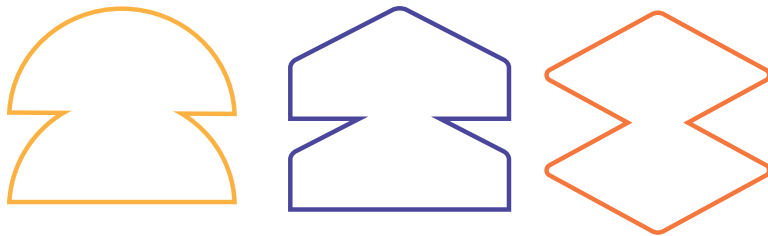




# ברוך בואך לישראלכרט



## לכל מה שרצית לדעת על הכרטיס שלך

שמחים שהצטרפת אלינו לישראלכרט - קבוצת האשראי הגדולה בישראל, המורכבת מהחברות ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ ("ישראלכרט").  
עכשיו כשיש לך כרטיס אשראי חדש ומשתלם אנחנו מזמינים אותך להשתמש בו בכל עסקה ולהתחיל ליהנות משירותים דיגיטליים מתקדמים ומגוון הטבות.

לפני הכל שני צעדים קטנים לשימוש נוח ומהיר בכרטיס:

1. הכרטיס צריך להיות מופעל
2. עליך לדעת את הקוד הסודי שלך

אפשר לקבל את הקוד הסודי בטלפון: 03-6364513 או באתר ישראלכרט -



# הנחיות לשימוש בכרטיס האשראי

מידע בטיחותי ומשפטי שחשוב לקרוא!

## כרטיס אשראי אישי

הכרטיס שלך הינו אישי ואין להעבירו או לאפשר שימוש בו על ידי אחרים. השימוש בו יתאפשר לאחר הפעלתו ולאחר חתימתך על גבי פס החתימה שבגב הכרטיס (מומלץ בעט כדורי). בכרטיסים המיועדים לשימוש בחו"ל, יש להקפיד כי שמך, המוטבע על גבי הכרטיס באנגלית, וחתימתך המופיעה עליו, יהיו זהים לאלה המופיעים בדרכונך.

## שששש... יש לך קוד סודי

לכרטיס שלך יש קוד סודי ייחודי המיועד לביצוע עסקאות בבתי עסק ולשימוש בכספומטים, בארץ ובחו"ל.

על מנת לצמצם את אפשרות השימוש לרעה בכרטיסך, אסור בשום אופן לשמור את הקוד בקרבת הכרטיס או למסור אותו לאדם אחר. במידת הצורך, ניתן לשחזר את הקוד, בכל זמן, באחת הדרכים הבאות: דרך אתר או אפליקציית ישראלכרט, או במענה הקולי הממוחשב בטלפון 03-6364513. תוכל גם לבחור קוד סודי בלתי נשכח במכשירי משיכות מזומנים התומכים בשירות.

## תוקף הכרטיס

תוקפו של הכרטיס עד ליום האחרון בחודש המצוין בחזית הכרטיס. לקראת סיום תוקפו ישלח אליך כרטיס מחודש. עם קבלת הכרטיס המחודש יש להפעילו ולהשמיד את הכרטיס הקודם.

באפשרותך ובאפשרות ישראלכרט, ללא צורך בנימוק, לבטל את הכרטיס בהודעה, כל אחד לצד השני. ביטול הכרטיס על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. במקרה כזה, בו ביקשת לבטל את הכרטיס

עליך להשמידו באופן מידי. ביטול הכרטיס על ידי ישראלכרט ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול אולם בנסיבות חריגות ישראלכרט תהא רשאית לבטל את הכרטיס באופן מידי. יודגש, שאין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול, אולם, מובהר שאין בכך בכדי להתיר ללקוח לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו. בנוסף, הנך מורשה, בכל עת, לבקש מהמנפיקה/ מתפעלת להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה כבקשתך אשר לא תעלה על 14 ימים ולישראלכרט/לבנק הזכות לחסום ו/ או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את החייביוותיו בהתאם לבקשה להנפקת הכרטיס.

## מסגרת הכרטיס

מסגרת הכרטיס משמשת לביצוע רכישות בארץ ובחו"ל, קבלת אשראים ומשיכות מזומנים. המסגרת נקבעת לכרטיס מעת לעת על ידי הבנק. סכום ותוקף המסגרת מפורט בדף ריכוז החיובים החודשי. לפני תום תקופת מסגרת הכרטיס, ובמהלך השימוש בכרטיס, נודיעך אם הוחלט לחדשה, לשנותה או לא לחדשה.

## מועדי חיוב החשבון

בגין עסקאות שבוצעו בארץ, חשבונך יחויב במועד החיוב שבחרת, מבין המועדים שהוצעו לך במעמד הגשת הבקשה להנפקת הכרטיס, וזאת בגין עסקאות אשר נקלטו במחשבי

ישראל בן מועד החיוב החודשי האחרון  
לפני יום מועד החיוב החודשי הבא.

בגין עסקאות המבוצעות בחו"ל יחויב חשבונך  
מידי יום, לאחר קליטת החיובים מחו"ל  
בישראל. בכרטיסים מסוימים מועד החיוב  
בגין עסקאות אלה יימסר לך בעת הנפקת  
הכרטיס.

לסכומי העסקאות במט"ח תתווספה עמלות  
על פי תעריפים שיקבעו מעת לעת ע"י  
ישראל. פרטים מלאים לגבי שיטת ההמרה  
בתעריפון המצורף למדריך זה.

### שינוי מועד חיוב

ניתן לשנות את מועד החיוב בתדירות  
שתקבע מעת לעת, באמצעות המענה הקולי,  
האפליקציה ואתר האינטרנט של ישראל, או  
בכל דרך אחרת שתימסר לך מעת לעת.

### הודעת החיוב החודשית

אחת לחודש תישלח אליך בדואר או  
באמצעות הדואר האלקטרוני הודעת חיוב  
חודשית המפרטת את הרכישות שביצעת  
בארץ ובחו"ל. הודעה זו כוללת רשימה של כל  
השימושים בכרטיס שנקלטו אצלנו, וסכומם  
הכולל לחיוב חשבונך בבנק.

כמו כן, ניתן לעיין בכל עת בחיובים הצפויים  
בכרטיסך, וכן בהודעת החיוב החודשית  
האחרונה, באתר האינטרנט של ישראל  
(בכפוף להרשמה).

### הכל על משיכת מזומנים

באמצעות הכרטיס ניתן למשוך כסף מזומן עד  
לתקרה שתקבע ותתעדכן מעת לעת, בכפוף  
לסוג הכרטיס, להסכם ההצטרפות ולמידע  
המתפרסם מעת לעת בנושא גובה משיכות  
מזומנים בכרטיס.

חיוב חשבונך בגין משיכת מזומנים יתבצע  
במועד המשיכה. שירות משיכת המזומנים  
בארץ, אינו מהווה חלק מהסדר כרטיסי ישראל.

בכרטיס אשראי בינלאומי ניתן למשוך מזומנים  
בחו"ל בסניפי בנקים ו/או במכשירי בנק  
אוטומטיים המספקים מזומנים לסוג הכרטיס  
שברשותך.

משיכת מזומנים בחו"ל כמוה כעסקת רכישה  
שבוצעה ותופחת ממסגרת הכרטיס שלך.  
לסכומי המשיכה יתווספו עמלות שיתפרסמו  
על ידי ישראל ויעודכנו מעת לעת. לתשומת  
ליבך, בכל מקרה שבו תבקש למשוך מזומנים  
באמצעות סניף בנק בחו"ל, ראשי הבנק  
להתנות את התשלום בקבלת אישור מראש  
מישראל.

### פשוט לבצע עסקאות

כרטיס האשראי שלך הוא אמצעי תשלום זמין,  
נוח ומאובטח לרכישת שירותים או מוצרים  
ממגוון ענק של בתי עסק המכבדים את  
הכרטיס. סוגי העסקאות שניתן לבצע בכרטיס:

- עסקאות רגילות בתשלום אחד
  - עסקאות בתשלומי בית העסק ללא ריבית
  - עסקאות 'קרדיט' או 'קרדיט בתשלומים'  
נושאות ריבית
- חשוב לדעת:
- סוג העסקה תלוי גם בהסכמת בית העסק  
ובהסדר שלו עם חברת כרטיסי האשראי.
  - אין בשימוש בכרטיס אשראי כדי להבטיח  
את טיב המוצרים ו/או השירותים שנרכשו  
באמצעותו.

יש לשמור קבלות ואסמכתאות אחרות  
המאשרות את העסקאות ואת פרטיהן.

### מתן אפשרות לחיוב הכרטיס בחיוב מאוחר

ישנם בתי עסק, כגון: מלונות וחברות השכרת  
רכב העשויים להחתים את מחזיק הכרטיס,  
כחלק מתנאי החוזה, על אפשרות לחיוב עתידי,  
מכיוון שהחשבון הסופי נערך לאחר זמן (LATE)

מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה). בכל מקרה, אם נמסרה הודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ש"ח (יום ההודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה).

"עסקה במסמך חסר" בכרטיס מוגדרת כעסקה בה לא הופק שובר עליו חתמת ומופיעים עליו פרטים שונים מאלה המופיעים בחוק או עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס נושא שבב במסגרתה נכחת בבית העסק ולא היקשת את הקוד הסודי בבית העסק על אף שניתן היה לעשות כן. היה וחויבת בגין עסקה במסמך חסר והודעת לישראל כרטיס תוך 30 ימים ממועד קבלת הדיווח החודשי שלא ביצעת את העסקה או שחויבת בסכום גבוה יותר ממה שסוכם בינך לבין בית העסק, ישראל כרטיס תשיב לך את סכום החיוב או את ההפרש. ישראל כרטיס תהא רשאית לחזור ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

אם ביצעת עסקה בכרטיס והודעת לישראל כרטיס: (1) שהנכס או השירות שנרכש בעסקה לא סופק אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בינך לבית העסק, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - בית העסק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מסוגו של הנכס או השירות שנרכש בעסקה; וכן (2) הודעת לבית העסק על ביטול העסקה ככל שהיה ניתן להודיע לבית העסק על כך - ישראל כרטיס תפסיק לחייב אותך בגין אותה עסקה ממועד הודעתך לעיל ואילך. ישראל כרטיס תהא רשאית להמשיך ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

(CHARGE). חתימתך זאת נתונה לשיקולך ולאמונהך בבית העסק, וכמוהו הכסמה לחייב את כרטיסך. יש להימנע מחתימה במידה ואין לך בטחון באמינות של בית העסק. בכל מקרה, אנו ממליצים לדרוש ולשמור אסמכתאות המתחייבות לעסקה ולסכומיה הסופיים. ייתכן ועסקאות מסוג זה לא יתאפשרו בחלק מהכרטיסים על פי שיקול דעת ישראל כרטיס.

## אובדן או גניבת כרטיס או שימוש לרעה בו

אנחנו נוקטים באמצעי אבטחה רבים כדי לשמור על מחזיקי הכרטיסים ובתי העסק. גילית שהכרטיס נגנב, אבד או שנעשה בו שימוש לרעה? הודעתך המהירה תסייע לנו לנקוט באמצעים מתאימים למניעת נזק והפסדים לך, לבית העסק ולנו, ולפיכך קיימת חשיבות רבה למסירת הודעה מיד כשנודע לך על כך. דווח לנו מיידית, טלפונית ובכתב, ואנו נעשה את מרב המאמצים להעמיד לרשותך כרטיס חדש במהירות האפשרית. אם מצאת את כרטיסך לאחר שהודעת על אובדנו, אין להשתמש בו ויש להשימו.

## אחריות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, עסקות במסמך חסר ואי אספקה

שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב ואחריותך לגביו מוגבלת.

לפי החוק, לקוח אינו אחראי לשימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לישראל כרטיס על השימוש לרעה בכרטיס, או לאחר שכרטיס החיוב הגיע לידי ישראל כרטיס.

אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לחברת כרטיסי האשראי עומדת על סכום קבוע של 75 ₪, בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד

## הגבלת האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

- אם הלקוח פעל בכוונת מרמה.
- בכפוף לאמור לעיל, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס האשראי אינה ניתנת לביטול אלא בהסכמת בית העסק ובאמצעותו. הפרטים המלאים והמחייבים בקשר לשימוש בכרטיס מפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס חיוב עליהם חתמת או בכל הודעה אחרת שנשלחה או תישלח אליך בקשר עם הכרטיס. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה יגבר האמור במסמכים הנ"ל.

- אם הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר (חוץ ממסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או מסירה לבית עסק לשם ביצוע העסקה בבית העסק). אולם, הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. לעניין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם המספר הסודי אינה נחשבת כמסירה בנסיבות סבירות.

## בישראכרט 'אשראי' הוא הרבה יותר מכרטיס טיפים לניהול חכם של הכסף שלך

קבועים. ניתן לבצע את הרכישה בקרדיט בבית העסק, או לפרוס את הסכום לחיוב, לפני או אחרי מועד החיוב החודשי, בהתאם לנוחיותך. רק להזכירך - תשלומי קרדיט כרוכים בריבית.

### אשראי מהיר בכרטיס

דרושה לך הלוואה, ומהרה? בבקשה! הודות לכרטיס הישראכרט שלך הכסף אצלך בחשבון תוך 3 ימי עסקים. בלי ערבים או בטחונות, בהלוואה מותאמת אישית ובהתאם למסגרת הכרטיס. \*לפרטים ולקבלת אשראי מהיר בכרטיס החדש שלך 1-800-800-900

### חלוקת רכישות חו"ל לתשלומי קרדיט

לטוס לחו"ל בראש שקט, באפשרותך לחלק לתשלומים את הוצאותיך בחו"ל דרך מגוון תוכניות הקרדיט בפריסה שנוחה לך, כולל משיכת מזומנים. פרטים מלאים באתר ישראכרט באזור חו"ל.

### תוכנית החזר חודשי קבוע

רוצה לנהל את הוצאותיך באופן מבוקר? זה פשוט! כאשר כל הוצאותיך החודשיות מרוכזות בכרטיס, באפשרותך לבחור סכום קבוע לתשלום מידי חודש, וכך לנהל את אותן בראש שקט. סכומים שתשלומם ידחה, יכנסו לסל עסקאות נושא ריבית עד לפירעון האשראי.

### לפרטים נוספים ולהצטרפות \*6272

\* בכפוף לאישור ישראכרט.  
\* בכרטיסים בנקאים האשראי מועמד לך ע"י הבנק בו מתנהל חשבונך. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

### קרדיט וקרדיט תשלומים

מתאים לך לפרוס את התשלום? יש לך קרדיט מאיתנו! ביכולתך לפרוס את הרכישות שלך בכרטיס לפריסה חודשית לבחירתך - סכום גמיש או תשלומים

# לא טסים לחו"ל בלי ישראלכרט הטיפים שיאפשרו לך לנסוע בראש שקט

- את הפעלת הביטוח באפשרותך לבצע באתר ישראלכרט בקלות ובמהירות! או בטלפון 03-6381919.
- \*לרוכשים את הכיסוי לכל התקופה.

## 5 ימי ביטוח בינם ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל - מפעילים וטסים!

כרטיס הישראלכרט שלך מקנה לך הטבה בביטוח נסיעות לחו"ל - 5 ימי ביטוח חינם ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל לכל תקופת הנסיעה, ללא הגבלה במספר הנסיעות. בנוסף, הטבה לרוכשים כיסוי כבודה לכל התקופה - 5 ימי חינם גם עבור כיסוי זה.\* בכפוף לתקנון ולתנאי הפוליסה של חברת AIG באתר ישראלכרט באזור חו"ל ובאתר AIG.

## לא טסים לחו"ל בלי... הקוד הסודי

- לפני הטיסה חשוב לוודא שהקוד הסודי של כרטיסך נמצא ברשותך! הקוד נשכח? אל דאגה, באפשרותך לשחזרו מיידית, בכל שעה, באפליקציה, באתר או בטלפון 03-6364513.
  - ליתר בטחון, אנחנו ממליצים לך להצטייד תמיד בכרטיס אשראי נוסף לגיבוי.
  - חשוב גם לוודא כי הפרטים האישיים שלך מעודכנים בדף 'החשבון שלי' באתר ישראלכרט כדי שנוכל ליצור איתך קשר.
  - ולא פחות חשוב... לפני כל נסיעה לחו"ל כדאי להתעדכן באתר שלנו בכל ההטבות השוות ליוצאים לחו"ל.
- שתהיה לך טיסה נעימה

## אז איך זה עובד?

- הטבת 5 ימי חינם תינתן בעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ב-AIG לכל תקופת הנסיעה, ותתאפשר כמובן גם לנסיעות של עד 5 ימים.
- לתשומת ליבך, עליך להפעיל את הביטוח לפני יציאתך לחו"ל (גם אם ברשותך כרטיס Mastercard Corporate או Mastercard Platinum)

## ישראלכרט - הכרטיס שלך למגוון הטבות

טיולים, אטרקציות, בילויים, קניית, מופעים, מסעדות, חוויות לקטנטנים...  
מבחר הטבות שוות במגוון תחומים מחכות לך באתר שלנו - פשוט להיכנס ולהתחיל ליהנות

[www.isracard.co.il](http://www.isracard.co.il)

עלון זה נמסר בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019, והשימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק זה, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההנחיות בעלון זה נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. עלון זה מוגש לנוחיותך ואין בו כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאי ההצטרפות להסדר כרטיסים, המצוינים בטופס הבקשה לקבלת כרטיס. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בעלון זה לבין האמור בטופס הבקשה ו/או בתנאי ההצטרפות, יגבר האמור בטופס הבקשה ובמסמכי ההצטרפות.