסגרת האשראי אפשר ותתייחס לכרטיס בודד או לכל הכרטיסים המונפקים לאותו אדם או לכל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון או לשילוב זה או אחר של כל אלה. המסגרת תועמד למחזיק לתקופה של 3 חודשים. בנק יהב יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את מסגרת האשראי האמורה לתקופות נוספות של רבעון אחד כל אחת. כמו כן, בנק יהב יהא רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו, לשנות את סכום המסגרת או לבטלה;

"ניצול מסגרת האשראי" - יתרת החייבים, בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים שהונפקו על ידי cal ובנק יהב לכלל הכרטיסים המשוייכים לחשבון הבנק בהתאם להגדרת "מסגרת האשראי"

הרלוונטיות, שטרם נפרעו; עסקות שאושרו לביצוע על-ידי Cal וטרם הוצגו לחברה, ייכללו בניצול המסגרת;

"ספק" או **"בית עסק"** - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מצרכים, שירותים, זכויות, מקרקעין או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל;
"עסקה" - רכישת מוצר ו/או שירות;

"ריבית מרבית" - בשיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק יהב מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות מסוג חח"ד;

"רכיב חיוני" - **רכיב בכרטיס ובכלל זה הכרטיס עצמו, מספר הכרטיס, CVV על גב הכרטיס, הקוד הסודי, רכיב ה-EMV, תוקף הכרטיס או כל פרט אחר ו/או מכשיר אחר שמאפשרים שימוש בכרטיס ו/או אישור עסקאות, לרבות טלפונים ניידים.**

"שובר" - טופס ו/או תיעוד אלקטרוני המיועד לרישום והטבעת פרטים על העסקה ועל מחזיק הכרטיס, וכן שובר המופק ממכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש המחזיק לחתום;

"שיעור ריבית הגישור" - שיעור ריבית הכרטיס החלה על הכרטיס הרלבנטי החל במועד קליטת העסקה בכאל ועד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות (כמפורט להלן) בה בוצעה העסקה;

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר;

"שפעול" - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים לרבות שיוך הכרטיס לארנק הדיגיטלי או ביצוע עסקה באמצעות פרטי הכרטיס אף מבלי שהכרטיס הפיזי התקבל אצל הלקוח;

"תעריפון" - תעריפון המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, כפי שיהיה מעת לעת;

2. הכרטיס והשימוש בו

- 2.1 הסכם זה מהווה חוזה למתן שירותי תשלום כהגדרת המונח בחוק.
- 2.2 הכרטיס הוא רכוש Cal ומיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק. הונפקו למחזיק מכוח הסכם זה יותר מכרטיס אחד, יחולו על כל הכרטיסים הוראות הסכם זה.
- 2.3 עם שפעול הכרטיס יוכל המחזיק לבצע עסקאות בכרטיס. כמו כן יימסר למחזיק הקוד הסודי או שתינתן לו אפשרות לקבלו באמצעות יישומון החברה או בשירות קולי.
- 2.4 ידוע למחזיק כי הוא רשאי להשתמש בכרטיס רק לשם תשלום על מוצר או שירות וכן למשוך או לקבל כספים באמצעותו, והכול - עד לסכום מסגרת האשראי; במידה והמחזיק ישתמש בכרטיס

מעבר לסכום מסגרת האשראי, מוסכם בזאת, כי Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון גם בסכום חריגה ממסגרת האשראי, אם נעשתה.

2.5 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

2.6 Cal ו/או הבנק לא יישאו באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כמו כן, לא יהיו Cal ו/או הבנק אחראים בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו.

2.7 ביטול הכרטיס לא יגרע מזכותם של Cal ו/או הבנק לחייב את החשבון, בגין עסקות שנעשו קודם להחזרת הכרטיס ל-Cal ו/או לבנק ומחובתו של הלקוח לגרום לכיבוד חיוב זה. הוא הדין בשימוש במספר הכרטיס שנעשה על ידי הלקוח ו/או המורשה ו/או מי מטעמם אף לאחר החזרת הכרטיס או השמדתו.

2.8 אין להשתמש בכרטיס שנועד לשימוש בישראל בלבד, לעשיית עסקות מחוץ לישראל, אולם, כל עוד Cal ו/או הבנק לא יודיעו אחרת, ניתן להשתמש בכרטיס כזה לעשיית עסקות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט, במקרה כאמור יהיו Cal ו/או הבנק רשאים לגבות עמלה מיוחדת בגין הטיפול בעסקות אלה בהתאם לתעריפון.

2.9 במקרים מסוימים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של Cal ו/או הבנק, שומרים לעצמם Cal ו/או הבנק את הזכות לא לאשר שוברים בגין עסקאות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים או לא לאשר שובר בגין עסקה באופן שבו התבקש אישור, וזאת מסיבות סבירות שונות.

2.10 ידוע ללקוח כי כאשר יבקש בעצמו לבצע ו/או לאשר עסקה אשר יתברר בגינה למפרע כי מדובר בהונאה – אין ולא תהיה לו כל טענה כלפי כאל ו/או הבנק.

2.11 ידוע למחזיק שלצורך צמצום נזקים בקשר עם הכרטיס ולצורך בקרה וניטור הונאות בכרטיסי חיוב, Cal מפעילה מערכות שתפקידן לאתר הונאות כאמור. במקרה של חשש לסיכון הנובע לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מכל דין או כל חשש לסיכון לנזק בקשר לכרטיס המחזיק מצהיר שידוע לו שכפועל יוצא מהאמור לעיל עסקות שיבוצעו על ידו בכרטיס אפשר שלא יאושרו על אתר ו/או לא יאושרו כלל גם אם היתרה הפנויה במועד ביצוע העסקה מאפשרת זאת. הלקוח פוטר את כאל והבנק מכל אחריות לנזק ו/או הפסד שיגרם ללקוח כתוצאה מסירוב השובר על ידי המנפיקה כאמור.

2.12 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימוש באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה.

2.13 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ו/או

מיופה כוח ויימסר לשימוש.

2.14 הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה והבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

2.15 עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס לשימוש של הלקוח. ככל שלקוח עושה שימוש בכרטיס לצורך פעילות מסחרית או עסקית מחוץ לישראל, אשר בקשר אליה הלקוח עשוי להידרש לדיווחים או לתשלומים לרשויות מס במדינות אחרות עליו להצהיר על כך במפורש בעת הגשת הבקשה. אם החל בפעילות כאמור לאחר ההנפקה, יודיע באותה העת.

2.16 הוראות הסכם זה יחולו על כלל הכרטיסים שיונפקו על ידי כאל והבנק במשותף.

2.17 יש לשמור על הכרטיס ופרטיו ואת הרכיב החיוני בו בסודיות מוחלטת בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. המחזיק לא ירשום את הקוד הסודי על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ לרבות מכשיר הנייד האישי שלו ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי שלו. מסירת הרכיב החיוני שלא בנסיבות למטרות שמירה סבירות, עלולה להוביל למימוש הגבלת האחריות הקבועה בחוק.

2.18 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהסכם זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הלקוח בהסכמים אחרים, לרבות הסכם פתיחת החשבון ו/או מזכויות בנק יהב והחברה על פי כל דין. במקרה של סתירה בין הסכם זה לתנאים מיוחדים שנקבעו בבקשה להנפקת כרטיס או לכל התקשרות אחרת עם כאל או הבנק – יגברו הוראות הבקשה.

2.19 כאל והבנק אינם אחראיות להטבות המוענקות על ידי צדדים שלישיים, לרבות בתי עסק ושותפים עסקיים הנותנים הטבה למחזיקי הכרטיס ולכל טעות של הצדדים השלישיים לגבי פרטי ההטבות והתנאים להענקתם, צבירתן ומימושם.

2.20 ידוע ללקוח כי כל עסקה המזכה בהטבה הקשורה לכרטיס ו/או למועדון אליו הכרטיס משויך ו/או לכל צד שלישי המעניק הטבות למחזיקי הכרטיס, במידה ועסקת היסוד תבוטל ו/או תזוכה מכל סיבה שהיא – תתבטל גם ההטבה איתה.

2.21 ככל שכרטיס שיונפק על ידי כאל והבנק יהיה משויך או ישויך בעתיד למועדון לקוחות, המחזיק צפוי להיות זכאי להטבות מסוימות אשר אלו ייקבעו בתקנון כפי שיקבע מעת לעת על ידי בעל המועדון ועל המחזיק להתעדכן בכל הנוגע להטבות אלו. ידוע ללקוח כי ביטול כרטיס עשוי להוביל לביטול חברות במועדון. ידוע ללקוח כי למעט אם נקבע אחרת, האחריות בנוגע לכל מבצע ו/או הטבה הנוגעת למועדון אינה באחריות Cal ו/או הבנק אלא באחריות המועדון והוא בלבד.

3. אחריות ביחד ולחוד לחיובי כרטיס

- 3.1 אם התבקש הכרטיס לשימוש של אדם אחר (לרבות, תאגיד או על ידי תאגיד), הלקוח יהיה אחראי כלפי Cal ובנק יהב, שניהם ביחד וכלפי כל אחד מהם לחוד, לכך שאותו אדם יפעל בהתאם לאמור בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי החזקת הכרטיס על-ידי מי ששמו מוטבע על הכרטיס תהווה הסכמה מכללא של המחזיק בכרטיס לתנאי כתב זה, אף אם החתום על כתב זה הוא תאגיד.
- 3.2 הוצא הכרטיס לתאגיד, אנו החתומים מטה בשמו של התאגיד, וכן מי שהכרטיס הונפק על שמו, נהיה ערבים אישית ביחד ולחוד בערבות בלתי מוגבלת לכל חיובי התאגיד על-פי הסכם זה.

4. השימוש בכרטיס והחייבים על-פיו

- 4.1 עם קבלת דיווח מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס מוטבע בו או צוין בו בדרך אחרת, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון במועד החיוב הקרוב, אף אם השובר אינו חתום או מוטבע או אף אם נתגלה בו פגם אחר.
- 4.2 המחזיק מתחייב כי בכל עת תהיה יתרה מספקת בחשבון שתאפשר פירעון החייבים שיוצגו לבנק בקשר להסכם זה, זאת גם אם יתבצעו חיובים מעבר למסגרת האשראי המאושרת בכרטיס.
- 4.3 אם ייסגר החשבון, יפרע המחזיק את מלוא חיובי הכרטיס העתידיים להיות מוצגים בחשבון, או יסדיר את פירעונם לשביעות רצונם של בנק יהב ו-Cal, בין אם החשבון נסגר ובין אם החשבון נותר פתוח.
- 4.4 כל אימת שהלקוח יחרוג ממסגרת האשראי, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון, מיידית, בסכום החריגה או בחלקו, אף אם נקבע מועד פירעון נדחה לאותו תשלום, וזאת בלא כל הודעה מוקדמת.
- 4.5 בכל מקרה ש-Cal לא תחייב את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.
- 4.6 הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיהם תלויות בהן, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 4.7 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החייבים שנקפו או שעשויים

להיזקף לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.

4.8 מובהר בזה כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה ו/או הבנק. אין בחריגה כדי להוות הסכמה להגדיל את המסגרת המועמדת על ידי הבנק.

4.9 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.

4.11 ככלל, הכרטיס מיועד לצורך ביצוע עסקאות ו/או משיכות מזומן. חרף זאת לקוח עשוי לקבל זיכויים בכרטיס כגון בגין עסקאות שבוטלו. ביצוע של זיכויים בכרטיס שלא מחמת ביטול עסקה כאמור כפוף לשיקול דעת המנפיק ו/או הבנק. המנפיקה ו/או הבנק רשאים להתנות בכפוף לקבלת אסמכתאות ו/או לאסור על קבלת זיכויים בכרטיס מכל סוג בכל הנדרש לצורך מניעת הלבנות הון ומימון טרור וכן להתנות זאת בכפוף לעמלות בהתאם לתעריף שיקבע על ידי המנפיקה ו/או הבנק.

4.12 למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות הסכם פתיחת החשבון ומסמכי הבנק, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב כאמור (כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון) מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

5. מועדי החיוב

5.1 דווח ל-Cal על-ידי בית העסק או מידי סולק אחר כי מחזיק הכרטיס התקשר בעסקה, ו/או הוצג ל-Cal שובר כלשהו, או, מסר אלקטרוני בדבר חיוב לפי שובר, הרי:

5.1.1 אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק אחר מחוץ לישראל - יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון בסכום השובר, עם קבלת הדיווח ו/או הצגת השובר כאמור או סמוך לאחר מכן (להלן: "יום התשלום");

5.1.2 אם דווח ל-Cal על-ידי בית העסק ישראלי ו/או מידי סולק אחר הפועל בישראל - יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון בסכום השובר, במועד החיוב הקרוב, שבו

נתבקשה היא לחייב את החשבון על-פי הסכם זה, או נקבע כמועד חיוב לפי סעיף 5.2 לפי העניין (להלן: "מועד החיוב").

5.2 Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות, מעת לעת, את מועדי החיוב וכן להוסיף מועדי חיוב נוספים או, לקבוע מועדים מיוחדים לשוברים או בתי עסק מסוג מסוים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים לפחות.

5.3 בכל אחד מן המקרים הבאים יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון מיידית, לאחר ששובר הוצג לה, ואלה המקרים: ללקוח מונה אפטרופוס או, פטירתו של המחזיק או, מינוי כונס נכסים בפשיטת רגל או, נאמן בכינוס נכסים או, אם לדעת Cal ו/או בנק יהב קיים חשש ממשי אחר שהמחזיק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal ו/או בנק יהב.

5.4 מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריך העסקה הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

5.5 על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.

5.6 במקרה של עסקה בתשלומים מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.

5.7 בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין המנפיקה, יקבע מועד החיוב במפורש.

5.8 למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.

5.9 לקוחות אשר ביצעו משיכות מזומנים יחויבו בחשבונם בגין משיכות בחשבון העו"ש בתוך 48

שעות ממועד ביצוע המשיכה. עד מועד ביצוע החיוב בחשבון בפועל, הבנק יציג ללקוח את הפעולה כ"תנועה זמנית", והלקוחות לא יוכלו לעשות שימוש בסכום המשיכה, גם אם עדיין לא חוייב בחשבון העו"ש בפועל.

5.10 שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה (והבנק) המחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.

ככל ותתקבל בקשה לשינוי מועד חיוב, העדכון יבוצע בתוך חמישה ימים ממועד קבלת הבקשה. הבנק לא יבצע שינוי מועד חיוב למחזיקי הכרטיס בטווח הזמן של חמישה ימים בטרם מועד החיוב הנוכחי של המחזיק.

5.11 נעדרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם יבחרו המנפיקה או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

5.12 במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

6. המרת מטבע חוץ

6.1 היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

6.2 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ יחויב החשבון בהתאם למנגנון המפורט להלן:

6.2.1 במידה והלקוח בחר לחייב את חשבונו בשקלים -

6.2.1.1 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון;

6.2.1.2 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון. מובהר כי לבנק או לכאל אין כל שליטה לגבי השער המקובל בארגון הבינלאומי ולגבי אופן חישובו.

6.3 זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ-

6.3.1 ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "**עסקת מקור**"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח ל-Cal מאת הארגון הבינלאומי ו/או הסולק, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "**ביטול עסקה**"), כי אז Cal תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור והעמלה ששולמה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלה (אם חלה);

6.3.2 ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח ל-Cal מאת הארגון הבינלאומי, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "**עסקת זיכוי**"), שאינו מצביע על ביטול עסקה ספציפית, כי אז –

6.3.3 אם עסקת המקור בוטלה במלוא סכומה על ידי בית עסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי, התקבל ב-Cal עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר Cal לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין העמלה (אם חלה), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור והעמלה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלה (אם חלה).

6.3.4 בכל מקרה בו תקבל ב-Cal מהארגון הבינלאומי ו/או מהסולק, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינה עומד בתנאים המפורטים לעיל, תיחשב העסקה לעסקה עצמאית ונפרדת (להלן: "**עסקת זיכוי עצמאית**"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי Cal.

6.3.5 המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים לעיל ו-Cal תהיה זכאית לגבות בגינה עמלה כמפורט בתעריפון.

6.4 עסקה במטבע חוץ בחשבון המתנהל במטבע דולר / אירו :

6.4.1 לקוח בנק יהב המחזיק בחשבונו חשבון מט"ח בערך דולרי (דולר ארה"ב) / יורו / משולב שבחר בחיוב חשבון במטבע זה, יוכל בטופס ההנפקה המצורף לבקש כי עסקאות מט"ח יחויבו ישירות מחשבון המט"ח.

6.4.2 בחשבון המתנהל בדולר, עסקאות מט"ח שאינן במטבע דולר, יומרו ממטבע החוץ לדולר ויחויבו בחשבון המט"ח בדולר. בחשבון המתנהל באירו, עסקאות מט"ח שאינן במטבע יורו, יומרו ממטבע החוץ ליורו ויחויבו בחשבון המט"ח באירו.

6.4.3 בעל חשבון מט"ח המחזיק ביתרה באירו ובדולר, יקבע מהו מטבע ברירת המחדל לחיוב עסקאות מט"ח שאינן מבוצעות ביורו/דולר. לקוח שלא קבע ברירת מחדל כאמור, ברירת המחדל בחשבונו יהיה דולר ארה"ב.

6.4.4 6.4.4 הסר ספק, לבנק שיקול דעת האם ליתן ללקוח לפתוח חשבון מט"ח בחשבונו עסקאות שבוצעו מול בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות אינטרנט) שהסכום הנקוב

בשובר הינו בשקלים, יחויב בשקלים בכל מקרה.

6.4.5. במידה וללקוח לא תהיה יתרה מספקת לכיבוד השובר בחשבון המט"ח שלו, הבנק יבצע באופן אוטומטי המרה מחשבון העו"ש השקלי כך שללקוח תהיה יתרה מספקת בחשבון המט"ח לצורך כיבוד השובר.

7. הסדרי האשראי

7.1 הגדרות לעניין הסדרי האשראי-

"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית בנק ישראל" הנקבעת על-ידי בנק ישראל ומשתנה מפעם בפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על-ידי בנק ישראל.

"מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחויב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בגין עסקה שבוצעה בישראל.

"סכום החיוב החודשי" - הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי, בגין עסקאות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקאות כאמור שבוצעו על-ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה ו/או עסקאות בהן ניתן ללקוח אשראי על-ידי ספקים), בגין עסקאות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משיכת מזומנים בישראל באמצעות הכרטיס הרלבנטי.

"שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

7.2 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים ב-Cal ו/או בבנק יהב מעת לעת ביחס לכרטיס ויודעו ללקוח, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

7.3 לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על-ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר - או לחלופין - "פלוס 30", וכן הסדר "קרדיט" העומד לרשות הלקוח במקביל להסדרים הנ"ל (בלא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה). למרות האמור לעיל, Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע כי כרטיסים מסוג מסוים ו/או כי הלקוח אינו רשאי להשתמש בהסדר אשראי כלשהו.

7.4 כמו כן, לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, "קרדיט חו"ל" ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומסטרקארד). קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי אלה טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ או בגין שוברים בגין עסקות בחו"ל. כל עוד לא

ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, תראה Cal כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל. כל הסדרי האשראי כאמור לעניין רכישות בחו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שיגיע ל-Cal לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על-ידי הלקוח.

7.5 בכל פעם שיוצג ל-Cal שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "**שובר קרדיט**") או "פלוס 30" (להלן: "**שובר פלוס 30**") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או ייוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל ייקראו להלן: "**שוברי האשראי**") ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מבנק יהב באמצעות Cal בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל ביום קבלת החיוב - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ או שבוצעו בחו"ל, לפי העניין (להלן: "**סכום שובר האשראי**"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

7.6 בנוסף, לרשות הלקוח הסדרי אשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי – "תכנית אשראי מתגלגל", הסדרי אשראי אלה הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.

7.7 הוראות כלליות להסדרי האשראי:

ריבית

ביחס לכל אחד מן הכרטיסים, הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר. הבנק יהיה רשאי בכפוף לכל דין לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד העמדתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי. שיעור העלות הממשית של האשראי, כהגדרת מושג זה בחוק אשראי הוגן, לא יעלה על שיעור העלות הריבית הממשית המרבית בהתאם להוראות חוק אשראי הוגן במועד העמדת האשראי.

שינוי מועד חיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב ביחס לאחד או יותר מן הכרטיסים, תהיה כאל ו/או הבנק רשאים להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים

שבוצעו על-ידי הלקוח באותם כרטיסים ונקלטו בכאל קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעון הסופי. עסקות אשראי ועסקות תשלומים בכרטיסים הרלבנטיים שנקלטו לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל: לאחר שינוי מועד החיוב, יחול שירות "אשראי מתגלגל" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

אי העמדת אשראי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, לפי העניין, תהיה כאל ו/או הבנק רשאים, אך לא חייבים, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו, ביחס לעסקה מסוימת, עסקאות מסוימות או כלל העסקאות, בכרטיס אחד, במספר כרטיסים או בכל הכרטיסים, ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל:

- (1) סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף סכום ההתחייבויות בכרטיס - עולה על מסגרת האשראי שנקבעה לאותו כרטיס.
- (2) סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי כאל, אם ייקבע, ויודע ללקוח.
- (3) החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שכאל הודיעה ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי, ביחס לאותו כרטיס או אותו סוג כרטיסים.
- (4) אם לסוג הכרטיס הרלבנטי שהונפק ללקוח, כאל אינה מציעה את הסדר האשראי אותו ביקש הלקוח.
- (5) אירע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.

ההוראות בסעיף זה משלימות את ההוראות הפרטניות שנקבעו ביחס להסדרי האשראי השונים, המפורטים בהסכם זה.

7.8 כמו כן, הלקוח רשאי ליהנות מעת לעת, על-ידי פנייה ל-Cal, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואות אקספרס". לקוח שהצטרף להסדר אשראי מתגלגל, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

7.9 ידוע ללקוח, כי לצורך אישור אשראי מכל מין וסוג שהוא, ייתכן והבנק יפנה לקבלת חיווי אשראי מלשכת אשראי שישמש לבחינת הבקשה. חיווי האשראי יציין אם קיימים נתוני אשראי, המעידים באופן מובהק על אי עמידה בפירעון תשלומים. לצורך כך, לשכת האשראי תפנה למאגר המצוי בבנק ישראל, לקבלת נתוני האשראי לגביכם.

7.10 ידוע ללקוח, כי לשם הגשת בקשת אשראי מכל מין וסוג שהוא, הבנק יהיה רשאי לבקש את הסכמת הלקוח לקבלת דוח נתוני אשראי.

7.11 הסדר "פלוס 30"-

7.11.1 אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי בנק יהב מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "**ריבית פלוס 30**").

7.11.2 אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תיפרע אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי Cal ו/או בנק יהב מפעם לפעם לפי שיקול דעתם ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שחלפה ממועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

7.12 הסדר "קרדיט"-

7.12.1 הסדר "קרדיט" הינו עסקת אשראי, במסגרתה בית העסק ו/או הסולק ו/או הארגון הבינלאומי את התמורה לעסקה הרלוונטית במלואה, אך פורסת את הגביה מאת הלקוח לשיעורין, כנגד תשלום ריבית.

7.12.2 אשראים מסוג "קרדיט" ו"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על-ידי בנק יהב לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "**ריבית קרדיט**"). אשראי מסוג קרדיט יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), אשר תיצבר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך. אשראי מסוג קרדיט חו"ל יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), אשר תיצבר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך. הריביות יחושבו באופן יחסי בהתאם לשינויים בריבית הבסיסית, ככל שיהיו שינויים כאמור במהלך תקופת הריבית, שיעור הריבית יפורסם כאמור.

7.12.3 אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, תהיה Cal רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב. Cal ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

7.12.4 לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, Cal תהיה רשאית להחליט מפעם בפעם, לפי שיקול דעתה, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתיקבע על-ידי Cal מפעם בפעם (להלן: **"ריכוז שוברים"**), ואשר הבנק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי.

7.12.5 סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שייקבע על-ידי Cal מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, תהיה Cal רשאית, לפי שיקול דעתה, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, במועד החיוב הרגיל, או לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

7.13 הסדר "חיוב חו"ל חודשי"-

7.13.1 הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.

7.13.2 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית בשיעור ריבית פלוס, 30 מהיום בו נתקבל אצל Cal החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

7.13.3 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

7.14 הסדר "אשראי מתגלגל"-

7.14.1 שרות "אשראי מתגלגל" הינו שירות שבמסגרתו בוחר הלקוח סכום חודשי קבוע בו יחויב חשבונו בגין הרכישות בכרטיס הרלבנטי, ואילו האשראי המתגלגל מהווה אשראי נושא ריבית, והכול בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.

7.14.2 העמדת אשראי מסוג "אשראי מתגלגל" תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

7.14.3 במועד הצטרפותו לשירות יקבע הלקוח סכום במטבע ישראלי, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על-ידי כאל מעת לעת ושעליהם תודיע כאל ללקוח, אשר יהיה הסכום שקבעת בו יחויב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן: **"הסכום שנקבע"**). הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את הסכום שנקבע. בכל מקרה, סכום החיוב, מדי מועד חיוב, יהיה הסכום שנקבע או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על-ידי כאל מעת לעת מסכומן הכולל של ההתחייבויות בכרטיס הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן: **"סכום החיוב שנקבע"**). היה סכום החיוב במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום

החוב שנקבע, יחויב החשבון בסכום החוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב תעמיד כאל ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החוב החודשי באותו מועד חיוב (הכולל הן חיובים הנפרעים בגין החודש שקדם למועד החיוב והן בגין חיובים שנצברו מן התקופה שקדמה לחודש זה) לבין סכום החוב שנקבע(להלן: "**ההפרש**"), בכפוף לסייגים האלה:

- היה ההפרש נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על-ידי כאל מעת לעת עליו תודיע כאל ללקוח, לא יועמד ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החוב החודשי יחויב לאלתר במלואו במועד זה.
- אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החוב שנקבע, עלה ההפרש בין סכום החוב החודשי לבין סכום החוב שנקבע, על מסגרת האשראי הפנויה (להלן: "**סכום הגלישה**"), יחויב לאלתר חשבונו של הלקוח במועד זה גם בסכום הגלישה.
- אשראי מסוג "אשראי מתגלגל" יישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי כאל בדרך של ריבית בסיסית + מרווח, ויפורסם בדו"ח הפירוט. שיעור הריבית יכול להשתנות בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, ובתום רבעון קלנדרי ו/או תוקף המסגרת ייתכנו שינויים גם במרווח על הריבית הבסיסית. במקרה של שינוי הריבית הבסיסית בתקופה שבין מועדי החיוב, יחול השינוי בריבית רק במועד החיוב הבא.

7.14.4 אשראי מסוג אשראי מתגלגל, בצירוף הריבית עליו, ייפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הסכום שיגיע לכאל מהלקוח לפירעון אשראי מסוג אשראי מתגלגל והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו. עוד מובהר למען הסר ספק, שאשראי מסוג "אשראי מתגלגל" מועמד על-ידי כאל ללקוח בכל חודש מחדש.

7.14.5 עוד מובהר, כי- כאל תהיה רשאית בכל עת לסרב להעמיד את האשראי האמור ללקוח, כולו או חלקו, ולדרוש ממנו לפרוע לאלתר את האשראי אשר לא נפרע עד למועד העמדת הדרישה, ולחייב את חשבון הלקוח בגין אשראי זה, וזאת בהודעה של עשרה ימים (או תקופה קצרה יותר שתקבע כאל בכפיפות להוראות כל דין) מראש, או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם לפי שיקול דעתה היא עלולה להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטולו של האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

7.15 הסדר "פריסת החוב החודשי לתשלומים"-

7.15.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן: "**בקשת פריסה**"), בתנאים שייקבעו על-ידי בנק יהב ו/או Cal מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: "**אשראי מסוג פריסה**").

לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימלי לפריסה. פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל. פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה. מובהר בזה כי הענקתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתם המוחלט של בנק יהב ו/או Cal.

7.15.2 אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפירעון שנבחר על-ידי הלקוח בגינו, כמפורט להלן.

7.15.3 אשראי מסוג פריסה לתשלומים ייפרע על-פי אחת החלופות הבאות, לפי בחירת הלקוח בכל בקשת פריסה ביחס לאשראי נשוא אותה בקשה:

פריסה לתשלומים (מתכונת קרדיט) - פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על-ידי Cal לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על-פי חלופה זו. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על-ידי בנק יהב ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע ללקוח (להלן: **"ריבית פריסה לתשלומים"**), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

7.15.4 התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, בכל אחת מהחלופות הנ"ל, יהיה במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

7.16 הסדר "הלוואות אקספרס"

7.16.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: **"בקשת הלוואת אקספרס"**), בתנאים שייקבעו על-ידי בנק יהב מעת לעת לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואת אקספרס. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיוענקו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת להלוואת אקספרס. מובהר בזה כי הענקתה של "הלוואת אקספרס" כפופה לשיקול דעתם המוחלט של בנק יהב ו/או Cal. סכום ההלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אותה בקשת הלוואת אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד הענקת ההלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואת אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

7.16.2 הלוואת אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי בנק יהב מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: **"ריבית הלוואות אקספרס"**), כפי שיהיה בתוקף במועד בקשת אותה הלוואת אקספרס, בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן.

7.16.3 הלוואת אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה) עד לפירעונה המלא, שמספרם ייקבע מראש על-ידי הלקוח בבקשת הלוואת אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. Cal ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד הענקת ההלוואה. ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד הענקת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה.

7.17 שינוי שיעור הריבית בהסדרי קרדיט, לארג' והלוואות אקספרס-

7.17.1 על אף האמור לעיל לעניין שיעור הריבית על אשראים מסוג קרדיט, לארג' ו/או הלוואות אקספרס, אם אשראי מהסוגים הנ"ל נקבע לפירעון במספר תשלומים העולה על מספר קובע שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח (להלן: **"המספר הקובע"**), אזי שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופה שתחילתה מתום המספר הקובע של התשלומים ועד למועד הקובע לפירעונו הסופי של האשראי, או לחלקים מיתרת התקופה כאמור, כפי שייקבעו על-ידי Cal מפעם לפעם, תהיה הריבית הנהוגה באותו הסדר אשראי, כפי שתהיה בתוקף בתחילת יתרת התקופה הנ"ל או חלקה, לפי העניין, ותודיע ללקוח.

7.18 פירעון מוקדם

7.18.1 הלקוח יהיה רשאי להורות בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או בחלקה, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק בזמן סביר (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על-ידי Cal ו/או על פי כל דין) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: **"מועד ההודעה"**). התקבלו ההוראות סמוך למועד החיוב, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. בכל מקרה ובכפוף להוראות כל דין, הריבית בגין האשראי תמשיך להיגבות עד למועד חיובו של הלקוח בפועל.

7.18.2 אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה. בסעיף זה - "פירעון מוקדם" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי

המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.

7.19 הוראות כלליות להסדרי האשראי

7.19.1 ריבית- בנק יהב יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר. בכפוף להוראות כל דין, בנק יהב יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בזה כי בכפוף להוראות כל דין, הודעת Cal ו/או בנק יהב בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד הענקתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי.

7.19.2 שיעור העלות הממשית של האשראי, כהגדרת מושג זה בחוק אשראי הוגן, לא יעלה על שיעור העלות הריבית הממשית המרבית בהתאם להוראות חוק אשראי הוגן במועד העמדת האשראי.

7.19.3 שינוי מועד החיוב- שינה הלקוח את מועד החיוב, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעונו הסופי. עסקות אשראי ועסקות תשלומים שנקלטו ב-Cal לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל: בעסקות אשראי במסגרת הסדר "תשלום עדיף" ו"תשלום עדיף חו"ל", רשאית Cal לצבור ולפרוע בשני "סלים" נפרדים, האחד במועד החיוב המקורי והשני במועד החיוב החדש, עד לפירעונו הסופי של כל האשראי שהועמד ללקוח במסגרת ההסדרים הנ"ל קודם לשינוי מועד החיוב. לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

7.19.4 ביטול בקשה- משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

7.19.5 אי העמדת האשראי- בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים, אך לא חייבים, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בסעיף 5 לעיל, לפי שיקול דעתם הבלעדי של Cal ו/או בנק יהב:

א. סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף יתרת האשראי

המנוצלת - עולה על מסגרת האשראי ;

- ב. סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי Cal, אם ייקבע, ויודע ללקוח ;
- ג. החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי ;
- ד. אם לסוג הכרטיס שהונפק ללקוח, Cal אינה מציעה את הסדר האשראי אותו הלקוח ביקש ;
- ה. אירע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 8.1 להלן.

8. שינוי תנאים, ביטול הכרטיס על-ידי Cal ו/או בנק יהב ופירעון מיידי-

- 8.1 סיום ההסכם או ביטולו יהיה על ידי מתן הודעה לבנק לבטל כל הסכם שכפוף להסכם זה. הלקוח רשאי בכל עת לבקש את הביטול כאמור או לבקש שלא לחדשו. סיום ההסכם במלואו יהווה הודעת ביטול של כל הכרטיסים שהונפקו מכוח הסכם זה.
- 8.2 ביטול הכרטיס ייכנס לתוקפו בתום יום עסקים או במועד אחר לבקשת הלקוח ובכפוף לכך שכלל ההתחייבויות הקשורות בכרטיס נפרעו.
- 8.3 זכות זאת לא גורעת מזכות ביטול הכרטיס על-ידי Cal ו/או הבנק מחמת שימוש לרעה ו/או חשד להונאות המתבצעות על ידי המחזיק או כל גורם צד שלישי ו/או כאמור להלן בסעיף 8.5.
- 8.4 עם ביטול כל כרטיס לא יהיה ניתן לבצע עסקאות או לקבל זיכויים בכרטיס. במקרה של ניוד חשבון ניתנת בזאת הרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון החדש בגין כל ההתחייבויות שנוצרו בכרטיס עד למועד הניוד.
- אין בסיום ההסכם או ביטול הכרטיס או הקפאתו כאמור להלן כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות כלל הצדדים להסכם.
- 8.5 בכפוף להוראות החוק ו/או כל דין, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לבטל בתוך 45 ימים את הכרטיסים שהונפקו מכוח ההסכם או בהתראה אף יותר קצרה ואף באופן מיידי בהתרחש נסיבות חריגות המצדיקות זאת אם קיימות נסיבות חריגות וכן לדרוש מהלקוח פירעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal ו/או לבנק יהב מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא), לרבות כל אחת מן הנסיבות המפורטות להלן :
 - 8.5.1 במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, חדלות פירעון, מאסר, עזיבת הארץ או פירוק של הלקוח.

- 8.5.2 הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה ל-Cal ו/או לבנק יהב על-ידי הלקוח.
- 8.5.3 הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו ל-Cal ו/או לבנק יהב ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי Cal ו/או בנק יהב.
- 8.5.4 החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף - זכותו לפעול בחשבון בנפרד).
- 8.5.5 קיים חשש מהותי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal, או אם הסיכון לאי פירעון אשראיים שניתנו ללקוח מאת Cal גדל בשיעור ניכר. לעניין זה מובהר כי החלטתו של הלקוח שלהסיר הסכמה שניתנה לכך כי Cal תוכל לקבל את נתוני האשראי אודות הלקוח (מכוח חוק נתוני אשראי) לאחר שהאשראי כבר הועמד ללקוח או לאחר שהועמדה ללקוח מסגרת אשראי, עלולה להוות אינדיקציה לכך שהסיכון לאי פירעון האשראי גדל בשיעור ניכר.
- 8.5.6 בכרטיס שהחייבים בגינו נפרעים מחשבון בנק שבעליו אינו הלקוח (להלן: לצורך סעיף. זה: "הצד השלישי") כאשר מבקש הצד השלישי לבטל את ההרשאה לחיוב החשבון שניתנה בעבור הכרטיס.
- 8.6 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות Cal ו/או בנק יהב לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיפים 2.6 ו-8.
- 8.7 Cal ו/או בנק יהב יודיעו ללקוח ככל שניתן על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.
- 8.8 ידוע ללקוח, כי ביטול של הכרטיס יביא לביטול הרשאות לחיוב הכרטיס ו/או הוראות קבע, וכי באחריות הלקוח להסדיר את המשך התשלומים למוטבים השונים.
- 8.9 בהודעת Cal ו/או בנק יהב על העמדה לפירעון מיידי כאמור, יצוין מועד ההעמדה והחל מאותו מועד יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "**יתרת האשראי**").
- 8.10 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בכפוף להוראות כל דין, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים בכל עת ולפי שיקול דעתם הבלעדי לשנות את תנאי מסגרת האשראי, לרבות הגדלתה ו/או הקטנתה. זאת, בין היתר, במקרים בהם ישתנו מאפייני החשבון ו/או הלקוח ו/או שינוי ביכולת הפירעון של הלקוח כפי שהיו בעת הנפקת הכרטיס ו/או עקב שינוי בנסיבות כלכליות כלליות. במקרה של הקטנת מסגרת תישלח על כך הודעה בכתב ללקוח.

8.11 הסכם זה יישאר בתוקפו כל עוד לא בוטל, זאת גם אם יבוטלו כרטיסים ו/או לא יהיו כרטיסים פעילים בחשבון ו/או יסתיים תוקפו של כרטיס.

9. תוקף הכרטיס

9.1 עם תום תוקפו של הכרטיס, מבקש המחזיק בזאת, להנפיק לו כרטיס חדש מאותו סוג, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת ב-Cal, ובכפוף לאישור בנק יהב וכך, בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. עם קבלת הכרטיס החדש, יוחזר ל-Cal או לבנק יהב הכרטיס שפג תוקפו. הוראות סעיף זה יחולו גם על כרטיס מועדון או כרטיס הטבות אחר, שהוא מוגבל לתקופה.

9.2 הן בנק יהב והן המחזיק, יהיו רשאים, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לרבות באחד מערוצי התקשורת הקיימים, לבטל את הכרטיס או לבקש שלא לחדשו, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי כתב זה בכללותו. במקרה כזה יוחזר הכרטיס מיידית.

9.3 בוטל הכרטיס לבקשת מי מהצדדים להסכם זה, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים אך לא חייבים לדרוש מהלקוח פירעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal ו/או לבנק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא). סעיף זה יחול גם במקרה בו כרטיסו של התובע בוטל מחמת שימוש לרעה, והמחזיק הודיע כי אינו מעוניין בכרטיס אשראי אחר תחתיו.

9.4 הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, בלא חיוב בעמלה על החזקתו או על השימוש בו, בתוך 30 ימים מיום שיקבל את הכרטיס, אם ייתן על כך הודעה בכתב ל-Cal בתוך אותם 30 ימים ויחזיר את הכרטיס כאמוד בסעיף 9.5 ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.

9.5 "החזרת הכרטיס" בהסכם זה, משמעה - מסירתו בפועל ל-Cal או מסירתו באחד מסניפי בנק יהב או שליחתו ל-Cal, כשהוא גזור בדואר רשום.

9.6 ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף בהודעת הלקוח לבנק על רצונו לבטל את הכרטיס. במקרה בו הכרטיס אבד או נגנב והודיע הלקוח על סיום החוזה, יהיה מועד הסיום המועד שבו נמסרה ההודעה לבנק על אובדן או גניבה. ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ו/או הבנק ייכנס לתוקף מיד עם מסירת ההודעה על ביטול ההסכם.. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

9.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, למנפיקה ו/או לבנק תהא הזכות לחסום ו/או להשעות ו/או להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתם אם היה להם חשש סביר שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב ו/או במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בעקבות חשד להונאה המתבצעת בכרטיס, במתן הודעה בו-זמנית ללקוח. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או השעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת

המנפיקה ו/או הבנק.

9.8 להסכם כרטיס החיוב תוקף מתמשך ומתחדש באותם התנאים המפורטים בהסכם, ללא כל צורך בעריכת חוזה חדש ובחתימת הלקוח וזאת כל עוד מי מהצדדים לא ביטל את ההסכם.

10. החלפת הכרטיס

10.1 ביקש הלקוח להחליף את הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, או, הסכים הלקוח להצעת Cal ו/או בנק יהב להחלפת הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, יחולו הוראות הסכם זה על הכרטיס המוחלף, ככרטיס שחודש תוקפו ו-Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים לחייב את החשבון על-פי הכרטיס המוחלף, באותם חיובים שטרם חויב בהם חשבונו שנעשו בכרטיס שהוחלף לרבות קיום הוראות לחיוב חשבונו לפי הרשאה שנתן הלקוח או, הוראה לחיוב קבוע בכרטיסו.

11. דיווח

11.1 Cal תשלח או תמסור, מדי פעם, הודעה ובה פירוט העסקות שנעשו באמצעות הכרטיס בתקופת ההודעה, ושביניהם חויב החשבון ("הדו"ח התקופתי"). המחזיק יבדוק נכונותה של כל הודעה כנ"ל ועליו להודיע על כל חיוב שהוא חולק עליו בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה.

11.2 Cal רשאית למסור דיווח כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, מכשיר פקסימיליה או מסוף מחשב.

11.3 נשלח הדו"ח התקופתי באמצעות דואר אלקטרוני, יחולו, בנוסף להוראות סעיף 24 להלן ("בנקאות בתקשורת") גם ההוראות שלהלן:

11.4 שירות "דפי פירוט דיגיטליים" של כאל נועד לאפשר ללקוח לקבל דברי דואר והודעות ובכלל זה את הדו"ח התקופתי בדואר אלקטרוני.

11.5 עם הצטרפותו של הלקוח לשירות של דפי הפירוט הדיגיטלי, תהיה cal ו/או הבנק רשאיות להפסיק לשלוח ללקוח את הדו"ח התקופתי באמצעות דואר רגיל.

12. ביטול עסקאות

12.1 התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, כהגדרתה בחוק שובמסגרתה קיימת התחייבות ישירה של כאל להעביר כספים לבית העסק לסולק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, **לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו על ידי המחזיק** אלא בעילות הקבועות במפורש בחוק.

12.2 למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי את פרטי החיוב או אי אספקת מוצר ע"י בית העסק, וכן במקרה של עסקה במסמך חסר, אשר הוכחו על ידי המחזיק, יהיה ניתן לבטל תשלום בגין עסקאות, בהתאם ובכפוף להוראות החוק ולמפורט בהסכם זה.

12.3 בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד, על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.

13. שימוש לרעה בכרטיס

- 13.1 בכל מקרה בו אבד הכרטיס או שהכרטיס או פרטיו נגנבו או שנעשה בהם שימוש לרעה בדרך אחרת, יודיע המחזיק מיידית לכאל ו/או לבנק על האבדן ו/או הגניבה ו/או השימוש האחר לרעה שנעשה בכרטיס. לצורך האמור, "שימוש לרעה" הינו ביצוע עסקה על ידי שימוש בכרטיס או ברכיב חיוני שלו, בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם זה.
- 13.2 בכל מקרה שיש ללקוח חשד כי הקוד הסודי או קוד ההפעלה או רכיב חיוני אחר אבד או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה, יודיע הלקוח על כך מיידית לכאל.
- 13.3 עם קבלת הודעה כאמור, השימוש בכרטיס יוקפא או שהכרטיס יבוטל, כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, ולא יכובדו בו כל חיובים אלא אם הוסרה ההקפאה. לצורך סעיף זה, כאל רשאית להתייחס לכרטיס פיזי ולא רנק כשני כרטיסים נפרדים.
- 13.4 הלקוח יישא בנזק שנגרם עקב אבדן ו/או גניבה ו/או שימוש לרעה בכרטיס, בגין עסקאות שבוצעו באמצעות בכרטיס עד למועד ההודעה לכאל, ככל שלא הוגבל הסכום בחוק.
- 13.5 במועד כריתת הסכם זה, החוק קובע כי אחריות המחזיק לפעולות שבוצעו תוך כדי שימוש לרעה מוגבלת לסכום מירבי של 75 ₪, בתוספת של 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע למשלם על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני בכרטיס או על השימוש לרעה בכרטיס ועד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, אם המחזיק מסר את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותו תוגבל לסכום מירבי של 450 ₪.
- 13.6 הגבלת אחריותו של הלקוח לא תחול במקרה שבו המחזיק העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, למעט אם נמסר למטרת שמירה בלבד בנסיבות סבירות, אם נמסר לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב, או אם השימוש לרעה התרחש לאחר שהרכיב החיוני נגנב או אבד מן האדם שלו נמסר על ידי המחזיק. בנוסף, הגבלת האחריות לא תחול במקרה שבו המחזיק פעל בכוונת מרמה.
- 13.7 כאל תהיה אחראית לשימוש לרעה שנעשה לאחר סיום של ההסכם או לאחר המועד שבו מסר הלקוח לכאל הודעה על הקפאה של הכרטיס, באחת הדרכים שנקבעו לעניין זה בהסכם זה.
- 13.8 הלקוח מתחייב לסייע ככל יכולתו במתן כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן או השימוש לרעה, זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שנעשו על ידיו טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס לרבות באמצעות חתימה על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים דלעיל ופרטים אחרים אשר יהיה בהם בכדי לסייע בהקטנת הנזק.
- 13.9 סכומים להם זכאי המחזיק עקב הגבלת אחריותו לשימוש לרעה ישולמו בתוך הזמן הקבוע לכך בחוק (כיום: 8 ימי עסקים) מן המועד בו הודיע המחזיק לכאל על השימוש לרעה, וזאת בכפוף לכך שהמחזיק שיתף פעולה עימה ומסר לה את כל המידע שבידו לגבי השימוש לרעה והנסיבות

שבהן התרחש ויאפשר לה לברר את הנסיבות האמורות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי כל עסקה שביצועה מחייב שימוש בפרט אימות מוגבר או שהרכיב החיוני הנדרש לביצועם כולל מספר רכיבים, שאמורים להיות מוחזקים בנפרד, יידרש המחזיק להבהיר כיצד יכלה העסקה להתבצע ובאילו נסיבות יצא הפרט החיוני מידיו.

13.10 כאל רשאית לחזור ולחייב את הלקוח בגין סכומים ששולמו לו לפי סעיף זה, במקרה שישתבר כי לא התרחש שימוש לרעה או כי לא התקיימו התנאים להגבלת אחריות הלקוח לגבי אותו שימוש לרעה. כאל תמסור ללקוח הודעה טרם חיובו ותפרט את נימוקיה, כנדרש בחוק (במועד כריתת הסכם זה: לפחות 15 ימים לפני מועד החיוב).

14. שובר חסר או בסכום שונה מן הסכום המוסכם

14.1 במקרה של חיוב שבוצע באמצעות המוטב (בית העסק), וסכומו הוגדל בלא הרשאה, תשיב כאל ללקוח את ההפרש שבין הסכום שבו חויב הלקוח בפועל ובין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב; סכום ההפרש יושב כאמור בהקדם האפשרי אך לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה: 8 ימי עסקים מיום הודעת הלקוח), בכפוף לכך שהלקוח המציא לכאל את כל המידע והמסמכים המצויים בידו ואשר נוגעים לעסקת היסוד ולסכומה ואשר מעידים על הגדלת סכום החיוב ללא הרשאה. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כאמור, במקרה שבסוג עסקה זה נדרש אישור של הלקוח לצורך השלמת העסקה, לאחר שסכומה הוצג בפני הלקוח (כגון במקרה של שימוש ברכיב EMV וקוד סודי).

14.2 נעשתה עסקה במסמך חסר, כהגדרת המונח בחוק, והלקוח מתכחש לכך שעשה עסקה זאת או, הלקוח הודיע כי הסכום שהיה רשום על השובר שונה מן הסכום שבו חויב, תזכה כאל את הלקוח, בסכום לו התכחש כאמור או בסכום העודף על הסכום שנרשם לטענת הלקוח בשובר מלכתחילה. הלקוח רשאי להודיע על הכחשת עיסקה כאמור במועד הקבוע בחוק (כיום: תוך 30 יום מיום שנמסרה ללקוח הודעה על החיוב). כאל תזכה את הלקוח לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה: 8 ימי עסקים מיום הודעת הלקוח), מבלי לגרוע מחובת הלקוח להמציא לכאל את כל המידע והמסמכים המצויים בידו ואשר נוגעים לעסקת היסוד ולסכומה ואשר מעידים על עילת הכחשת העיסקה. מובהר כי על פי החוק, עסקה לא תהווה פעולת תשלום במסמך חסר אם יש מסמך חתום שנחתם בידי המחזיק וכולל את הפרטים הקבועים בחוק, או אם נעשה בעסקה שימוש בפרט אימות מוגבר ונשמר על כך תיעוד העונה לדרישות החוק.

14.3 נוכחה כאל כי על אף שהלקוח התכחש לעשיית העסקה, העסקה אכן נעשתה על-ידי הלקוח או באישורו או בידיעתו, או כי הסכום הרשום בשובר הוא הסכום הנכון או כי לא התקיימו הנסיבות שבהן זכאי הלקוח לזיכוי, כקבוע לעיל ובחוק, רשאית כאל לשוב ולחייב את הלקוח בסכום העסקה לפי ערך יום החיוב המקורי, או אם טרם זוכה החשבון, כאמור, לא לזכותו או לזכותו בסכום חלקי, לפי ממצאי בדיקת כאל. כאל תודיע ללקוח את נימוקיה לחיוב או זיכוי חלקי האמור, וזאת בהודעה מראש טרם ביצוע החיוב כקבוע בחוק (במועד כריתת הסכם זה: לפחות 15 ימים לפני מועד החיוב).

14.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של כאל לחייב את בית העסק או את הסולק שלו בגין סכומים

כאמור, בכפוף להוראות החוק. כמו כן, אין בתשלומים או בזיכויים מכוח סעיף זה כדי לגרוע מכל טענה זכות או סעד אשר יש ללקוח כלפי בית העסק או להיפך.

14.5 נמסר למחזיק כי עסקאות מדווחות על פי רוב באמצעות בית העסק ובהתאם, הדיווח נעשה תוך שימוש בקוד זיהוי ייחודי של בית העסק או נותן שירותי התשלום שלו. גם פעולה ביוזמת המחזיק מותנית במסירתו של קוד זיהוי ייחודי של המוטב. לפיכך, לא תיתכן טעות בזהות המוטב ולא תחול על כאל כל אחריות לטעויות מצד המחזיק בזיהוי המוטב.

15. אי הספקת מוצר וביטול הוראות קבע

15.1 בהתאם להוראות החוק, הודיע הלקוח ל-Cal בכתב כי מתקיימים התנאים המצטברים הבאים תפסיק מכאן ואילך Cal לחייב את הלקוח בשל אותה עסקה, בסמוך למועד קבלת ההודעה:

א. הנכס שנרכש בעסקה לא סופק למרות שחלף מועד האספקה, שעליו הוסכם בין הלקוח לבין נותן השירות, ואם מועד האספקה טרם חלף – נותן השירות הפסיק, לטענת מחזיק הכרטיס, דרך קבע לספק נכסים מן הסוג שנרכש בעסקה.

ב. הלקוח ביטל את העסקה מול נותן השירות.

15.2 למרות האמור לעיל, הוראות אלה לא יחולו בכל מקרה בו העסקה שבוצעה עם נותן השירות הייתה עסקה רגילה, ונותן השירות קיבל את מלוא תמורת העסקה מאת מי שנתן לאותו נותן שירות אשראי בגינה, ואותו נותן שירות אינו יכול להיפרע מן הספק בדרך של קיזוז.

15.3 Cal תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשוב ולחייב את הלקוח בגין העסקה מקום בו מצאה כי המוצר ו/או השירות סופקו במועד האספקה שסוכם בעסקה ו/או שנותן השירות לא הפסיק דרך קבע לספק את המוצרים או השירותים שנרכשו בעסקה או שהלקוח לא ביטל את העסקה.

15.4 בכל מקרה בו יורה מחזיק הכרטיס ל-Cal להפסיק את חיובו בגין עסקה שנותן השירות דיווח עליה, בעת עריכתה, כי התשלום עבורה יבוצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס, תפסיק Cal לחייב את הלקוח בגין אותה עסקה, ואולם הוראה זו לא תחול לגבי עסקאות שכבר חויבו בחשבונו של הלקוח ועל עסקאות בתשלום אחד אשר עדיין לא חויבו בחשבונו של הלקוח שנותן השירות קיבל את מלוא תמורתן טרם הודעת הלקוח ומי שנתן אשראי לנותן השירות בשל אותה עסקה אינו יכול להיפרע מנותן השירות בדרך של קיזוז.

16. משיכת כספים ממכשיר אוטומטי

16.1 לשם משיכת כספים ממכשיר אוטומטי, תימסר ללקוח עם מסירת הכרטיס או סמוך לו, גם מעטפה סגורה ובה הקוד הסודי.

16.2 משיכת כספים ממכשיר אוטומטי תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.

16.3 נמסר ללקוח כי המכשירים האוטומטיים לא מתופעלים על-ידי כאל ו/או הבנק (למעט אלו

המצויים בסניפי הבנק) ואינם שולטים במכשירים, בהפעלתם או בכללים שנקבעו על ידי המפעילים בקשר להפעלתם, לרבות עמלת השימוש בהם, ככל שמפעיל השירות בחר לגבות עמלה כאמור. לפיכך, הלקוח פוטר את כאל ו/או הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה. כמו כן, ידוע ללקוח כי מפעיל המכשירים ו/או הבנק עשויים לחייב את הלקוח בעמלה בגין משיכת הכספים וכי כאל אינה אחראית לעמלה כאמור.

16.4

16.5 המחזיק לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא יוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס.

16.6 ידוע למחזיק כי בגין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, אם נעשתה מחוץ לישראל או נעשתה במטבע חוץ, מוטלת עמלה מיוחדת בה הוא מחויב, יחד עם החיוב בגין אותה משיכה.

17. הרשאה לחיוב

הרשאה לחיוב

17.1 המחזיק עשוי לאשר מעת לעת לבית עסק הרשאה לחיוב ("הוראת קבע" או "הרשאה לחיוב"), על פיה יוכל בית העסק לחייב את הכרטיס מעת לעת. על המחזיק לבדוק את בית העסק ולהסדיר מולו את התנאים לביצוע חיובים מכוח הרשאה לחיוב.

17.1.1 כאל תתנה את אישור יצירתה של הרשאה לחיוב חדשה בקיום דרישות החוק בעניין זה. במקרה שההרשאה לחיוב מועברת באמצעות בית עסק, כאל רשאית להתנות את יצירת ההרשאה בעמידת בית העסק בדרישות הקבועות בחוק. ככלל, אישור כאל יעשה באופן מקוון ומיידי, אולם ניתן למסור את האישור במועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת החוזה: תוך 5 ימי עסקים ממועד הגשתה לכאל).

17.1.2 הלקוח רשאי לבטל בכל עת כל הרשאה לחיוב שיצר, וזאת בהודעה לכאל. ביטול הרשאה לחיוב ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד לכל היותר מן היום שבו נמסרה לכאל הודעה כאמור על ידי הלקוח או על ידי בית העסק. עם כניסת ההודעה לתוקף, לא תאפשר כאל כל חיוב חדש באמצעותה. האמור לא יחול לגבי חיובים שבוצעו או נמסרו לכאל מכוח ההרשאה לחיוב טרם ביטולה.

17.1.3 בכפוף להוראות שיקבעו בעניין זה בתקנות על פי החוק, הלקוח רשאי לבטל חיוב מסוים שבו חויב מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה לכאל, ובלבד שההודעה כאמור תימסר לכאל לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב; הודיע הלקוח כאמור, תשיב לו כאל את סכום החיוב, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים

אחד ממועד ההודעה, וזאת בכפוף לכך שהלקוח מסר לה את כל המידע הרלבנטי לביטול החיוב.

17.1.4. כאל רשאית לבטל הרשאה לחיוב או לא לבצע חיוב לפי דרישת המוטב מכוחה, מטעמים סבירים, לרבות בכל מקרה שיש להם חשש ממשי לגבי תוקפה, במקרה שבו חיוב יגרום לחריגה ממסגרת האשראי, וכן בכל מקרה אחר בו על פי החוק או הסכם זה היא רשאית או חייבת שלא לאשר חיוב, לרבות בכל מקרה שבו היא רשאית שלא לאשר עיסקה ובכל מקרה שבו היא רשאית להקפיא את השימוש בכרטיס או לסיים את ההסכם.

17.1.5. כאל תזכה את הלקוח בגין חיוב לא סביר מכוח הרשאה לחיוב, בכפוף להתקיימות התנאים שנקבעו לכך בחוק, וכן רשאית לשוב ולחייב את הלקוח בגין חיוב כאמור, בנסיבות הקבועות לכך בחוק. זכותו של הלקוח לזיכוי בגין חיוב לא סביר לא תחול, אם נמסר לו מידע לגבי החיוב 15 ימים לפחות לפני מועד ביצועו, אם הלקוח אישור את ביצוע החיוב לכאל במישרין.

17.1.6. בהתאם לחוק, הרשאה שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים רצופים – תבוטל.

18. זכויות עיכבון וקיזוז

18.1. Cal-ו/או לבנק יהב תהיה זכות עיכבון על כל הכספים והנכסים - המגיעים או שיגיעו ללקוח מ-Cal-ו/או מבנק יהב בכל אופן או עילה אחרת, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ו-Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על כך מראש, לעכבם תחת ידה על לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו ל-Cal-ו/או לבנק יהב מהלקוח, על-פי כתב זה. למניעת ספק מובהר כי Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים להפעיל את זכות העיכבון גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום להם עילה לפירעון מיידי וזאת - גם אם לא העמידו לפירעון מיידי.

18.2. בלי לגרוע מזכות העיכבון של Cal ו/או בנק יהב כאמור, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים (אך לא חייבים), בכל עת, בלי שיהיה עליהם להודיע ללקוח על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים ל-Cal ו/או לבנק יהב כנגד סכומים המגיעים ללקוח מ-Cal ו/או מבנק יהב בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ובכל מטבע שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מ-Cal ו/או מבנק יהב כאמור, שכנגדם יעשה קיזוז.

18.3. בכל מקרה בו הסכימו cal ו/או הבנק להמחאת זכויותיו של הלקוח, בהמחאה מוחלטת או על דרך השעבוד, או לשעבוד זכויותיו, יהיו ההמחאה או השעבוד כפופים לזכות הקיזוז והעיכבון של כאל, וזאת בכפוף לכל דין ולמעט אם כאל אישרה אחרת במפורש, בכתב ומראש.

19. עלויות

19.1 הלקוח מתחייב לשלם ל-Cal ו/או הבנק תשלום תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו לתקופה של שנה או כל חלק הימנה (להלן: "**דמי כרטיס**") דמי טיפול חודשיים בשל טיפול Cal בפעולות שונות הקשורות בכרטיס וכן דמי הגבלת אחריות שנתיים בשל סיכוני Cal בגין הגבלת אחריות הלקוח בשימוש בכרטיס.

19.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים, מעת לעת, לחייב את החשבון:

- א. בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי Cal ו/או בנק יהב ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידיהם, בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס חיוב ו/או בקשר עם הכרטיס, חידושו, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין נטילת אשראים ו/או בגין שירותים ללקוח;
- ב. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס;
- ג. בהוצאות גבייה שנגרמו ל-Cal ו/או בנק יהב עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוח כלפי Cal ו/או בנק יהב, לרבות דמי טיפול, הוצאות חקירות, מסירות, הוצאות לשם החרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית משפט והוצאה לפועל;
- ד. בריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת ב-Cal ו/או בבנק יהב בגין תשלומים ל-Cal ו/או לבנק יהב שלא נפרעו במועד ו/או ריבית מרבית;
- ה. בהוצאות משפטיות סבירות.

19.3 ריבית פיגורים-

19.3.1 כל סכום המגיע או שגיע ל-Cal ו/או לבנק יהב על-פי כתב זה שלא שולם על-ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומי על-פי כתב זה או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של Cal ו/או של בנק יהב, יישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה עליו לשלם ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלק 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן:

ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי, או לפי בחירת Cal ו/או בנק יהב.

19.3.2 מובהר כי בכל מקרה שיעור ריבית הפיגורים המירבי לא יעלה על שיעור הריבית הפיגורים המירבי הקבוע על פי חוק אשראי הוגן באותו מועד.

19.3.3 למניעת ספק מובהר בזה כי זכותם של Cal ו/או בנק יהב לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותם של Cal ו/או בנק יהב לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי הלקוח במועדו או לפי דרישתה כאמור.

20. המחאות זכות

20.1 בנק יהב ו-Cal יהיו רשאים להמחות האחד למשנהו את זכויותיהם ו/או חובותיהם לפי הסכם זה, כולן, חלקן או מקצתן, הכול לפי שיקול דעתם הבלעדי, ובכלל זה את הזכויות ו/או החובות שיש למי מהן כלפי הלקוח, לרבות בקשר עם אשראי ללקוח, זכות תביעה כלפי הלקוח, וכל עניין אחר; לצורך כך יהיו בנק יהב ו-Cal רשאים להעביר זה לזה מידע, מסמכים, תדפיסים, הסכמים ונתונים, והכול בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20 להלן.

20.2 כאל ו/או הבנק רשאים להסב, להמחות, להעביר ולשעבד את זכויותיהם והתחייבויותיהם על פי הסכם זה, ובלבד שלא תיפגענה זכויות הלקוח.

21. תנאים מיוחדים בקשר עם שימוש בארנק דיגיטלי

בכל עת שבה יתאפשר שימוש בכרטיס באמצעות ארנק דיגיטלי, יחולו על לקוח אשר מעוניין לעשות זאת גם התנאים להלן:

21.1 הלקוח יטעין ויתקין על המכשיר החכם שלו את הארנק הדיגיטלי בו בחר.

21.2 הארנק הדיגיטלי חייב להיות ארנק דיגיטלי המאושר על ידי כאל, לרבות לסוג ומותג הכרטיס שיותקן בו.

21.3 המכשיר החכם עליו יותקן הארנק הדיגיטלי חייב להיות מכשיר שסוגו מצוין ברשימת המכשירים המאושרים עבור הארנק הדיגיטלי הרלבנטי, כפי שמפורט על ידי ספק הארנק הדיגיטלי. ידוע ללקוח כי ספקי הארנקים הדיגיטליים לרוב אינם מספקים כל אחריות במקרה שהארנק הדיגיטלי מותקן במכשיר חכם שאינו נתמך על ידי הארנק הדיגיטלי או ספק הארנק הדיגיטלי.

21.4 התקנת פרטי הכרטיס וכל קובץ מוצפן ("טוקן") שנדרש לשם כך תעשה בהתאם להנחיות ספק הארנק הדיגיטלי וכאל. השימוש הראשון בכרטיס באמצעות הארנק הדיגיטלי עשוי להיות כרוך בהליך שפעול ("אקטיבציה") שייקבע על ידי כאל או ספק הארנק הדיגיטלי.

21.5 הזכויות בארנק הדיגיטלי שייכות לספק הארנק, והשימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש והרישיון שנקבעו על ידי ספק הארנק. בדרך כלל, ספק הארנק הדיגיטלי מעניק למשתמש רישיון יחיד, מוגבל, אישי, לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה ולרישוי משנה, להוריד (Download), להתקין ולהשתמש בארנק הדיגיטלי על גבי מכשיר חכם אחד שבבעלות ובשליטת הלקוח. הלקוח מצהיר ומסכים שספק הארנק הדיגיטלי שומר על כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות ועניין אחרים בקשר עם הארנק הדיגיטלי.

21.6 השימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש המפורטים בחנות היישומים הרלוונטית (כולל, אך לא רק, Apple App Store, The Google Android Marketplace, the Microsoft Windows Phone Marketplace) ולתנאי השירות של החנות הרלוונטית. תנאי השימוש ותנאי השירות המפורטים לעיל, כפי שיהיו מעת לעת (בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. זה: "תנאי השימוש"), יחשבו לתנאי יסודי גם במסגרת הסכם זה, ויראו אותם כאילו צורפו

להסכם זה בדרך של הפניה.

21.7 אם הלקוח יהיה מעוניין לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי על מכשיר אחר, מזה שעליו הותקן במקור, יהיה עליו להוריד ולהתקין את הארנק הדיגיטלי שוב, והכל בכפוף לתנאי השימוש בארנק הדיגיטלי הרלבנטי.

21.8 הלקוח מתחייב לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי אך ורק בהתאם לתנאי השימוש.

21.9 מבלי לגרוע מהוראות תנאי השימוש, הלקוח מנוע בזה מביצוע אילו מן הפעולות שלהלן:

א. למכור, להעביר, להשכיר, להחכיר, לשווק, לגלות, לייצא, לייבא, לפעול כספק ביניים, או להעניק בכל אופן אחר זכויות לצדדים שלישיים בקשר לארנק הדיגיטלי או כל חלק הימנו;

ב. לבצע, לגרום, להתיר או להרשות תיקון, העתקה, תרגום, הנדסה הפוכה, עריכה, פירוק או פריצה של הארנק הדיגיטלי או כל חלק הימנו.

21.10 הארנק הדיגיטלי פותח על ידי ספק הארנק הדיגיטלי על מנת לאפשר ללקוח את האפשרות לבצע תשלומים באמצעות מכשיר חכם וכרטיס וירטואלי. כל תוכנה או טכנולוגיה של צד שלישי אשר אפשר ותופץ או יעשה בה שימוש יחד או במקביל לארנק הדיגיטלי יהיו כפופות לכך שהלקוח יסכים במפורש לתנאי הרישיון הנפרדים הנדרשים לצורך שימוש זה.

21.11 על מנת לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי על הלקוח לקבל שירותי קישוריות Data מספק שירותי קישוריות Data (להלן: "המפעיל") אשר אפשר ויהיה המפעיל הסולארי שלו, ספק שירותי WiFi או ספקים אחרים. עלות שירותי קישוריות ה-Data ושירותי התקשורת אפשר ותשתנה בין מפעיל למפעיל והלקוח מצהיר שהוא מבין שבאחריותו לבחון ולשלם עלויות אלה. במיוחד, הלקוח מצהיר שידוע לו שהעלויות של קישוריות ה-Data ושירותי התקשורת אפשר ויעלו באופן משמעותי בעת שימוש בשירותי תקשורת בנדידה (roaming) בחו"ל. כפועל יוצא מכך, הלקוח מצהיר שהוסבר לו שעליו לבחון ולבדוק את העלויות הכרוכות בשימוש בארנק הדיגיטלי, בהתבסס על מיקומו בכל רגע נתון.

21.12 הארנק הדיגיטלי, כפי שמסופק על ידי ספק הארנק הדיגיטלי, מסופק כפי שהוא ("As Is") ובכפוף לכל דין. ככלל, ובכפוף לתנאי השימוש, ספק הארנק הדיגיטלי אינו יוצר כל מצג ולא נותן כל הצהרה, מפורשת, משתמעת או סטטוטורית, בקשר עם היישומים, ההודעות, העסקות ו/או התוכנה, וכל מצג אחר. הלקוח מצהיר בזה שידוע לו שספק הארנק הדיגיטלי, המפעיל וכל צד שלישי אחר לא יצרו כל מצג או נתנו כל התחייבות שתפעול יישום התשלום יהיה ללא הפרעה, חף משגיאות או ללא כל עיכוב.

21.13 האישור של כאל לשימוש בארנק דיגיטלי מסוים כלשהו אינו מהווה אישור של כאל ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטלי ואין באישור כאמור כדי להטיל על כאל כל אחריות לארנק הדיגיטלי, לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטלי. על הלקוח לבחון באופן עצמאי את הארנק הדיגיטלי ולשקול את השימוש בו בהתאם לצרכיו ודרישותיו. בנוסף, כאל לא תשא בכל

אחריות בקשר לממשק ולחיבור של הארנק הדיגיטלי למערכותיה, לרבות במקרה בו אישרה חיבור כאמור או סייעה לספק הארנק הדיגיטלי בקשר לכך.

21.14 בכפוף לתנאי השימוש ולדין, ספק הארנק הדיגיטלי או כל צד שלישי המעניק שירותים בקשר עם הארנק הדיגיטלי יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטתם ובתנאי שעשו מאמץ סביר למנועם:

- א. טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן;
- ב. נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש של הלקוח בארנק הדיגיטלי;
- ג. כל הפרעה או הפסקה של תקשורת;
- ד. כל באג, וירוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל אתר, מכשיר חכם, אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, פייסבוק ו/או על ידי כל צד שלישי ו/או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת.
- ה. תקלות או פרצות במכשיר החכם, במערכת ההפעלה של המכשיר החכם או בכל יישום שהותקן בו.

21.15 למען הסר ספק, הוראות הסכם זה החלות על כרטיסים, לרבות ההוראות הנוגעות לסיום התקשרות והקפאת השימוש בכרטיס, יחולו גם על כרטיס וירטואלי המותקן בארנק דיגיטלי. נמסר ללקוח, כי בדרך כלל ביטול או הקפאה של כרטיס פיזי אינם מהווים בהכרח ביטול או הקפאה של כרטיס וירטואלי המבוסס על אותו מספר כרטיס, ולהיפך.

22. שימוש במידע

22.1 הוראות כתב זה יש לקרוא ביחד ובנוסף להוראות מדיניות הפרטיות של כאל ושל הבנק המופיעה באתר האינטרנט הרלבנטי של כל אחד מהצדדים.

22.2 בנוסף למידע האישי אשר נמסר על ידי הלקוח לכאל בעת בקשת ההנפקה ו/או בכל מועד אחר, כאל תאסוף ותעבד מידע אודות הלקוח, כולל מידע אודות כרטיסים שהונפקו ללקוח בעבר לרבות בהתייחס לפעולות ולעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, ו/או קיימים כעת אשר נמסר לכאל מגופים אחרים ו/או מצויים בידיה בכללם: מועדון הלקוחות, תאגידים בנקאיים, חברות כרטיסי אשראי, או מועדונים אחרים וכל גוף המחזיק אודותיו מידע על פי דין, לרבות משטרת ישראל, וזאת לצורך בדיקת דירוג אשראי, קביעת סוג הכרטיס, מגבלותיו, מסגרת האשראי, שיעור הריבית, וההטבות המוקנות בו.

22.3 במסגרת אספקת השירותים, כאל ו/או הבנק ו/או המועדונים רשאים לאסוף ולעבד

מידע הקשור ללקוח ולשימוש בכל אחד מן הכרטיסים ולהחליף ביניהם את כל המידע שייאסף. מידע זה כולל: פרטים על הרכישה וסכום הרכישה שבוצעה, מועד ביצוע העסקה, ושם בית העסק ומיקומו.

22.4. כאל ו/או הבנק ו/או המועדונים רשאים לאסוף ולעבד כל מידע (כולל מידע אשר לא נאסף לצורך אספקת השירות) אם המידע לא מזהה את הלקוח באופן אישי. מטרת עיבוד זה היא, בין השאר, לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים.

22.5. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המידע אשר הלקוח מסר ל-Cal ו/או לבנק ו/או למועדונים או נאסף אודותיו כמפורט לעיל, יישמר במאגרי מידע ממוחשבים של Cal והבנק והמועדונים וישמש את Cal ו/או את הבנק ו/או המועדון עימו הלקוח יתקשר במסגרת ההתקשרות, ככל שיתקשר, לצרכי הנפקה, הצעות מוצרים ושירותים, תפעול וסליקה, גבייה, הפעלת הכרטיס, קידום פעולות וקידום השימוש בכרטיס, קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס ו/או כרטיסים אחרים וסוגו, חידושו וביטולו, מתן הטבות, שיפור השירות, מניעת הונאות, קשרי לקוחות, עיבוד נתונים, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיוור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בפקסימיליה, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומת, ובין היתר פרסומות והטבות מבוססות מיקום, ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, וכן לכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. הלקוח יהיה רשאי לבקש בכל עת מ-Cal מהבנק ומהמועדון, כל אחד בנפרד, להסיר אותו מרשימת הדיוור האמורה. הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו וידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו. יחד עם זאת, הימנעות ממסירת המידע יכולה לגרום לכך ש-Cal לא תוכל לספק ללקוח שירותים ו/או הטבות, בכלל או באופן חלקי.

22.6. מידע שהלקוח מוסר ו/או מידע שנאסף אודותיו, נמסר על ידו הן ל-Cal והן לבנק והן למועדון, וכי כל אחד מגורמים אלו משתמש במידע באופן עצמאי. כמו כן, שימוש בכרטיס מאפשר גם לגורמים שלישיים (כולל בתי העסק בהם יעשה שימוש בכרטיס ו/או בכרטיס הנטען וספקים שלהם כגון ספקי ציוד תקשורת וחברות התקשורת המספקות להם שירותים, וכן ספקי שירותי סליקה ו/או ניכיון ושירותים טכניים נוספים) לאסוף ולעבד מידע אודות הלקוח במסגרת פעולות חיוב, הנפקה, תפעול סליקה וגבייה, או בכל פעילות אחרת המעורבת באספקת השירות. אין ל-Cal כל שליטה על השימוש במידע הנעשה על ידי המועדון או על-ידי אותם צדדים שלישיים, ולפיכך לא תהיה ל-Cal כל חבות בגין האיסוף, העיבוד או השימוש במידע על ידם.

22.7. Cal רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות הלקוח. במקרה כזה, Cal תדרוש מאותם ספקים שלא לעשות כל שימוש במידע אודות הלקוח אלא לצרכי הסכם זה, במגבלותיו וכפוף לדין.

22.8. לאחר סיום ההתקשרות בין הלקוח ל-Cal, תהיה Cal רשאית להשתמש במידע המזהה את הלקוח אישית למטרות סיום חשבונות, התגוננות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין, וכן

לכל שימוש המותר על פי הדין בנסיבות האמורות.

22.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר שידוע לו כי:

22.9.1. Cal אוגרת ועושה שימוש במידע המתקבל אצלה בקשר עם הלקוח מצווים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן: "**המידע השיפוטי**").

22.9.2. המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו וקביעת מסגרת האשראי ולתקופה לפי שיקול דעתה של Cal.

22.9.3. באפשרות הלקוח לפנות ל-Cal ולבנק בכל עת בכתב בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

22.9.4. הואיל ו-Cal והבנק סבורים שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, Cal תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

23. העברת המידע לגורמים אחרים

23.1. מידע שנאסף על-ידי Cal, כולל מידע הקשור לפעולות שנעשו באמצעות כרטיס, יועבר לצרכי מימוש הסכם זה למועדון או לגופים אחרים, ובכללם: חברות כרטיסי אשראי אחרות, ארגונים הבינלאומיים ש-Cal פועלת עפ"י הרשאתם, לצדדים שלישיים, לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים, וכן כאשר העברת המידע מתחייבת על פי דין.

23.2. הלקוח מסכים כי Cal תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיו, כפי שנצבר במאגרי המידע של Cal לגוף שלישי, במסגרת העברת עסקי Cal (כולם או חלקם) לאותו גוף שלישי. כל זאת בכפוף לכך שהגוף השלישי יתחייב לשמור על פרטיו האישיים של הלקוח, ועל הנתונים שיועברו אל הגוף השלישי, כפי שעולה מהתחייבות Cal בהתאם להוראות הסכם זה.

24. שירותים מבוססי מיקום

24.1. השימוש בכרטיס כולל יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים (כהגדרתם לעיל) הנמצאים בחנויות, שמיקומם ידוע.

24.2. במסגרת מועדונים מסוימים אפשר לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום הלקוח לא רק בעת ביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהטלפון הסלולארי של הלקוח. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן למועדון, הן ל-Cal והן לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סלולאריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי כרטיס האשראי, אך איתור המיקום יכול לספק ללקוח שירותים מותאמים אישית לצרכיו והעדפותיו. כך, למשל, בין היתר, יכול הלקוח לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם הוא מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות

ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שעשה בכרטיס. הלקוח מצהיר שידוע לו כי מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו מחד אך יהיה מעוניין שיונפק לו כרטיס סלולארי או כרטיס נטען סלולארי, קיימת אפשרות ש-Cal לא תוכל להעניק ללקוח את השירותים נשוא הסכם זה או חלקם.

25. איסוף מידע במכשיר חכם ובארנק דיגיטלי

25.1. ידוע ללקוח כי שימוש במכשיר חכם, במחשב או באמצעי תקשורת, לרבות ביישומים המותקנים בהם עשוי להיות כרוך באיסוסן של מידע של הלקוח במכשיר החכם, המחשב או אמצעי התקשורת או במערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם, וכן אצל חנות האפליקציות הרלבנטית (כגון AppStore ו-Google Play) ואצל היצרן של המכשיר החכם, המחשב, אמצעי התקשורת, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם. מידע זה עשוי לכלול, ככל שהלקוח אישר זאת, מידע ביומטרי של הלקוח וכן מידע אישי ומידע רגיש אחר. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של המכשיר הרלבנטי, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בו.

25.2. כן ידוע ללקוח כי השימוש בארנק דיגיטלי עשוי להיות כרוך באיסוסן של מידע של הלקוח במכשיר החכם או אצל ספק הארנק הדיגיטלי, אשר עשוי לכלול מידע אישי ומידע רגיש של הלקוח. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של הארנק הדיגיטלי.

25.3. כן ידוע ללקוח כי בעת שימוש בכרטיס באמצעות מכשיר חכם (לרבות ארנק דיגיטלי) ובאמצעות תקשורת (לרבות אינטרנט), עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע אישי או מידע רגיש של הלקוח. נתונים כאמור מוצפנים לרוב באופן שנקבע על ידי הספק הרלבנטי (של המכשיר החכם, מערכת ההפעלה והיישומים שבו, הארנק הדיגיטלי, שירות התקשורת או אתר האינטרנט הרלבנטי).

25.4. לכאל או לבנק אין שליטה ו/או ידיעה בדבר איסוסן של מידע במכשיר החכם של הלקוח, במחשבים ואמצעי תקשורת של הלקוח, בארנק דיגיטלי (שלא סופק על ידי כאל), ולכל העברה של מידע על ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם, חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאיסוסן המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו.

26. הודעות ו/או הוראות

26.1. הלקוח יהיה רשאי למסור ל-Cal ו/או לבנק יהב באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב (להלן: "IVR"), האינטרנט וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידי Cal ו/או בנק יהב, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי באמצעות האמצעים הנ"ל להזמין כרטיס, לבקש אשראים מכל סוג או לבצע פעולות אותן ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס.

26.2. בכל מקרה שהלקוח יפנה ל-Cal ו/או לבנק יהב ו/או שמי מהם יפנו אליו, הרי כל הרישומים של

Cal ו/או בנק יהב בדבר תוכנה של השיחה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל החברה או ש-Cal פנתה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לי ש-Cal ו/או בנק יהב שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיהם אך אין היא חייבים לעשות כן.

27. הקפאת כרטיס

- 27.1. הלקוח יהיה רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס בכפוף למתן הודעה לבנק יהב ו/או לחברה לתקופה של עד 14 ימים או יותר ככל שבעת הבקשה הבנק ו/או החברה יאפשרו זאת.
- 27.2. בכפוף להוראות כל דין, בנק יהב ו/או החברה יהיו רשאים להקפיא מיוזמתם את השימוש בכרטיס, לרבות במקרה של חשש לשימוש לרעה, זיוף ו/או מרמה, אבטחה וחשש מהותי לפירעון האשראי.
- 27.3. ידוע ללקוח, כי בתקופה שבה הכרטיס מוקפא, לא ניתן לעשות שימוש כלשהו בכרטיס, לרבות משיכת כספים ועסקאות בתקופה שבה הכרטיס יוקפא.
- 27.4. ידוע ללקוח, כי מיד עם סיום ההקפאה כמצוין בבקשת הלקוח, ניתן יהיה לעשות שימושים בכרטיס.
- 27.5. ידוע ללקוח, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בגין עסקאות ו/או הוראות תשלום שניתנו על ידי המחזיק קודם להקפאת הכרטיס.

28. בנקאות בתקשורת

- 28.1. לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדם:
"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב Cal ו/או בנק יהב וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.
"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות (כהגדרתן להלן).
- 28.2. בכפוף לאישורו הפרטני של הלקוח בטפסים הנלווים להסכם זה, הלקוח מבקש בזה לקבל מ-Cal ו/או מבנק יהב שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של Cal ו/או בנק יהב, לפי העניין, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך סעיף זה: **"המערכות"**) (להלן לצורך סעיף 23 זה:

"השירותים". השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס (להלן: **"פעולות/עסקות בכרטיס"**).

28.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות Cal ו/או בנק יהב, לפי העניין, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם, ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מ-Cal ו/או מבנק יהב באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירות ש-Cal ו/או בנק יהב יאשרו מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם Cal ו/או בנק יהב או באמצעותם - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

א. בקשות לקבלת מידע;

ב. פעולות בנקאיות נוספות אשר Cal ו/או בנק יהב יאפשרו בעתיד לבצע באמצעות המערכות;

ג. קבלת אשראי.

28.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות שיחה טלפונית.

28.5 ידוע ללקוח כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס.

28.6 ברור ללקוח כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

28.7 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. Cal ובנק יהב משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

28.8 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמא ו/או PIN (Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן: **"אמצעי אבטחת מידע"**), הכול כמפורט בהנחיות ש-Cal ו/או בנק יהב ימסרו מפעם לפעם - הלקוח יהיה חייב לפעול על-פי הנחיות Cal ו/או בנק יהב, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו Cal ו/או בנק יהב, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

28.9 הלקוח מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת

המידע על ידו או בהסכמתו, יפעל באופן המפורט לעיל ולהלן. הלקוח מצהיר כי הוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה ולביצוע האמור בסעיף זה.

28.10. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון מבחינתו הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו והוא מאשר כי ידוע לו שכאלו והבנק הסכימו לאפשר לו להצטרף למערכות אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות, על-ידי צד שלישי שאינו מורשה לכך, עקב מחדל של הלקוח, יחייב את הלקוח לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

28.11. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידוע לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותו וכי Cal ו/או בנק יהב הסכימו לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:

28.11.1. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

א. שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת;

ב. שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מ-Cal ו/או בנק יהב;

ג. שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח;

ד. חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.

28.11.2. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, Cal ובנק יהב יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת Cal ו/או בנק יהב ובתנאי שהם עשו מאמץ סביר למנועם:

א. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

ב. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.

ג. חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

28.12. ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור Cal ו/או בנק יהב במסגרת ו/או בקשר עם המערכות

(לעיל ולהלן: **"התכנה"**), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של Cal ו/או בנק יהב, או של צד שלישי ממנו רכשה Cal את הזכות להשתמש באותה תכנה.

28.13. הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות המנפיק ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 28.12 לעיל, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי Cal (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - DOWNLOAD), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו, התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

28.14. הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

28.15. כל צד יהא רשאי לבטל התקשרות זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידם בהתראה של 14 ימים למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של Cal ו/או בנק יהב להגן על עצמם או לקוחותיהם מנזקים כאשר במקרים אלה תהיה Cal ו/או בנק יהב רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בלא התראה.

29. שירות CalSMS

שירות "CalSMS" של כאל נועד לאפשר ללקוח לקבל למכשיר הטלפון הסלולארי שלו הודעות, מסרונים וממסרים אלקטרוניים לרבות תוך שימוש באפליקציות אינטרנטיות כגון whatsapp, ויבר, facetime ועוד לרבות הודעות תמונה, הודעות אודיו ו/או וידאו (להלן, ביחד, לצורך סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. זה, **"מסרון"** או **"השירות"**). כל אימת שהלקוח יבקש מכאל להצטרף לשירות זה, בין במועד כריתת הסכם זה ובין במועד מאוחר יותר, יחולו לגבי השירות, בנוסף להוראות סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל **"(בנקאות בתקשורת)"**, גם ההוראות להלן:

- 29.1. באחריות הלקוח לוודא כי מספר הטלפון אותו מסר לקבלת השירות ו/או מכשיר הטלפון המקושר לאותו מספר תומך בקבלת השירות.
 - א. ידוע ללקוח והוא מסכים כי:
 - ב. המסרון עשוי להיות בעל מספר תווים ו/או נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד.
 - ג. בשל מגבלות נפח, יכול להיווצר מצב שהמידע ישלח אליו במספר מסרונים.
 - ד. השירות יינתן בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור בהם ניתן לאפשר את השירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של מפעיל הרשת.
 - ה. בעבור קבלת מסרונים מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי מפעיל רשת הטלפוניה, עשוי מפעיל הרשת ו/או מי מטעמו לגבות מאת הלקוח תשלום מיוחד.

ו. השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת כאל. כאל רשאית לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי, והכול באופן כללי ו/או ביחס לכרטיסים מסוימים ו/או ביחס ללקוח מסוים.

ז. הלקוח יהיה אחראי לעדכן את כאל בכל שינוי במספר הטלפון הסלולארי לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. הלקוח לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דין ודברים כנגד כאל אם החליף את מספר הטלפון האמור ו/או את פרטיו, ולא הודיע על כך לכאל. למרות האמור לעיל, במידה ורשת הטלפוניה תודיע על שינוי מספרו של הלקוח, הלקוח מסכים כי כאל תהיה רשאית אך לא חייבת להחליף את המספר למספר החדש. עדכן הלקוח את מספר הטלפון הסלולארי לצורך קבלת השירות יחול העדכון אוטומטית עבור כל הכרטיסים שהונפקו על שמו.

ח. הבסיס למשלוח מסרונים בנוגע לעריכת עסקות הינו בקשות לאישור עסקה המתקבלות מבתי העסק במחשבי כאל. בהתאם לאמור לעיל, יתכנו מקרים בהם ישלח מסרון המודיע על עריכת עסקה, בעוד שבפועל בסופו של יום לא שוכללה העסקה לביצוע. כמו כן יתכנו מקרים בהם לא תתקבל בקשת האישור במחשבי כאל ועל כן לא ישלח מסרון כאמור.

ט. כאל רשאית לשלוח את המסרון גם בימי מנוחה (שבתות ומועדי ישראל) וגם בשעות הלילה וזאת גם אם הפעולה בוצעה קודם לכן, ואף רשאית להגביל את מספר המסרונים שישלחו ללקוח ביממה.

י. כאל עושה מאמצים לפרט (במסרונים הרלבנטיים) את שם בית העסק בו נערכה העסקה, ואולם יובהר כי במקרים מסוימים, בפרט בנוגע לעסקות המבוצעות בחו"ל, שם בית העסק אשר יופיע במסרון יהיה שונה משם בית העסק בו נערכה העסקה בפועל.

יא. ביצע הלקוח פעולה באמצעות כרטיסו, אשר בהתאם למאפייני השירות אותם בחר, אמורים להישלח אליו מספר מסרונים, תהא כאל רשאית לשלוח אליו מסרון אחד בלבד, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

יב. לא יישלחו מסרונים בגין ביצוע עסקות ו/או בקשות אישור בבתי העסק בענפי השכרת הרכב והמלונאות. כאל תהיה רשאית להוסיף לרשימה הנזכרת לעיל ענפים נוספים, ללא הודעה מוקדמת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

יג. כאל תהיה רשאית להגביל את כמות המסרונים שישלחו ללקוח ביממה אחת, בהתאם לשיקול דעתה.

יד. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הלקוח לבין המידע הרשום בספרי כאל ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי כאל ו/או ברשומות מחשביה ו/או בפרסומים הרשמיים. העברת המידע במסגרת השירות כפופה לקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי כאל, וכי הקשר בין הלקוח לבין כאל במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפוניות. לפיכך, הלקוח פוטר את כאל מכל אחריות לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת כאל, והכל בכפוף להוראות החוק.

טו. כאל לא תהיה אחראית לגבי כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוח ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או במסרון כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת כאל, והכל בכפוף להוראות החוק.

טז. לא חלה על כאל כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של המסרונים המועברים אל הלקוח במסגרת השירות, ובכלל זה כאל אינה אחראית לאי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

יז. ככל שייכלל בשירות זה מידע שאין מקורו במאגרי כאל ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי כאל ו/או אינם בשליטת כאל, כאל לא תהיה אחראית למידע כאמור. יח. אין באמור בפרק זה בכדי להוות התחייבות למשלוח המסרונים הנזכרים בפרק זה.

29.2. ההצטרפות לשירות

א. הצירוף לשירות יעשה באחד האמצעים אותו תעמיד כאל בפני הלקוח ובכלל זה אתר כאל באינטרנט ומוקד השירות הטלפוני של כאל.

ב. הצירוף יעשה לכל כרטיס המונפק ו/או המתופעל על שם הלקוח על ידי כאל על פי הסכם זה, וכל הבקשות להנפקת כרטיס שהתבקשו על ידי הלקוח וכן יתייחס לגבי כל הכרטיסים שיונפקו על שם הלקוח כאמור בעתיד.

ג. ביקש הלקוח להצטרף לשירות בד בבד עם כריתת הסכם זה, ומכל סיבה שהיא לא הונפק ללקוח הכרטיס, לא תתקבל אף הבקשה להצטרף לשירות, וזאת אלא אם הגיש הלקוח בקשה נפרדת להצטרפות המתייחסת לאחד מכרטיסיו הקיימים.

ד. במהלך ההצטרפות יידרש הלקוח לבחור מילת זיהוי אשר תופיע בכל מסרון אשר ישלח מאת כאל, וזאת לצורך מניעת הונאות. מובהר בזאת כי כל מסרוניה של כאל יכילו את אותה מילת זיהוי ו/או את שמו הפרטי, ככל שלא מולאה מילת זיהוי כאמור ו/או בהתאם להנחיות כאל.

29.3. סוגי המסרונים

מבלי לגרוע מזכותה של כאל לשנות את סוגי המסרונים ולהוסיף סוגי מסרונים נוספים, כאל שומרת לעצמה את האפשרות לשלוח המסרונים הבאים אשר עיקריהם יפורטו להלן:

א. מסרון על סכום החיוב החודשי הצפוי בכרטיס או בחשבון

המסרון יישלח מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של כאל. לא יישלח מסרון כאשר סכום החיוב הצפוי הינו אפס.

ב.

ג. ביצוע עסקה בסכום גבוה

כאל עשויה מעת לעת לאפשר ללקוח להגדיר סכום, כך שיישלח ללקוח מסרון בגין כל עסקה שסכומה חורג ממנו.

בנוסף, ככל שהלקוח לא בחר את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי כאל, רשאית כאל להגדיר בעצמה את סכום הסף למשלוח מסרון כאמור, לפי שיקול דעתה.

מסרון כאמור ישלח לאחר קבלת דיווח על העסקה במחשבי כאל.

ה. משיכת מזומן בכספומט בסכום הגבוה מאחד הסכומים אותם תקבע כאל

כאל עשויה מעת לעת לאפשר ללקוח להגדיר סכום, כך שיישלח ללקוח מסרון בגין כל משיכת מזומן בכספומט שסכומה חורג ממנו.

בנוסף, ככל שהלקוח לא בחר את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי כאל, רשאית כאל לבחור את סכום הסף למשלוח מסרון כאמור, לפי שיקול דעתה.

המסרון ישלח לאחר ובכפוף לקבלת דיווח על המשיכה במחשבי כאל.

ו. ביצוע עסקה לרבות משיכת כספים בחו"ל באמצעות כרטיס פיזי בחו"ל

המידע במסרון כאמור יכלול מידע לגבי פעולות כאמור, וזאת לאחר קבלת דיווח על הפעולה במחשבי כאל.

ז. ביצוע עסקה בטלפון או באינטרנט בסכום גבוה מהסכומים אותם תקבע כאל כאל עשויה מעת לעת לאפשר ללקוח להגדיר סכום, כך שיישלח ללקוח מסרון בגין כל עסקה טלפונית או באינטרנט שסכומה חורג ממנו.

בנוסף, ככל שהלקוח לא בחר בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי כאל, כאל רשאית לקבוע בעצמה את סכום הסף למשלוח מסרון כאמור, לפי שיקול דעתה. המסרון ישלח לאחר ובכפוף לקבלת דיווח על הפעולה במחשבי כאל.

ח. זיכוי החשבון בגין הלוואה

המסרון ישלח לאחר ביצוע הזיכוי בפועל.

ט. קבלת הטבה

במקרה בו יבצע הלקוח רכישה בבית עסק המעניק ללקוחות כאל הנחה במעמד החיוב, מתוקף היותם ללקוחות כאל, תהא כאל רשאית לשלוח הודעה על ההטבה ללקוח, בסמוך לביצוע העסקה.

י. בקשת אישור פרטני לעסקה

כאל או בתי עסק מסוימים עשויים להתנות ביצוע עסקאות מסוימות, במשלוח בקשת אישור פרטני ללקוח באמצעות SMS או בדרך אחרת (לרבות באמצעות ארנק דיגיטלי) ואישור של הלקוח לעסקה האמורה באמצעות קישור שיכלל בהודעה האמורה או בדרך אחרת (כגון באמצעות ארנק דיגיטלי או אמצעי ביומטרי).

29.4 סודיות בנוגע לשירותי בנקאות בתקשורת

א. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, בהזמנת השירות יש משום ויתור במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנותיו ו/או על פי כל דין ו/או הסכם אחר בכל הנוגע למידע הנעבר במסגרת השירות.

ב. על כאל לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשם המידע יתבקש.

ג. תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח ואודות פעילותו הכספית, למפעיל רשת הטלפוניה ו/או לגורמים אחרים אשר יאפשרו את ההעברה ו/או השימוש בנתונים הנ"ל.

ד. מובהר במפורש כתנאי עיקרי כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוח, כאל לא תהיה אחראית לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד ג' כלשהו.

29.5 סיום השירות

א. הלקוח וכאל יהיו רשאים להפסיק את השתתפותו של הלקוח בשירות, בכפוף להודעה שתינתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הלקוח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט ו/או בפני נציג שירות הלקוחות של כאל.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כאל תהיה רשאית אך לא חייבת להקפיא את השתתפותו של הלקוח בשירות, כל אימת שנכחה לדעת כי המסרונים שנשלחו אליו הוחזרו אליה או שקיימת בעיה אחרת בתקשורת עם הלקוח באמצעי זה, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של כאל.

ג. הלקוח מתחייב כלפי כאל לבטל מידית וללא דיחוי את השירות בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם ספק הטלפוניה ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהלקוח לקבל את השירות בעצמו, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת צד ג' כלשהו. ידוע ללקוח כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את המידע שנשלח ללקוח, והלקוח לא יהיה רשאי לבוא בכל דין ודברים לכאל בעניין זה.

29.6 משלוח מסרונים ללקוח שלא הצטרף לשירות

מבלי לגרוע מזכותה של כאל לשנות את סוגי המסרונים ולהוסיף סוגי מסרונים נוספים ללקוחות המצטרפים לשירות, כאל תהיה רשאית לשלוח מסרונים על אירועים מסוימים בכרטיס ו/או בחשבון אף ללקוח שלא הצטרף לשירות האמור – לדוגמא איתור עסקה חריגה, סירוב לאישור עסקה, חווי חוזר לפניית לקוח ועוד.

30. סיכונים סביבתיים

30.1. הלקוח מצהיר בזאת כי הוא פועל בהתאם להוראות כל דין, תקנה, צו ו/או תקינה, לרבות אלה העוסקים באיכות הסביבה ומניעת הפגיעה בה (להלן: "דיני הגנת הסביבה"), וכי לא ידוע לו על כל הפרה של חוקים ו/או תקנות הנוגעים לעניינים אלה על ידו ו/או מי מטעמו. הלקוח מצהיר כי בכל מקרה לא יעשה שימוש בכל טובת הנאה הצומחת לו מהסכם זה לצורך פגיעה ישירה או עקיפה בהגנת הסביבה.

30.2. בכל מקרה בו תהא בידי כאל ו/או הבנק ראשית ראיה לכי כי הלקוח אינו עומד בהוראות דיני הגנת הסביבה תהא לכאל ו/או לבנק הזכות לבטל הסכם זה בהתראה של 14 יום מראש.

31. שיפוי

31.1. הוגשה נגד Cal ו/או בנק יהב בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון הלקוח בבנק או בקשר לכרטיס, או ש-Cal ו/או בנק יהב נעשו מעורבות בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את Cal ו/או בנק יהב בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של בנק יהב ו/או Cal), שייגרמו ל-Cal ו/או לבנק יהב כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור, והכל לפי דרישתם הראשונה של בנק יהב ו/או Cal ולפיה.

32. פרשנות כתב זה

32.1. הכותרות לסעיפים שבכתב זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש בכתב תנאי זה;

32.2. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא גם כאילו אמור גם בלשון נקבה.

33. ויתור על הפרות

33.1. ויתרו Cal ו/או בנק יהב על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות הלקוח כלפי מי מהן, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותם של Cal ו/או בנק יהב מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת להם על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

34. שינוי ההסכם וסיומו

34.1. בכפוף להוראות כל דין, Cal ו/או בנק יהב רשאים להודיע בכל עת על שינוי תנאי כתב הצטרפות זה בהודעה שתיכנס לתוקף 14 ימים מיום משלוח הודעת השינוי. נתן הלקוח ל-Cal הודעה על ביטול הסכם ההצטרפות והחזיר את הכרטיס, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה המחזיק עד ליום הביטול, תנאי ההסכם כפי שנוסחו לפני התיקון. לא הודיע המחזיק על ביטול ההסכם ייראו אותו כמי שמסכים לתיקון. ניתנה הודעה בדיוור בו נשלח גם דף הפירוט החודשי למחזיק, יראו בהודעת CAL כי הדיוור נשלח למחזיק, ראיה לכאורה שהדיוור התקבל בתוך שלושה ימי עבודה בידי המחזיק.

34.2. סיום כתב זה לא יגרע מזכויות והתחייבויות הצדדים על פיו שנוצרו קודם לסיומו.

34.3. המחזיק מתחייב בזאת להחזיר ל-Cal את הכרטיס כאשר הוא גזור עם סיום תוקף הסכם זה, תהיה הסיבה לסיום ההסכם כאשר תהיה.

35. זכויות בנק יהב ו/או Cal

35.1. בנק יהב ו/או Cal יהיו רשאים להסתמך על זכויותיהם כמפורט בגוף הסכם זה לעיל, לרבות כל אימת ששם מי מהם נזכר במפורש, והכל בנוסף לזכויות מי מהם לפי הסכמים קודמים ו/או מאוחרים יותר שנחתמו ו/או ייחתמו בין מי מהם לבין הלקוח מעת לעת.

35.2. עם זאת מובהר, כי כל אחד מבנק יהב ו-Cal אחראי לקיום חובותיו שלו כלפי הלקוח, וכי אין בהסכם זה כדי להטיל על מי מהם אחריות לקיום חובותיו של צד אחר, כלפי הלקוח.

36. פיקוח על מתן האשראי

36.1. האשראי הניתן מכוח הסכם זה מפוקח על ידי הפיקוח על הבנקים שבבנק ישראל.