

FlyAll תכנית מועדון

מבוא

1. תכנית FlyAll נועדה לזכות את לקוחות כאל המחזיקים בכרטיס תקף ותקין המונפק/המתופעל על ידי Cal, הזכאים לכך כמפורט בתקנון זה, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרסומים השונים.

2. הגדרות

- 2.1 "התכנית" – תכנית צבירת הנקודות לחברי מועדון FlyAll כהגדרתה בתקנון זה.
- 2.2 **Cal** – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או דיינרס קלוב ישראל בע"מ.
- 2.3 **אתר מימוש הנקודות** – "flyall.co.il"
- 2.4 **כרטיס אשראי ו/או הכרטיס** – לצורכי תקנון זה הינו כרטיס אשראי שהונפק על ידי כאל בעצמה ו/או בשיתוף עם אחד הבנקים המשתתפים בתוכנית, ואשר שויך לתכנית במעמד הנפקת הכרטיס ו/או בשלב מאוחר יותר.
- 2.5 **כרטיס אשראי "משולב"** – לצורכי תקנון זה כרטיס אשראי המאחד את שני מותג הכרטיסים הבינלאומיים "מאסטרקארד" ו"דיינרס קלוב" כאשר בבתי עסק בישראל (ו/או הסולקים אצל אחד הסולקים הישראליים) הכרטיס ישמש ככרטיס דיינרס ואילו בבתי עסק מחוץ לישראל (לרבות ברכישות מקוונות), ישמש הכרטיס ככרטיס מסטרקארד. לא ניתן להשתמש בכרטיס זה בישראל בבתי עסק שאינם מכבדים דיינרס. בביצוע רכישות מקוונות בארץ או בחו"ל במידה ונדרש להזין את סוג כרטיס, יש להזין מסטרקארד, זאת למרות שבבתי עסק בישראל העסקות יבוצעו ככרטיס דיינרס.
- 2.6 **מועדון "FlyAll"** – מועדון לקוחות המקנה לחברים בו הטבות שונות, לרבות בדרך של צבירת נקודות הניתנות למימוש באתר מימוש הנקודות.
- 2.7 **"סכום הרכישה"** – הסכום בו חויב הכרטיס על ידי בית עסק (ובעסקות במט"ח), הסכום לאחר ההמרה ל-ש כמפורט להלן), בעסקה/חיוב ספציפי כפי שמופיע.
- 2.8 **"צבירת נקודות"** – צבירת נקודות בשיעור מסוים מסכום רכישה בבית עסק כלשהו באמצעות הכרטיס, אשר ייזקף לרשות הלקוח למימוש לרכישה באתר מימוש הנקודות, באופן המפורט להלן, למשך תקופה מוגדרת בתקנון זה. יודגש כי הגם שהנקודות נקובות בערך שקלי הוא אינו מהווה כסף בפועל, ויכול להיות ממומש אך ורק באמצעות אתר מימוש הנקודות, למשך תקופת השימוש הנקובה בתקנון זה.
- 2.9 **"רכישה/עסקה"** – עסקה לרכישת מוצר ו/או נכס ו/או שירות שתבצע באמצעות

כרטיס האשראי בבית עסק. מובהר כי חיובים בגין רכישת מט"ח לארנק מט"ח, עמלות, ריביות, משיכות מזומן (לרבות משיכת מזומן בבית עסק), בארץ ו/או בחו"ל, חלפנות, העברת כספים בין אדם לחברו, בין היתר באמצעות אפליקציות, או העברה/הטענה לאמצעי תשלום מקושר (דוגמת כרטיס Mycal וכדומה) ומימוש הטעינה בו, ארנקים למיניהם לרבות כרטיס טעינה ותוכניות אשראי למיניהם בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק אינם נכללים במונח רכישה. בעסקת תשלומים ו/או בעסקת קרדיט הצבירה/מדידה תתבצע מהסך הכולל של העסקה בחודש ביצוע העסקה (ולא חישוב של כל תשלום תורן בנפרד). מובהר לגבי עסקת קרדיט כי החישוב יבוצע מסכום הקרן בלבד שאינו כולל ריבית.

3. הצטרפות לתוכנית

- 3.1. משתתף בתוכנית הוא לקוח שהונפק לו כרטיס המשויך למועדון או שצורף למועדון במהלך חיי הכרטיס.
- 3.2. לא ניתן לשייך את הנקודות הנצברות באמצעות הכרטיס, לטובת חבר אחר במועדון, גם אם החבר האחר הינו קרוב משפחה.

4. התכנית

- 4.1. מהות התכנית הינה מתן נקודות ללקוחות, שיחושבו כשיעור מסכום הרכישות אותן יבצעו בכרטיסים המשויכים לתכנית, בבתי עסק.
- 4.2. בעבור ביצוע עסקות בבתי עסק באמצעות הכרטיס, יהיה הלקוח זכאי לנקודות בשיעור כמפורט להלן:

שיעור נקודות עבור רכישות	סוג הכרטיס	תקופת החברות במועדון
1%	FlyAll	12 חודשים ראשונים
1.2%	FlyAll Premium	
0.75%	FlyAll	מהחודש ה-13 והלאה
1%	FlyAll Premium	

- 4.3. למרות האמור לעיל, ובהתייחס לעסקות המתבצעות מול הממשלה ורשויות השלטון (כגון: תשלומי מיסים, אגרות, קנסות והיטלים, תשלומים לרשות השופטת, רשות השידור, ביטוח לאומי וכו') לרבות תשלומים לחברת החשמל ובחברת הדואר הישראלית, יהיה הלקוח זכאי לנקודות כמפורט להלן:

שיעור נקודות עבור רכישות	סוג הכרטיס	תקופת החברות במועדון
0.5%	FlyAll	12 חודשים ראשונים
0.6%	FlyAll Premium	

0.38%	FlyAll	מהחודש ה-13 והלאה
0.5%	FlyAll Premium	

4.4. זכאות לצבירת נקודות:

- 4.4.1. צבירת נקודות, כפופה לביצוע רכישה של 1 ₪ לפחות בחודש בכרטיס. ביום האחרון של החודש הרלוונטי, כאל תחשב את היקף הרכישות שנקלטו במערכת בההלך אותו חודש בכרטיס המשוך לתכנית. ככל שסכום הרכישות שנקלטו כאמור יעמוד על 1 ₪ לפחות, יהיה הלקוח זכאי לצבירת נקודות בגין רכישות אותו חודש. היתרה שלא נצברה או שלא נוצלה בגין אותו חודש, לפי העניין, לא תועבר לחודש העוקב.
- 4.4.2. הזכאות לצבירת נקודות כמפורט לעיל תחושב באופן עצמאי לכל כרטיס בנפרד, גם אם חבר המועדון מחזיק מספר כרטיסים.
- 4.4.3. צבירת הנקודות אינה ניתנת להעברה בין כרטיס לכרטיס ו/או אדם לאדם.
- 4.4.4. מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה, כאל רשאית לקבוע הטבות או מבצעים נקודתיים שיזכו את הלקוחות או מי מהם באחוזי צבירה אחרים (גבוהים מהמפורט לעיל) או לקבוע אחוזי צבירה מוגברים לכרטיסים שונים, וכן רשאית לקבוע מתנת הצטרפות/מתנות שימור במסגרת התכנית, והכל לפי תנאים שיקבעו בתקנונים ייעודיים, ובכפוף להודעה בהתאם לדין
- 4.5. חישוב סכום צבירת הנקודות יבוצע מתוך העסקות שבוצעו בכרטיס המשוך לתכנית ונקלטו במערכות כאל מידי חודש כפי שיופיע בדף הפירוט שיתקבל במועד החיוב שבחר הלקוח. עסקאות שבוצעו ב-27 השעות שקדמו למועד החיוב, יחושבו ויתקבלו ביחד עם החודש העוקב לצורך צבירת הנקודות. לצורך הדוגמא, לקוח שמועד חיובו הינו בכל 10 לחודש, בנוגע לחיובים שיתקבלו החל מהשעה 21:00 ב-8 לאותו חודש, יבוצע החידוש והחזר בחודש העוקב.
- 4.6. ביטולי עסקות ו/או זיכויים אשר יבוצעו ו/או יתקבלו בכרטיס בחודש ספציפי יגרעו מסכום הרכישות המחושב הן לזכאות לצבירת הנקודות והן לצבירה עצמה באותו חודש. בוצע הזיכוי וגרעת הצבירה לאחר מימושה על ידי הלקוח, יוכל הלקוח להיכנס ליתרת חובה ("מינוס") בצבירה.
- 4.7. כאל אף רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, סוגי עסקות ו/או סוגי מוצרים ו/או חיובים שבגינם ייצברו הנקודות ו/או שלגביהם ניתן יהיה לממשן באתר מימוש הנקודות.
- 4.8. צבירת הנקודות תתבצע בכאל. הנקודות יישארו בחזקת כאל, עד למימושו באתר מימוש הנקודות ו/או עד למחיקתו לפי העניין.
- 4.9. מחיקת הנקודות תתבצע כדלקמן: צבירה שלא תמומש באמצעות אתר מימוש

הנקודות בתוך 24 חודשים ממועד צבירתן, ימחקו, ולא יהיה ניתן לשחזרה ו/או לעשות בה כל שימוש.

4.10. אפשרויות מימוש הנקודות וערכן יכולות להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת כאל.

4.11. כרטיסים השייכים למועדונים אחרים, לא יוכלו להשתתף בתוכנית, אלא אם הדבר אושר במפורש על ידי כאל.

4.12. לא ניתן לצבור באמצעות כרטיס המשויך למועדון FLYALL נקודות על ביצוע עסקאות לתכנית "הנוסע המתמיד" של חברת אל על.

5. מימוש הנקודות

5.1. בכפוף למפורט בסעיף 4.9 לעיל, מימוש הנקודות יתאפשר לבעלי כרטיס זכאים, לרבות כאלו שכרטיסם בוטל כמפורט: עד לחלוף שישים יום לאחר הביטול. מובהר כי לקוח שכרטיסו נחסם עקב הליכי גבייה/בקרה מול כאל ו/או מטעמי איסור הלבנת הון ומימון טרור וכל עוד הכרטיס מצוי בסטטוס זה, לא יהיה זכאי לקבל את הנקודות.

5.2. ניתן לממש את הנקודות ברכישה באתר, בהתאם לסכומים המוצגים שם.

5.3. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי לממש את הנקודות באופן מלא ו/או חלקי לפי שיקול דעתו.

5.4. הנקודות אותן צבר הלקוח יוענקו לו בדרך של בחירת מוצר ו/או שירות בעל ערך כספי לרכישה ומימוש באתר התיירות הייעודי Flyall.co.il

5.5. עם בחירת המוצר ו/או השירות באתר יגרע סך הנקודות מיתרת הצבירה

5.6. מימוש הנקודות בדרך של בחירת מוצר ו/או שירות ו/או קבלת מוצר באתר FlyAll.co.il ייחשבו כרכישה עצמאית, נפרדת וישירה של אותו מוצר / שירות והאתר יהיה האחראי לאספקת המוצר ו/או השירות. למען הסר ספק יובהר כי כאל אינה אחראית על המוצר או השירות שיירכש באתר מימוש הנקודות, או על ביטול/זיכוי של עסקות שיבוצעו באתר מימוש הנקודות.

6. דמי כרטיס – כרטיס חוץ בנקאי:

6.1. בשנה הראשונה, הענקת פטור מדמי כרטיס בכל חודש כפופה לכך שיבוצעו בכרטיס עסקות בסכום של 1 ₪ בחודש לפחות.

6.2. לקוחות המועדון ייהנו מפטור מלא מעמלת דמי כרטיס ב-12 החודשים הראשונים לאחר הנפקת הכרטיס. לאחר תקופה זו, יגבו דמי כרטיס בהתאם

לתעריפון כאל. לקוחות המשדרגים את הFLYCARD שלהם לתוכנית FlyAll, ייהנו מפטור כאמור החל מהחודש העוקב לחודש השדרוג.

6.3. לקוחות FlyAll Premium ייהנו, החל מהשנה השנייה, מהנחה חודשית בסך 10 ₪ בדמי הכרטיס.

6.4. דמי כרטיס יגבו גם בחודשים בהם אין זכאות להטבות הנלוות לכרטיס, לרבות הצבירה והנקודות, מפאת אי עמידה בתנאי הזכאות.

6.5. הוראות בנוגע לגובה דמי כרטיס בכרטיס בנקאי המשוך למועדון FLYALL ייקבע במעמד ההנפקה או ההצטרפות בטופס נפרד לתקנון זה.

7. הוראות כלליות

7.1. אם נוכחה כאל לדעת, כי לקוח פעל בניגוד לאמור בתקנון זה, כאל תהיה רשאית שלא להעניק את הטבות הכרטיס לרבות צבירת נקודות בגין עסקות שבוצעו בכרטיס.

7.2. על הלקוח לפעול במסגרת התכנית בתום לב, ובמסגרת מטרותיה.

7.3. האחריות על טיב המוצרים ו/או השירותים הנרכשים היא על ספקי השירותים, אופן הזמנתם ומימושם, מוטלת במלואה על הספקים המספקים את המוצרים ו/או השירותים ואינה חלה בשום פנים ואופן על כאל.

7.4. הוצאת חשבונית ו/או תעודת אחריות ללקוח ככל שיש צורך בכך תהא באחריות מפעיל אתר מימוש הנקודות ו/או ספקי השירותים ו/או המוצרים.

7.5. המבצעים במסגרת תכנית זו הינם מבצעים הנערכים ספציפית לרווחת לקוחות כאל המשתתפים בתוכנית, ואינם כשלעצמם בגדר עסקה או התחייבות לביצוע עסקה.

7.6. כאל רשאית לשנות את כל תנאי התכנית, בכפוף למתן הודעה כדין לרבות שיעור הנקודות הכספי, סוגי העסקות והחייבויים בגינם ייצברו נקודות, סכום המקסימום לקבלת הנקודות, סכומי המינימום של שימוש בכרטיס לצורך קבלת הנקודות, אופן השימוש בנקודות, מועד השימוש בה ועוד, ולמחזיק הכרטיס לא תהא זכות קנויה ו/או כל טענה כלשהי במקרה של שינויים אלה ו/או במקרה של תקלה באספקת המוצרים ו/או השירותים.

7.7. הודעות כאל כפי שתתפרסמה בדיוור החודשי או לחלופין בכל אפיק פרסומי נפוץ אחר, הנוגעות לתכנית זו או הנוגעות למבצעים נוספים במהלך התכנית ייחשבו כהודעה מספקת לכל דבר ועניין, והכל בכפוף להוראות הדין.

7.8. כל הרישומים במערכות המידע ו/או בספרי כאל ישמשו ראיה קבילה לכאורה לכל פרטיהם. רישומי כאל בדבר שיחות טלפון, הודעות SMS, פקסים, דואר אלקטרוני, ומידע שנשמר במערכת המענה הקולי ישמשו ראיה קבילה לכאורה לקיום דין ודברים בין כאל לבין הלקוח ולתוכנו של הדין ודברים האמור. מבלי לגרוע מהאמור, בסעיף זה, הלקוח יודיע לכאל בתוך 30 יום מהמועד בו קיבל הודעה/מידע כאמור,

- על כל אי התאמה ו/או הערה ו/או השגה שיש לו בנוגע לתכנית לרבות בנוגע לעצם שיוכו לתכנית.
- 7.9. כאל תהא רשאית לסרב לאפשר את הצטרפותו של לקוח כלשהו ו/או קבוצת לקוחות כלשהן לתכנית זו.
- 7.10. תקנון התכנית כפוף לשינויים והוראות חוק ו/או הוראות רשויות מוסמכות, ובכלל זה שינוי בהוראות בנק ישראל.
- 7.11. על תקנון זה יחול הדין הישראלי וסמכות השיפוט המקומית תהא נתונה לבתי המשפט בתל אביב יפו בלבד.
- 7.12. תוקף התכנית – התכנית החלה ביוני 2026 ותסתיים במועד עליו תודיע כאל בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש ובכתב.