

בקשת הצטרפות לשירות יהב בסלולרי (יהב SMS)

מס' טלפון נייד (למשלוח ההודעות) _____

פרטי הלקוח והחשבון/ות:

שם משפחה ופרטי _____ ת.ז. _____

כתובת _____

מס' חשבון _____

תחומי פעילות:

עו"ש, חסכונות, פקדונות, ניירות ערך ויתר פעולות בבנק

לכבוד

בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ

סניף _____

א.ג.נ.,

ידוע לי שהבנק נותן שירותים ללקוחותיו המנויים על שירות חברת טלפון סלולרי (להלן - החברה), באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם והצגתו על צג הטלפון הנייד שברשותם (להלן - השירות).

1. כללי

- 1.1 הנני מנוי/ה על שירות החברה וברשותי מס' טלפון נייד התומך בשירות טקסט של החברה (להלן - הטלפון) ואני מעוניין/ת לקבל מהבנק באמצעות הטלפון את השירות בהתאם לתנאים להלן.
 - 1.2 השירותים ינתנו לי על ידי הבנק כפוף לתנאים הבאים:
 - 1.2.1 הבנק יתן לי את השירות בהיקף ובתדירות בהתאם לשיקול דעתו.
 - 1.2.2 הבנק יהיה זכאי לשנות את היקף ותדירות השירותים מעת לעת ובלבד שבמקרה של הקטנת היקף השירותים תינתן ללקוח הודעה של 14 יום מראש, למעט מקרים חריגים כאמור בסעיף 1.9 להלן.
 - 1.2.3 עדכניות המידע שניתן במסגרת השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק ותתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על ידי הבנק והקודם ליום שבו הועבר לי המידע.
 - 1.2.4 בכל מקרה של סתירה בין המידע שאקבל לגבי חשבונותיי, לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.
 - 1.2.5 בכל מקרה הנני מתחייב/ת לעדכן את הבנק מיידית בכל שינוי במספר הטלפון שלי, לרבות ובמיוחד הטלפון שנרשם לשירות זה.
 - 1.3 ידוע לי כי אני אשא באחריות מוחלטת לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם לי עקב שימוש בטלפון (לרבות קריאת הנתונים המופיעים על הצג) על ידי מי שלא הוסמך לכך והבנק יהיה פטור מכל אחריות לתוצאות כלשהן שיגרמו לי עקב שימוש כזה. זאת בין היתר, במקרה בו לא אודיע לבנק על שינוי מספר הטלפון שלי, כאמור בסעיף 1.2.5 לעיל.
 - 1.4 אני אהיה רשאי/ת, לאחר אישור הבנק בכתב, להתקין על חשבוני ציוד למניעת התחברות או ציתות לטלפון או למערכת תקשורת אחרת ומצהיר בזאת כי אם לא אעשה כן ידוע לי כי עלול להיגרם לי נזק עקב כך ואני אהיה אחראי/ת בלעדית לכל נזק שיגרם.
 - 1.5 בנוסף לאמור לעיל, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין במקרים המפורטים להלן ובלבד שגורמים אלה לא היו בשליטת הבנק:
 - 1.5.1 הפסקות בשירותי מידע.
 - 1.5.2 שיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות.
 - 1.5.3 תקלות בציוד המצוי בחברה, בבנק או בציוד המערכת אצלי, כגון: תקלות בטלפון, בתוכנות ספק האינטרנט, בתוכנה המאפשרת מתן השירות וכו'.
 - 1.5.4 גורמים שמקורם בכוח עליון או גורמים שאין לבנק שליטה עליהם.
- 2. פירוט החשבונות לגביהם מתבקש השירות**
- כל חשבונותיי בהווה ובעתיד.
- הצהרות הלקוח**
- השירות**
- 3.1 השירות שינתן לי יכלול את הנושאים הבאים:
 - 3.1.1 הודעות על תנועות ויתרות בחשבוני.
 - 3.1.2 הודעות שוטפות מהבנק.
 - 3.1.3 עדכונים בדבר בקשות אשראי.
 - 3.1.4 שירותים נוספים עליהם יודיע לי הבנק מעת לעת ובכפוף לתנאים שבהם ינתנו בעתיד.
 - 3.1.5 מידע פרסומי ושיווקי.
 - 3.2 השירות ינתן לי הן על ידי פתיחת הטלפון שברשותי, ללא כל צורך בחיוג כלשהו והן באמצעות בקשה לבנק לקבלת מידע שהבנק נותן באמצעות מסרונים.

סיכונים הקשורים בשימוש בשירותים

3.3 ידוע לי, כי על אף אמצעי אבטחת המידע שבהם נוקט הבנק, קיימים סיכונים הקשורים בשימוש בשירותים, כפי שיפורט:

3.3.1 סיכון של פריצה וחדירה לטלפון הנייד על ידי מי שאינו מורשה לכך או על ידי שתילה של קוד עויין, חשיפת המידע שקיים עליי בבנק וביצוע פעולות בחשבונותיי, לרבות העברות כספיות ללא ידיעתי וללא הסכמתי. ידוע לי, כי סיכון זה יכול להתרחש גם כתוצאה מכך שלא אשגיח על הטלפון הנייד כראוי.

3.3.2 ידוע לי, כי השירותים ניתנים באמצעות צד ג', כולל חברת הסלולר.

3.4 הנני מתחייב/ת להודיע לאלתר וללא דיחוי לבנק ולחברת הסלולר במקרים הבאים:

3.4.1 אובדן או גניבה או מכירה או העברה לאחר של הטלפון הנייד או של מספר הטלפון.

3.4.2 מספר טלפון של הבנק לדיווחים של אובדן או גניבה: מוקד יחב ישיר 2616*

3.5 עקרונות אבטחת המידע והגנת הפרטיות המומלצים ליישום בידי הלקוח על מנת למזער את הסיכונים:

3.5.1 שמירה והשגחה כראוי על הטלפון הנייד ואי מסירתו לאחר.

3.5.2 נעילה של הטלפון הנייד באמצעות סיסמא חזקה או טביעת אצבע או זיהוי פנים.

3.5.3 כל גיבוי של נתוני הטלפון ובכללם הודעות SMS חייב להיות מוצפן.

3.5.4 יש להשתמש במערכת הפעלה עדכנית של המכשיר ולוודא שהמכשיר אינו פרוץ.

3.5.5 לפני מכירה / מסירה של הטלפון לגורם חיצוני יש למחוק את הנתונים הרגישים של הבנק.

תשלום עמלות

3.6 עבור השירות אשלם לבנק עמלה חודשית כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת או לפי תנאים מיוחדים אם קיימים בחשבוני וזאת על ידי חיוב חשבוני. חתימתי על טופס זה מהווה הוראת חיוב בלתי חוזרת לביצוע האמור לעיל. פירוט העמלה יימסר על ידי הבנקאי במועד הצירוף:

3.6.1 סכום חודשי לפי תעריפון הבנק

3.6.2 סכום הנחה חודשי

3.6.3 עמלה חודשית לתשלום

3.6.4 מקור הנחה

3.6.5 מועד חיוב העמלה - בתחילת כל רבעון עבור הרבעון הקודם.

3.6.6 תאריך סיום תוקף ההנחה

3.6.7 העמלה הינה פר מנוי (מספר טלפון נייד).

במידה וקיימים כמה בעלים בחשבון שמבקשים לצרף לשירות כמה מספרי טלפונים ניידים שונים יבוצע חיוב אחד עבור כל מספר.

מנוי אחד שמחזיק בכמה חשבונות שביקש לצרפם לשירות, יחויב רק פעם אחת בגין מספר הטלפון הנייד.

3.6.8 בגין חודשים בהם לא נשלחו ללקוח הודעות, לא תגבה עמלה.

3.6.9 העמלה מחושבת מדי חודש, לפי תנאי ניהול החשבון כפי שיהיו קיימים ביום האחרון של החודש.

3.6.10 החל מיום 1.8.23 ניתנת הנחה של 2 ש"ח מעמלת התעריפון, עד למיצוי ההטבה לפי פסק הדין בת"צ 8340-05-18.

האחריות

3.7 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק, או כתוצאה מצפיה בנתונים על ידי מי שלא היה מוסמך לכך.

3.7.1 ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן - המידע), לחברה.

בחתימתי על הסכם זה אני מרשה לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצרכי הסכם זה ומשחרר את הבנק ואת החברה מכל אחריות כלפי עקב השימוש במידע.

אני מוותר/ת בזאת על כל טענה שעשויה לעמוד לי כלפי הבנק או החברה מכוח הדין, הסכם, נוהג או כל מקור אחר, עקב השימוש שנעשה במידע על ידי מי מהם לצרכי הסכם זה.

3.7.2 אני מתחייב/ת בזה לשפות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתיעשה על ידי על פי כתב זה ו/או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי כלפי הבנק ו/או בהתבסס על מידע הקשור בחשבונותי, שקיבלתי מהבנק על פי כתב זה ושהועבר לצד שלישי, אפילו אם ההעברה נעשתה ללא הרשאתי, וזאת מיד עם דרישת הבנק ממני.

פרשנות

3.8 בנוסף לאמור לעיל יחולו על השירות ועלי כל התנאים וההוראות בהסכמים ובטפסים שנחתמו או יחתמו ביני לבין הבנק.

3.9 מובהר, כי כל האמור בהסכם זה בהתייחס לבנק ו/או לחברה יחול, בשינויים המחוייבים, גם על כל חברה או גורם אחר אשר המידע הנוגע לחשבוני יועבר באמצעותו לחברה ו/או שההוראות שיתנו על ידי בהתאם לשירות יועברו באמצעותו לבנק.

שם הלקוח _____ תאריך _____ חתימה _____

שם הפקיד המזהה _____ תאריך _____ חתימה _____