

1. **כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ודיינרס קלוב ישראל בע"מ** (להלן: "**CAL**")

מרח' תפוצות ישראל 13 גבעתיים 53583

(להלן: "CAL" או "החברה")

2. **בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

מרח' ירמיהו 80 ירושלים

(להלן: "בנק יהב")

הואיל וביקשתי שתנפיקו לי מעת לעת כרטיס אשראי, וזאת, על-פי הפרטים שרשמו בבקשה

להנפקת הכרטיס וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;

והואיל ואני מצהיר כי כל הפרטים אשר מסרתי בבקשה הנ"ל הם נכונים, מדויקים ומלאים;

אני מסכים לקיים את האמור להלן בהסכם הצטרפות זה.

1. **הגדרות**

"**Cal**" ו/או "**החברה**" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, שהיא המנפיקה של כרטיסי "ויזה"
ו"מסטרקארד" ודיינרס קלוב ישראל בע"מ, שהיא מנפיקת כרטיסי "דיינרס קלוב", הכול לפי העניין
ו/או כל חברת בת של מי מהן ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומן;

"**בנק יהב**" - בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ;

"**הארגון הבינלאומי**" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכייין של מותג הכרטיס;

"**הבנק**" - הבנק שבו מתנהל חשבון הלקוח;

"**הבקשה לפתיחת חשבון**" - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל
שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון;

"**בקשה לקבלת כרטיס חיובי**" - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים
חלק בלתי נפרד ממנו;

"**דולר**" - דולר של ארה"ב;

"**דף ריכוז החיובים**" - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס
החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר
לשימוש בכרטיס;

"**הסדרי האשראי**" - "הסדר קרדיטי" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר"
ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת;

"**הסדר אשראי מהיר**" - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך
קבלת אשראי כך שסכום זה יגרע מסך מסגרת הכרטיס (שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס
לרכישת מוצרים);

"הסדר קרדיטי" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ;

"הסדר קרדיט בתשלומים" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק ;

"החוק" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו ;
 "החשבון" - חשבון הבנק שנמסר על-ידי הלקוח כחשבון שבו יחויבו העסקות בעבורן שילם באמצעות הכרטיס כהגדרתו להלן או כל חשבון אחר שיחליף חשבון זה ;

"הלקוח" או "המחזיק" - מי שמחזיק את הכרטיס שהונפק לשימושו ו/או ששמו מוטבע על גבי הכרטיס ;

"המדד" - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים ;

"המועדון" - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישויך אליו בעתיד ;

"מועד החיוב" - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס ;

"מועד החיוב הרגיל" - בקשר להסדרי האשראי - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו הייתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי ;

"מורשה" - מי שהכרטיס הונפק לשימושו והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס ;

"מחזיק הכרטיס" - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס ;

"המנפיקה" - חברת כרטיסי האשראי ;

"הקוד הסודי" - מספר אשר יימסר למחזיק ואשר יאפשר לו את השימוש לרכישת מוצרים או שירותים או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה - שימוש באותו קוד סודי ;

"השער היציג" - השער היציג למט"ח הרלוונטי הנקבע על-ידי בנק ישראל והידוע במועד עיבוד העסקה, אולם, אם בנק ישראל יפסיק לקבוע שער יציג כאמור, יהווה הממוצע בין שער העברות קנייה לבין שער העברות מכירה, הנהוגים בבנק יהב, השער יציג ;

"השער המקובל" - השער שבו נוהג בנק יהב, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו דולרים תמורת שקלים, בגין העברות או המחאות, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה ;

"חוק אשראי הוגן" - חוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו

על פיו ;

"**חוק נתוני אשראי**"- חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ותקנות שיותקנו על פיו ;

"**יום עסקים**"- כפי שנקבע על-ידי המפקח על הבנקים כל יום למעט ימי חג ושבטון מוגדרים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים ; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בגין עסקות בחו"ל אשר הלקוח ביקש מהחברה לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שבו בנק יהב מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות ובנק יהב מפרסם בו שערי העברות והמחאות ;

"**יתרה פנויה**"- ההפרש בין מסגרת האשראי לבין סכום ניצול מסגרת האשראי ;

"**כרטיס**"- כרטיס/י אשראי במוטג "ויזה" או "מסטרקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, שהונפק/ו או יונפק/ו לפי הסכם זה, לרבות כרטיס "Choice" ולרבות כל כרטיס שיונפק לפי הסכם זה ויבוא במקומם ;

"**מוצר**"- כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר ;

"**מכשיר אלקטרוני**"- מכשיר אלקטרוני, ובו תכנה לקריאת כרטיסים מגנטיים, לביצוע אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס ;

"**מסגרת האשראי**"- מסגרת האשראי, אשר תועמד ללקוח על ידי בנק יהב, תהווה את הסכום המרבי המותר לביצוע עסקות וחייבים אחרים בכרטיס. הסכום מתייחס לסך העסקות שנעשו בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים של Cal המחויבים בחשבון, שטרם חויב בהם חשבונו של המחזיק. מסגרת האשראי אפשר ותתייחס לכרטיס בודד או לכל הכרטיסים המונפקים לאותו אדם או לכל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון או לשילוב זה או אחר של כל אלה. המסגרת תועמד למחזיק לתקופה של 12 חודשים. בנק יהב יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את מסגרת האשראי האמורה לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת. ; כמו כן, בנק יהב יהא רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו, לשנות את סכום המסגרת או לבטלה ;

"**ניצול מסגרת האשראי**" - יתרת החייבים, בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים של Cal, בהתאם להגדרת "מסגרת האשראי" הרלוונטית, שטרם נפרעו ; עסקות שאושרו לביצוע על-ידי Cal וטרם הוצגו לחברה, ייכללו בניצול המסגרת ;

"**ספק**" או "**בית עסק**" - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מצרכים, שירותים, זכויות, מקרקעין או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל ;

"**עסקה**"- רכישת מוצר ו/או שירות וכן כספים שנמשכו באמצעות הכרטיס ;

"**ריבית מרבית**"- בשיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק דיסקונט מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות מסוג חח"ד ;

"רכיב חיוני" – רכיב בכרטיס ובכלל זה הכרטיס עצמו, מספר הכרטיס, CVV על גב הכרטיס, הקוד הסודי, רכיב ה-EMV, תוקף הכרטיס או כל פרט אחר ו/או מכשיר אחר שמאפשרים שימוש בכרטיס ו/או אישור עסקאות, לרבות טלפונים ניידים.

"שובר" – טופס ו/או תיעוד אלקטרוני המיועד לרישום והטבעת פרטים על העסקה ועל מחזיק הכרטיס, וכן שובר המופק ממכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש המחזיק לחתום;

"שיעור ריבית הגישור" – שיעור ריבית הכרטיס החלה על הכרטיס הרלבנטי החל במועד קליטת העסקה בכאל ועד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות (כמפורט להלן) בה בוצעה העסקה;

"שער ההמרה" – השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר;

"שפעול" – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים;

"תעריפון" – תעריפון המנפיקה ו/או הבנק, לפי העניין, כפי שיהיה מעת לעת;

2. הכרטיס והשימוש בו

2.1 הכרטיס הוא רכוש Cal ומיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק. הונפקו למחזיק מכוח הסכם זה יותר מכרטיס אחד, יחולו על כל הכרטיסים הוראות הסכם זה.

2.2 המחזיק יחתום על גב הכרטיס מיד עם קבלתו.

2.3 ידוע למחזיק כי הוא רשאי להשתמש בכרטיס רק לשם תשלום על מוצר או שירות וכן למשוך או לקבל כספים באמצעותו, והכול - עד לסכום מסגרת האשראי; במידה המחזיק ישתמש בכרטיס מעבר לסכום מסגרת האשראי, מוסכם בזאת, כי Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון גם בסכום חריגה ממסגרת האשראי, אם נעשתה.

2.4 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

2.5 Cal ו/או הבנק לא יישאו באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כמו כן, לא יהיו Cal ו/או הבנק אחראים בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו.

2.6 ביטול הכרטיס לא יגרע מזכותם של Cal ו/או הבנק לחייב את החשבון, בגין עסקות שנעשו קודם להחזרת הכרטיס ל-Cal ו/או לבנק ומחובתו של הלקוח לגרום לכיבוד חיוב זה. הוא הדין בשימוש במספר הכרטיס שנעשה על ידי הלקוח ו/או המורשה ו/או מי מטעמם אף לאחר החזרת הכרטיס או השמדתו.

- 2.7 אין להשתמש בכרטיס שנועד לשימוש בישראל בלבד, לעשיית עסקות מחוץ לישראל, אולם, כל עוד Cal ו/או הבנק לא יודיעו אחרת, ניתן להשתמש בכרטיס כזה לעשיית עסקות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט, במקרה כאמור יהיו Cal ו/או הבנק רשאים לגבות עמלה מיוחדת בגין הטיפול בעסקות אלה בהתאם לתעריפון.
- 2.8 ידוע למחזיק שלצורך צמצום נזקים בקשר עם הכרטיס ולצורך בקרה וניטור הונאות בכרטיסי חיוב, Cal מפעילה מערכות שתפקידן לאתר הונאות כאמור. לפיכך, במקרים מסוימים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של Cal ו/או הבנק, שומרים לעצמם Cal ו/או הבנק את הזכות לבחון עסקה בה יתקשר הלקוח, בטרם תאפשר ביצועה. המחזיק מצהיר שידוע לו שכפועל יוצא מהאמור לעיל עסקות שיבוצעו על ידו בכרטיס אפשר שלא יאושרו על אתר ו/או לא יאושרו כלל גם אם היתרה הפנויה במועד ביצוע העסקה מאפשרת זאת.
- 2.9 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימוש באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום על הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות החוק ו/או כל דין
- 2.10 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ו/או מיופה כוח ויימסר לשימוש.
- 2.11 הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה והבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 2.12 עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס לשימוש של הלקוח.
- 2.13 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהסכם זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הלקוח בהסכמים אחרים, לרבות הסכם פתיחת החשבון ו/או מזכויות בנק יחב והחברה על פי כל דין.

3. אחריות ביחוד ולחוד לחיובי כרטיס

- 3.1 אם התבקש הכרטיס לשימוש של אדם אחר (לרבות, תאגיד או על ידי תאגיד), הלקוח יהיה אחראי כלפי Cal ובנק יחב, שניהם ביחד וכלפי כל אחד מהם לחוד, לכך שאותו אדם יפעל בהתאם לאמור בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי החזקת הכרטיס על-ידי מי ששמו מוטבע על הכרטיס תהווה הסכמה מכללא של המחזיק בכרטיס לתנאי כתב זה, אף אם החתום על כתב זה הוא תאגיד.
- 3.2 הוצא הכרטיס לתאגיד, אנו החתומים מטה בשמו של התאגיד, וכן מי שהכרטיס הונפק על שמו,

נהיה ערבים אישית לכל חיובי התאגיד על-פי הסכם זה.

4. השימוש בכרטיס והחיובים על-פיו

- 4.1 עם קבלת דיווח מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס מוטבע בו או צוין בו בדרך אחרת, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון במועד החיוב הקרוב, אף אם השובר אינו חתום או מוטבע או אף אם נתגלה בו פגם אחר.
- 4.2 המחזיק מתחייב כי בכל עת תהיה יתרה מספקת בחשבון שתאפשר פירעון החיובים שיוצגו לבנק בקשר להסכם זה, זאת גם אם יתבצעו חיובים מעבר למסגרת האשראי המאושרת בכרטיס.
- 4.3 אם ייסגר החשבון, יפרע המחזיק את מלוא חיובי הכרטיס העתידיים להיות מוצגים בחשבון, או יסדיר את פירעונם לשביעות רצונם של בנק יהב ו-Cal, בין אם החשבון נסגר ובין אם החשבון נותר פתוח.
- 4.4 כל אימת שהלקוח יחרוג ממסגרת האשראי, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון, מיידית, בסכום החריגה או בחלקו, אף אם נקבע מועד פירעון נדחה לאותו תשלום, וזאת בלא כל הודעה מוקדמת.
- 4.5 בכל מקרה ש-Cal לא תחייב את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.
- 4.6 הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיהם תלויות בהן, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 4.7 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנוקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 4.8 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה ו/או לבנק בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.
- 4.9 מובהר בזה כי המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה ו/או הבנק.
- 4.10 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה

שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

- 4.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.
- 4.12 למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות מסמכי הבנק, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב כאמור (כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון) מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

5. מועדי החיוב

- 5.1 דווח ל-Cal על-ידי בית העסק או מידי סולק אחר כי מחזיק הכרטיס התקשר בעסקה, ו/או הוצג ל-Cal שובר כלשהו, או, מסר אלקטרוני בדבר חיוב לפי שובר, הרי:
- 5.1.1 אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק אחר מחוץ לישראל - יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון בסכום השובר, עם קבלת הדיווח ו/או הצגת השובר כאמור או סמוך לאחר מכן (להלן: "יום התשלום");
- 5.1.2 אם דווח ל-Cal על-ידי בית העסק ישראלי ו/או מידי סולק אחר הפועל בישראל - יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון בסכום השובר, במועד החיוב הקרוב, שבו נתבקשה היא לחייב את החשבון על-פי הסכם זה, או נקבע כמועד חיוב לפי סעיף 5.2 לפי העניין (להלן: "מועד החיוב").
- 5.2 Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות, מעת לעת, את מועדי החיוב וכן להוסיף מועדי חיוב נוספים או, לקבוע מועדים מיוחדים לשוברים או בתי עסק מסוג מסוים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים לפחות.
- 5.3 בכל אחד מן המקרים הבאים יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון מיידי, לאחר ששובר הוצג לה, ואלה המקרים: פטירתו של המחזיק או, מינוי כונס נכסים בפשיטת רגל או, נאמן בכינוס נכסים או, אם לדעת Cal ו/או בנק יהב קיים חשש ממשי אחר שהמחזיק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal ו/או בנק יהב.
- 5.4 מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריך העסקה הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

- 5.5 על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 5.6 במקרה של עסקה בתשלומים מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.
- 5.7 בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין המנפיקה, יקבע מועד החיוב במפורש.
- 5.8 המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.
- 5.9 למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.
- 5.10 לקוחות אשר ביצעו משיכות מזומנים יחויבו בחשבונם בגין משיכות המזומנים לפי אחת משתי האפשרויות שיבחרו: 1. במועד החיוב הקרוב של הכרטיס בחשבון. 2. חיוב חשבון העו"ש בתוך 48 שעות ממועד ביצוע המשיכה.
- 5.11 משיכות מזומנים באמצעות הכרטיס יהיו על חשבון מסגרת האשראי החודשית בכרטיס בין אם החשבון יחויב בגין המשיכה בתוך 48 ממועד ביצוע המשיכה ובין אם החשבון יחויב בגין המשיכה במועד החיוב של הכרטיס
- 5.12 שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.
- 5.13 נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם יבחרו המנפיקה או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד

לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

5.14 במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

6. המרת מטבע חוץ .6

6.1 היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

6.2 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ יחויב החשבון בהתאם למנגנון המפורט להלן :

6.2.1 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון ;

6.2.2 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון.

6.3 זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ-

6.3.1 ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח ל-Cal מאת הארגון הבינלאומי ו/או הסולק, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז Cal תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור והעמלה ששולמה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלה (אם חלה) ;

6.3.2 ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח ל-Cal מאת הארגון הבינלאומי, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), שאינו מצביע על ביטול עסקה ספציפית, כי אז –

6.3.3 אם עסקת המקור בוטלה במלוא סכומה על ידי בית עסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי, התקבל ב-Cal עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר Cal לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין העמלה (אם חלה), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור והעמלה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלה (אם חלה).

6.3.4 בכל מקרה בו תקבל ב-Cal מהארגון הבינלאומי ו/או מהסולק, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינה עומד בתנאים המפורטים לעיל, תיחשב העסקה לעסקה עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי Cal.

6.3.5 המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים לעיל ו-Cal תהיה זכאית לגבות בגינה עמלה כמפורט בתעריפון.

7.1 הגדרות לעניין הסדרי האשראי-

"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על-ידי בנק ישראל ומשתנה מפעם בפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על-ידי בנק ישראל.

"מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחויב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בגין עסקה שבוצעה בישראל.

"סכום החיוב החודשי" - הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי, בגין עסקאות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקאות כאמור שבוצעו על-ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה ו/או עסקאות בהן ניתן ללקוח אשראי על-ידי ספקים), בגין עסקאות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משיכת מזומנים בישראל באמצעות הכרטיס.

"שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

7.2 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים ב-Cal ו/או בבנק יהב מעת לעת ביחס לכרטיס ויודעו ללקוח, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

7.3 לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על-ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר - או לחלופין - "פלוס 30", וכן הסדר "קרדיט" העומד לרשות הלקוח במקביל להסדרים הנ"ל (בלא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה). למרות האמור לעיל, Cal ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע כי כרטיסים מסוג מסוים ו/או כי הלקוח אינו רשאי להשתמש בהסדר אשראי כלשהו.

7.4 כמו כן, לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, "קרדיט חו"ל" ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומסטרקארד). קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי אלה טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ או בגין שוברים בגין עסקות בחו"ל. כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, תראה Cal כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל. כל הסדרי האשראי כאמור לעניין רכישות בחו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד מהסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שיגיע ל-Cal לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על-ידי הלקוח.

7.5 בכל פעם שיוצג ל-Cal שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או ייוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות

מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל ייקראו להלן: "שוברי האשראי") ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מבנק יהב באמצעות Cal בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל ביום קבלת החיוב - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ או שבוצעו בחו"ל, לפי העניין (להלן: "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

7.6 בנוסף, לרשות הלקוח הסדרי אשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי – "חיוב חודשי קבוע", הסדרי אשראי אלה הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.

7.7 כמו כן, הלקוח רשאי ליהנות מעת לעת, על-ידי פנייה ל-Cal, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואות אקספרס". לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

7.8 ידוע ללקוח, כי לצורך אישור אשראי מכל מין וסוג שהוא, ייתכן והבנק יפנה לקבלת חיווי אשראי מלשכת אשראי שישמש לבחינת הבקשה. חיווי האשראי יציין אם קיימים נתוני אשראי, המעידים באופן מובהק על אי עמידה בפירעון תשלומים. לצורך כך, לשכת האשראי תפנה למאגר המצוי בבנק ישראל, לקבלת נתוני האשראי לגביכם.

7.9 ידוע ללקוח, כי לשם הגשת בקשת אשראי מכל מין וסוג שהוא, הבנק יהיה רשאי לבקש את הסכמת הלקוח לקבלת דוח נתוני אשראי.

7.10 הסדר "פלוס 30"-

7.10.1 אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי בנק יהב מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית פלוס 30").

7.10.2 אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תיפרע אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי Cal ו/או בנק יהב מפעם לפעם לפי שיקול דעתם ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שחלפה ממועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

7.11 הסדר "קרדיט"-

7.11.1 אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על-ידי בנק יהב לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית קרדיט"). אשראי מסוג קרדיט יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), אשר תיצבר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך. אשראי מסוג קרדיט חו"ל

יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), אשר תיצבר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך.

7.11.2 אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, תהיה Cal רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב. Cal ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

7.11.3 לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, Cal תהיה רשאית להחליט מפעם בפעם, לפי שיקול דעתה, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתיקבע על-ידי Cal מפעם בפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר הבנק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי.

7.11.4 סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שייקבע על-ידי Cal מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, תהיה Cal רשאית, לפי שיקול דעתה, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, במועד החיוב הרגיל, או לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

7.12 הסדר "חיוב חו"ל חודשי" –

7.12.1 הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.

7.12.2 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית בשיעור ריבית פלוס, 30 מהיום בו נתקבל אצל Cal החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

7.12.3 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

7.13 הסדר "חיוב חודשי קבוע" –

7.13.1 העמדת אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

7.13.2 במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום בשקלים חדשים, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת ויודעו ללקוח, אשר יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן: "סכום החיוב המבוקש"), בכפוף למותנה להלן. הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש. בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מדי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על-ידי Cal מעת לעת ויודע ללקוח, מסכום ההתחייבויות בכרטיס (כהגדרתו להלן) הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן: "סכום החיוב הקבוע"). סכום ההתחייבויות בכרטיס משמעו - סכום השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס. היה סכום החיוב החודשי במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב יעניק בנק יהב ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב לבין סכום החיוב הקבוע (להלן: "ההפרש"), בכפוף לסייגים האלה:

א. היה ההפרש נמוך מסכום מינימלי שייקבע על-ידי Cal מעת לעת ויודע ללקוח, לא יוענק ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחויב לאלתר במלואו במועד זה.

ב. אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, ההפרש עולה על מסגרת האשראי הפנויה, יהיה בנק יהב רשאי להעניק ללקוח אשראי בסכום מסגרת האשראי הפנויה בלבד, ויתרת ההפרש (השווה לסכום ההפרש בניכוי סכום מסגרת האשראי הפנויה), תחויב גם היא לאלתר במועד זה.

7.13.3 אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי בנק יהב מעת לעת לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד הענקת האשראי.

7.13.4 אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, ייפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי. למען הסר ספק מובהר בזה כי הסכום שיגיע ל-Cal מהלקוח לפירעון אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החיוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו. עוד מובהר למען הסר ספק שאשראי מסוג חיוב חודשי קבוע הוא מסוג "אשראי מתגלגל" אשר מועמד על-ידי בנק יהב ללקוח בכל חודש מחדש ובנק יהב ו/או Cal יהיו רשאים בכל עת לסרב להעמיד את האשראי ללקוח ולדרוש ממנו לפרוע לאלתר את האשראים אשר לא נפרעו עד למועד העמדת הדרישה ולחייב את חשבון הלקוח בגין אשראי זה.

7.14 הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"-

7.14.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן: "בקשת פריסה"), בתנאים שייקבעו על-ידי בנק יהב ו/או Cal מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: "אשראי מסוג פריסה

לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימלי לפריסה. פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל. פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה. מובהר בזה כי הענקתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתם המוחלט של בנק יהב ו/או Cal.

7.14.2 אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפירעון שנבחר על-ידי הלקוח בגינו, כמפורט להלן.

7.14.3 אשראי מסוג פריסה לתשלומים ייפרע על-פי אחת החלופות הבאות, לפי בחירת הלקוח בכל בקשת פריסה ביחס לאשראי נשוא אותה בקשה:

פריסה לתשלומים (מתכונת קרדיט)- פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על-ידי Cal לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על-פי חלופה זו. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על-ידי בנק יהב ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע ללקוח (להלן: **"ריבית פריסה לתשלומים"**), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

7.14.4 התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, בכל אחת מהחלופות הנ"ל, יהיה במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

7.15 הסדר "הלוואות אקספרס"-

7.15.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: **"בקשת הלוואות אקספרס"**), בתנאים שייקבעו על-ידי בנק יהב מעת לעת לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואות אקספרס. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיוענקו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת להלוואות אקספרס. מובהר בזה כי הענקתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתם המוחלט של בנק יהב ו/או Cal. סכום ההלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אותה בקשת הלוואות אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד הענקת ההלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

7.15.2 הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי בנק יהב מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: **"ריבית הלוואות אקספרס"**), כפי שיהיה בתוקף במועד

בקשת אותה הלוואת אקספרס, בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן.

7.15.3 הלוואת אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה) עד לפירעונה המלא, שמספרם ייקבע מראש על-ידי הלקוח בבקשת הלוואת אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. Cal ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד הענקת ההלוואה. ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד הענקת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה.

7.16 כרטיס CalChoice

7.16.1 ביקש הלקוח כי יונפק לו כרטיס CalChoice, או, ביקש כי אחד או יותר מהכרטיסים שהונפקו לו יומר לכרטיס CalChoice, יחולו הוראות סעיף זה, בנוסף להוראות אחרות בהסכם זה, ככל שאינן סותרות את האמור בסעיף זה.

7.16.2 בסעיף זה-

"**אשראי מתחדש**"- הסכומים שלא נפרעו במועד החיוב והמועברים למועד החיוב הבא. סכומים אלה מהווים את ההפרש בין יתרת חובו של הלקוח לבין סכום פירעון CalChoice (בתוספת החריגה ממסגרת האשראי);

"**כרטיס CalChoice**" – כרטיס אשר רשום במערכת Cal ככרטיס CalChoice;

"**מועד החיוב**" – היום השני או העשירי לחודש הקלנדרי שלאחר תום תקופת הפעילות לפי בחירת הלקוח, או יום העסקים הראשון הסמוך אחריו, בו אמור להיות מחויב החשבון בגין שימושים בכרטיס זה; או כל תאריך אחר עליו תודיע Cal ללקוחותיה;

"**סכום ברירת המחזל לחיוב**" - ביחס לכל כרטיס רלבנטי - הסכום הגבוה מבין האפשרויות הבאות:

(1) 25% מסך העסקות שבוצעו בתקופת הפעילות האחרונה, לרבות תשלומים תורנים של עסקות מתמשכות, אשר בוצעו בבתי עסק בארץ או בחו"ל לרבות משיכות מזומנים באותו כרטיס; או

(2) 4% מסך היתרה העומדת לפירעון בגין אותו כרטיס, יתרה זו תכלול, מלבד סך העסקות אשר בוצעו בבתי עסק באמצעות הכרטיס, גם תכניות אשראי ועסקות אחרות כגון: הלוואות, עמלות, דמי כרטיס, ריבית, תיקוני תנועות כספיות המבוצעות על ידי Cal, תכנית משיכת מזומנים CalChoice ואת היתרה הנדחית מהחודש הקודם בצירוף הריבית (להלן - "**סך היתרה העומדת לפירעון**"); או

(3) סכום מינימאלי בסך 200 ₪ או כל סכום אחר עליו Cal תודיע ללקוח.

אולם, אם היתרה העומדת לפירעון בכרטיס CalChoice תעמוד על פחות מ- 200 ₪ (או סכום

אחר עליו תודיע Cal כאמור) יהיה סכום ברירת המחדל סכום היתרה כאמור.

"סכום פירעון CalChoice" - סכום ברירת המחדל לחיוב או הסכום שקבע הלקוח כסכום הפירעון למועד החיוב הקרוב, וזאת בהתאם לאמור בסעיף 7.16.5

"שיעור ריבית הגישור" - שיעור ריבית הכרטיס החלה על הכרטיס הרלבנטי החל במועד קליטת העסקה בחברה ועד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות (כהגדרתה להלן) בה בוצעה העסקה;

"שיעור ריבית הכרטיס" - שיעור הריבית שייקבע מעת לעת על ידי Cal ביחס לכרטיס הרלבנטי, בדרך של ריבית בסיסית + מרווח, ואשר יפורסם בדו"ח הפירוט התקופתי ללקוח או בדרך אחרת ש-Cal תבחר; שיעור הריבית יכול להשתנות בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, ובתום רבעון קלנדרי ו/או בתום תוקף במסגרת ייתכנו שינויים גם במרווח על הריבית הבסיסית. במקרה של שינוי הריבית הבסיסית בתקופה שבין מועדי החיוב, יחול השינוי בריבית רק במועד החיוב הבא.

"תקופת פעילות" - שעה שעסקינן במועד חיוב הקבוע ל- 2 לחודש נתון (להלן: **"חודש הצגת החיוב"**), פרק הזמן שבין ה- 14 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב (להלן: **"חודש הפעילות"**) לבין ה- 15 לחודש שקדם לחודש הפעילות; ואילו שעה שעסקינן במועד חיוב הקבוע ל- 10 לחודש הצגת החיוב, פרק הזמן שבין ה- 22 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב לבין ה- 23 לחודש שקדם לחודש הפעילות

לדוגמה: בעבור מועד חיוב החל ביום השני בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 15 בחודש אוגוסט ועד ל-14 בחודש ספטמבר. בעבור מועד החיוב החל ביום העשירי בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 23 בחודש אוגוסט ועד ל-22 בחודש ספטמבר. זאת, אם לא נקבעו הסדרים אחרים.

7.16.3 ביקש הלקוח, במסגרת בקשה להנפקת כרטיס או בבקשה מאוחרת, כי הכרטיס יונפק לו ככרטיס CalChoice, או, כי הכרטיס יומר לכרטיס מסוג CalChoice, אזי ישמש הכרטיס אך ורק בתכנית CalChoice ולא ניתן יהיה לבצע בכרטיס פעולות שאינן כלולות במסגרת תכנית CalChoice.

7.16.4 חיוב החשבון - בכל מועד חיוב, יחויב החשבון בעבור תקופת הפעילות הקודמת למועד החיוב, בסכום פירעון CalChoice לפי סעיף 7.16.5. חרג סכום היתרה המועברת לתקופת הפעילות הבאה ממסגרת האשראי, רשאית Cal לחייב את הלקוח גם בסכום החריגה.

7.16.5 סכום פירעון CalChoice - מתום מועד תקופת הפעילות ועד ל-3 ימי עסקים טרם מועד החיוב, יהיה הלקוח רשאי לקבוע בהודעה ל-Cal את הסכום בו הוא מעוניין להיות מחויב בגין השימוש בכרטיס הרלבנטי בתקופת הפעילות במועד החיוב הקרוב, בדרכים עליהן תודיע Cal מעת לעת, ובלבד שסכום זה לא יפחת מ-

א. 4% מסך היתרה העומדת לפירעון. יתרה זו תכלול, מלבד סך העסקות אשר בוצעו בבתי עסק, גם תכניות אשראי ועסקות אחרות כגון: הלוואות, עמלות,

דמי כרטיס, ריבית, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל תיקוני תנועות כספיות המבוצעות על ידי Cal, תכנית משיכת מזומנים CalChoice ואת יתרת הסל הנדחית מהחודש הקודם; או

ב. סכום מינימלי בסך 200 ₪ או כל סכום אחר עליו Cal תודיע ללקוח.

אולם, אם תעמוד יתרת החיובים בכרטיס CalChoice על פחות מ- 200 ₪ (או סכום אחר עליו תודיע Cal כאמור) יעמוד סכום המינימום על יתרה זו.

לא הודיע הלקוח על סכום פירעון CalChoice, יחויב החשבון בסכום ברירת המחזל לחיוב.

7.16.6 על אף האמור בהסכם זה, Cal תהא רשאית לאפשר ללקוח לקבוע מראש את סכום ברירת המחזל לחיוב, ולשנותו מעת לעת, אולם בכל מקרה סכום זה לא יפחת מ- 200 ₪ (או סכום אחר עליו תודיע Cal) וסכום פירעון ה-CalChoice לא יפחת מ-4% מסך היתרה העומדת לפירעון או שיעור אחר עליו תודיע Cal.

7.16.7 Cal תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את מועד החיוב שבחר למועד חיוב אחר שנקבע לתכנית ה-CalChoice ובמקרה זה, תקבע Cal את הוראות המעבר בין שתי תקופות החיוב.

7.16.8 בכל עת יהיה הלקוח זכאי לבקש מ-Cal פירעון מידי של כל יתרת החוב בכרטיס ה-CalChoice. במקרה זה, ייעשה פירעון מידי של אותה יתרה על-ידי חיוב החשבון, במקרה כאמור יחויב החשבון בריבית בגין החלק היחסי של החודש עד למועד ביצוע הפירעון. פירעון מידי של יתרת החוב כאמור, יהיה כפוף לתשלום עמלה שתקבע לעניין זה ועליה תודיע Cal ללקוח, ולכיבוד התשלום על-ידי הבנק ו/או Cal.

7.16.9 הוראות סעיף 7.16.4 יחולו על משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי. אלא אם ביקש הלקוח מפורשות לחייב את החשבון מיידית.

7.16.10 יתרת הסכומים בהם לא חויב הלקוח כמפורט לעיל (כולל הריבית שנצברה בגין אותם סכומים, לרבות הריבית האמורה בסעיף 7.16.11, ייחשבו כאשראי נושא ריבית שהועמד ללקוח בכל פעם, ממועד החיוב בו הם לא חויבו עד למועד החיוב הבא. אולם, אם יתרת הסכומים חורגת ממסגרת האשראי, רשאית Cal לחייב את הלקוח במועד החיוב גם בסכום העודף על מסגרת האשראי.

7.16.11 במקרה בו בתחילת תקופת הפעילות קיים אשראי נושא ריבית שהועמד ללקוח, כמתואר בסעיף 7.16.10, עד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות, תהא Cal רשאית להודיע כי סכומי העסקאות, אשר בוצעו על ידי הלקוח במהלך תקופת הפעילות (והעמלות שנוקפו לחובת הלקוח), יישאו את ריבית הכרטיס, מתום תקופת הפעילות ועד למועד החיוב.

7.16.12 בכרטיס CalChoice הלקוח מנוע מלבצע עסקות "תשלום עדיף", "עדיף", "30 פלוס" או כל עסקת אשראי אחרת עליה תודיע Cal וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי

אחרות שמציעה Cal ללקוחותיה, אלא אם הודיעה Cal אחרת. על אף האמור לעיל, נעשתה עסקה כאמור יראו בה כעסקה רגילה אשר תעמוד לפירעון במועד החיוב הסמוך לאחר תקופת הפעילות.

7.16.13 בעסקת תשלומים בכרטיס CalChoice, יעמוד התשלום הראשון לפירעון במועד החיוב הסמוך שלאחר תום תקופת הפעילות בה בוצעה העסקה וכל תשלום תורן נוסף, יעמוד לפירעון במועד החיוב העוקב למועד החיוב של התשלום הראשון וחוזר חלילה. בעסקה מסוג "קרדיט", תחויב העסקה, לרבות לענין שיעורי הריבית, כאמור בהוראות סעיף 7.11.1, באופן בו התשלום התורן בכל חודש יעמוד לפירעון במאוחד עם כל יתרת הסכומים שיעמדו לפירעון בתקופת הפעילות הרלבנטית.

7.16.14 במסגרת תכנית CalChoice ניתן יהיה לקבל גם את השירותים הבאים, אשר לגביהם יחויב הלקוח גם בריבית גישור, כאמור להלן:

א. שירות "הלוואת אקספרס" - במסגרת שירות זה יהיה לקוח לו הונפק כרטיס CalChoice רשאי לפנות ל-Cal, בדרכים עליהן תודיע Cal מעת לעת, בבקשה לקבלת הלוואה. אושרה הבקשה, יזוכה החשבון בתוך כ 3 ימי עסקים ממועד האישור והזיכוי ייחשב כעסקה שנעשתה במועד בו זוכה החשבון. ממועד הזיכוי עד למועד החיוב הקרוב יישא סכום ההלוואה ריבית גישור.

ב. עסקות בחו"ל ו/או מט"ח - לקוח לו הונפק כרטיס CalChoice יהיה רשאי לבצע בו עסקות בחו"ל ו/או במט"ח, החיוב יומר לשקלים, בהתאם לאמור לעיל, ואולם סכום העסקה בש"ח יחשב כעסקה רגילה אשר בוצעה בתקופת הפעילות הרלבנטית. Cal תהיה רשאית לחייב את הלקוח בריבית גישור ממועד קליטת העסקה במחשבי Cal ועד למועד החיוב הסמוך לתום תקופת הפעילות.

7.16.15 Cal רשאית לקבוע לסוגי עסקות או לאשראי שיועמד ללקוח בכרטיס CalChoice ו/או לפרק זמן כלשהו, שיעורי ריבית השונים משיעור ריבית הכרטיס ו/או שיעור ריבית הגישור, הכל כפי שיימסר ללקוח בעת נטילת האשראי, בדו"ח הפירוט התקופתי או במועד ודרך אחרת שיקבעו על ידי Cal. קבעה Cal שיעור ריבית שונה כאמור, ייגבה סכום פירעון ה-CalChoice תחילה בגין החיוב אשר בעבורו נקבע שיעור הריבית הנמוך ביותר ורק אחר כך בגין החיובים בעלי שיעור הריבית הגבוה יותר, בסדר עולה, אלא אם הודיעה Cal אחרת.

7.16.16 נקבעה ריבית שונה לסוג עסקה או לאשראי כאמור בסעיף 7.16.15 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, תודיע Cal ללקוח, לפני ביצוע העסקה, את שיעור הריבית שנקבעה לאותו סוג של עסקות או לאותו אשראי.

7.16.17 להסרת ספק, מובהר כי ביצוע עסקות במסגרת כרטיס CalChoice, למעט עסקות תשלומים ו"קרדיט", מהווה "עסקה בתשלום אחד" ויחולו עליה הוראות סעיף 7.16.5 להלן (שכן דחיית החיוב היא אשראי הניתן על-ידי Cal שלא בקשר לעסקה מסוימת שנעשתה בבית העסק).

7.17 שינוי שיעור הריבית בהסדרי קרדיט, לארג' והלוואות אקספרס-

7.17.1 על אף האמור לעיל לעניין שיעור הריבית על אשראים מסוג קרדיט, לארג' ו/או הלוואות אקספרס, אם אשראי מהסוגים הנ"ל נקבע לפירעון במספר תשלומים העולה על מספר קובע שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח (להלן: "המספר הקובע"), אזי שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופה שתחילתה מתום המספר הקובע של התשלומים ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי של האשראי, או לחלקים מיתרת התקופה כאמור, כפי שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם, תהיה הריבית הנהוגה באותו הסדר אשראי, כפי שתהיה בתוקף בתחילת יתרת התקופה הנ"ל או חלקה, לפי העניין, ותודיע ללקוח.

7.18 פירעון מוקדם

7.18.1 הלקוח יהיה רשאי להורות ל-Cal בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או בחלקה, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק לפחות 3 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על-ידי Cal ו/או על פי כל דין) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: "מועד ההודעה"). התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. בכל מקרה ובכפוף להוראות כל דין, הריבית בגין האשראי תמשיך להיגבות עד למועד חיובו של הלקוח בפועל.

7.18.2 אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. הבנק ו/או המנפיק יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה. בסעיף זה - "פירעון מוקדם" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.

7.19 הוראות כלליות להסדרי האשראי

7.19.1 ריבית- בנק יהב יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר. בכפוף להוראות כל דין, בנק יהב יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בזה כי בכפוף להוראות כל דין, הודעת Cal ו/או בנק יהב בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד הענקתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי.

7.19.2 שיעור העלות הממשית של האשראי, כהגדרת מושג זה בחוק אשראי הוגן, לא יעלה על שיעור העלות הריבית הממשית המרבית בהתאם להוראות חוק אשראי הוגן במועד

העמדת האשראי.

7.19.3 שינוי מועד החיוב- שינה הלקוח את מועד החיוב, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעון הסופי. עסקות אשראי ועסקות תשלומים שנקלטו ב-Cal לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל: בעסקות אשראי במסגרת הסדר "תשלום עדיף" ו"תשלום עדיף חו"ל", רשאית Cal לצבור ולפרוע בשני "סלים" נפרדים, האחד במועד החיוב המקורי והשני במועד החיוב החדש, עד לפירעונו הסופי של כל האשראי שהועמד ללקוח במסגרת ההסדרים הנ"ל קודם לשינוי מועד החיוב. לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

7.19.4 ביטול בקשה- משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

7.19.5 אי העמדת האשראי- בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים, אך לא חייבים, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בסעיף 5 לעיל, לפי שיקול דעתם הבלעדי של Cal ו/או בנק יהב:

- א. סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף יתרת האשראי המנוצלת - עולה על מסגרת האשראי;
- ב. סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי Cal, אם ייקבע, ויודע ללקוח;
- ג. החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי;
- ד. אם לסוג הכרטיס שהונפק ללקוח, Cal אינה מציעה את הסדר האשראי אותו הלקוח ביקש;
- ה. אירע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 8.1 להלן.

8. שינוי תנאים, ביטול הכרטיס על-ידי Cal ו/או בנק יהב ופירעון מיידי-

8.1 בכפוף להוראות החוק ו/או כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פירעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal ו/או לבנק יהב מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא):

- 8.1.1 במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר, עזיבת הארץ או פירוק של הלקוח.
- 8.1.2 הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה ל-Cal ו/או לבנק יהב על-ידי הלקוח.
- 8.1.3 הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו ל-Cal ו/או לבנק יהב ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי Cal ו/או בנק יהב.
- 8.1.4 החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף - זכותו לפעול בחשבון בנפרד).
- 8.1.5 קיים חשש מהותי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal, או אם הסיכון לאי פירעון אשראיים שניתנו ללקוח מאת Cal גדל בשיעור ניכר. לעניין זה מובהר כי החלטתו של הלקוח שלהסיר הסכמה שניתנה לכך כי Cal תוכל לקבל את נתוני האשראי אודות הלקוח (מכוח חוק נתוני אשראי) לאחר שהאשראי כבר הועמד ללקוח או לאחר שהועמדה ללקוח מסגרת אשראי, עלולה להוות אינדיקציה לכך שהסיכון לאי פירעון האשראי גדל בשיעור ניכר.
- 8.1.6 בכרטיס שהחייבים בגינו נפרעים מחשבון בנק שבעליו אינו הלקוח (להלן: לצורך סעיף. זה: "הצד השלישי") כאשר מבקש הצד השלישי לבטל את ההרשאה לחיוב החשבון שניתנה בעבור הכרטיס.
- 8.2 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות Cal ו/או בנק יהב לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיפים 2.6 ו-8.
- 8.3 Cal ו/או בנק יהב יודיעו ללקוח ככל שניתן על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.
- 8.4 ידוע ללקוח, כי ביטול של הכרטיס יביא לביטול הרשאות לחיוב הכרטיס ו/או הוראות קבע, וכי באחריות הלקוח להסדיר את המשך התשלומים למוטבים השונים.
- 8.5 בהודעת Cal ו/או בנק יהב על העמדה לפירעון מיידי כאמור, יצוין מועד ההעמדה והחל מאותו מועד יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי").
- 8.6 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בכפוף להוראות כל דין, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים בכל עת ולפי שיקול דעתם הבלעדי לשנות את תנאי מסגרת האשראי, לרבות הגדלתה ו/או הקטנתה. זאת, בין היתר, במקרים בהם ישתנו מאפייני החשבון ו/או הלקוח ו/או שינוי ביכולת הפירעון של הלקוח כפי שהיו בעת הנפקת הכרטיס ו/או עקב שינוי בנסיבות כלכליות כלליות. במקרה של הקטנת מסגרת תישלח על כך הודעה בכתב ללקוח.

8.7 הסכם זה יישאר בתוקפו כל עוד לא בוטל, זאת גם אם יבוטלו כרטיסים ו/או לא יהיו כרטיסים פעילים בחשבון ו/או יסתיים תוקפו של כרטיס.

9. תוקף הכרטיס

9.1 עם תום תוקפו של הכרטיס, מבקש המחזיק בזאת, להנפיק לו כרטיס חדש מאותו סוג, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת ב-Cal, ובכפוף לאישור בנק יהב וכך, בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. עם קבלת הכרטיס החדש, יוחזר ל-Cal או לבנק יהב הכרטיס שפג תוקפו. הוראות סעיף זה יחולו גם על כרטיס מועדון או כרטיס הטבות אחר, שהוא מוגבל לתקופה.

9.2 הן Cal, הן בנק יהב והן המחזיק, יהיו רשאים, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לרבות באחד מערוצי התקשורת הקיימים, לבטל את הכרטיס או לבקש שלא לחדשו, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי כתב זה בכללותו. במקרה כזה יוחזר הכרטיס מיידית.

9.3 בוטל הכרטיס לבקשת מי מהצדדים להסכם זה, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים אך לא חייבים לדרוש מהלקוח פירעון מידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal ו/או לבנק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא). סעיף זה יחול גם במקרה בו כרטיסו של התובע בוטל מחמת שימוש לרעה, והמחזיק הודיע כי אינו מעוניין בכרטיס אשראי אחר תחתיו.

9.4 הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, בלא חיוב בעמלה על החזקתו או על השימוש בו, בתוך 30 ימים מיום שיקבל את הכרטיס, אם ייתן על כך הודעה בכתב ל-Cal בתוך אותם 30 ימים ויחזיר את הכרטיס כאמוד בסעיף 9.5 ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.

9.5 "החזרת הכרטיס" בהסכם זה, משמעה - מסירתו בפועל ל-Cal או מסירתו באחד מסניפי בנק יהב או שליחתו ל-Cal, כשהוא גזור בדואר רשום.

9.6 ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף רק לאחר שהלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי ובהתאם להוראות הדין או בהודעת הלקוח למנפיק על רצונו לבטל את הכרטיס. במקרה בו הכרטיס הוא אבד או נגנב והודיע הלקוח על סיום החוזה, יהיה מועד הסיום המועד שבו נמסרה ההודעה למנפיק על אובדן או גניבה. ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ו/או הבנק ייכנס לתוקף מיד עם מסירת ההודעה על הביטול. מיד עם קבלת ההודעה על הלקוח להשיב את הכרטיס למנפיקה או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

9.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, למנפיקה ו/או לבנק תהא הזכות לחסום ו/או להשעות ו/או להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתם אם היה להם חשש סביר שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב ו/או במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס, במתן הודעה בו-זמנית ללקוח. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או השעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה ו/או הבנק.

9.8 להסכם כרטיס החיוב תוקף מתמשך ומתחדש באותם התנאים המפורטים בהסכם, ללא כל צורך בעריכת חוזה חדש ובחתימת הלקוח וזאת כל עוד מי מהצדדים לא ביטל את ההסכם.

10. החלפת הכרטיס

10.1 ביקש הלקוח להחליף את הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, או, הסכים הלקוח להצעת Cal ו/או בנק יהב להחלפת הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, יחולו הוראות הסכם זה על הכרטיס המוחלף, ככרטיס שחודש תוקפו ו-Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים לחייב את החשבון על-פי הכרטיס המוחלף, באותם חיובים שטרם חויב בהם חשבונו שנעשו בכרטיס שהוחלף לרבות קיום הוראות לחיוב חשבונו לפי הרשאה שנתן הלקוח או, הוראה לחיוב קבוע בכרטיסו.

10.2 הוראות הסכם זה יחולו גם על החלפת כרטיס אשראי רגיל לכרטיס בתכנית Choice.

11. דיווח

11.1 Cal תשלח או תמסור, מדי פעם, הודעה ובה פירוט העסקות שנעשו באמצעות הכרטיס בתקופת ההודעה, ושבגינם חויב החשבון. המחזיק יבדוק נכונותה של כל הודעה כני"ל ועליו להודיע על כל חיוב שהוא חולק עליו בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה.

11.2 Cal רשאית למסור דיווח כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, מכשיר פקסימיליה או מסוף מחשב באותם בנקים עליהם תודיע, על פי בחירתו של המחזיק.

12. שימוש לרעה בכרטיס

12.1 בכל מקרה בו אבד הכרטיס או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה בדרך אחרת, יודיע המחזיק מיידית ל-Cal על האבדן ו/או הגניבה ו/או השימוש האחר לרעה שנעשה בכרטיס.

12.2 בכל מקרה שיש בלב המחזיק חשד כי הקוד הסודי אבד או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה, יודיע הלקוח על כך מיידית ל-Cal.

12.3 המחזיק יישא בנזק שנגרם ל-Cal ו/או לבנק יהב עקב אבדן ו/או גניבה ו/או שימוש לרעה בכרטיס, ככל שלא הוגבל הסכום בחוק. ובתנאים שנקבעו כאמור בחוק.

12.4 המחזיק מתחייב לסייע ל-Cal ו/או לבנק יהב ככל יכולתו במתן כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן או השימוש לרעה, זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שנעשו על ידיו טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס לרבות באמצעות חתימה על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים דלעיל ופרטים אחרים אשר יהיה בדעת Cal ו/או בנק יהב בכדי לסייע להם בהקטנת נזקה.

12.5 הודעות המחזיק לפי סעיף 12 זה יימסרו ל-Cal, רח' תפוצות ישראל 13 גבעתיים בטלפון 03-5726444 ו/או לכתובת של cal כפי שתהיה במועד האירוע.

13. שובר חסר או בסכום שונה מן הסכום המוסכם

13.1 נעשתה העסקה בלא שובר חתום או בלא שהוצג הכרטיס בפני בית העסק (נתוני הכרטיס הוקשו או נרשמו בכתב יד), והלקוח מתכחש לכך שעשה עסקה זאת או, הלקוח הודיע כי הסכום שהיה רשום על השובר שונה מן הסכום שבו חויב, תזכה Cal את הלקוח, בסכום לו התכחש כאמור או

בסכום העודף על הסכום שנרשם לטענת הלקוח בשובר מלכתחילה.

13.2 נוכחה Cal כי על אף שהלקוח התכחש לעשיית העסקה, העסקה אכן נעשתה על-ידי הלקוח או באישורו או בדיעתו, או כי הסכום הרשום בשובר הוא הסכום הנכון, רשאית Cal לשוב ולחייב את הלקוח בסכום העסקה לפי ערך יום החיוב המקורי, או אם טרם זוכה החשבון, כאמור, לא לזכותו או לזכותו בסכום חלקי לפי ממצאי בדיקת Cal. Cal תודיע ללקוח את נימוקיה לחיוב האמור.

14. אי הספקת מוצר וביטול הוראות קבע

14.1 הודיע הלקוח ל-Cal בכתב כי מתקיימים התנאים המצטברים הבאים תפסיק מכאן ואילך Cal לחייב את הלקוח בשל אותה עסקה, בסמוך למועד קבלת ההודעה:

א. הנכס שנרכש בעסקה לא סופק למרות שחלף מועד האספקה, שעליו הוסכם בין הלקוח לבין נותן השירות, ואם מועד האספקה טרם חלף – נותן השירות הפסיק, לטענת מחזיק הכרטיס, דרך קבע לספק נכסים מן הסוג שנרכש בעסקה.

ב. הלקוח ביטל את העסקה מול נותן השירות.

14.2 למרות האמור לעיל, הוראות אלה לא יחולו בכל מקרה בו העסקה שבוצעה עם נותן השירות הייתה עסקה רגילה, ונותן השירות קיבל את מלוא תמורת העסקה מאת מי שנתן לאותו נותן שירות אשראי בגינה, ואותו נותן שירות אינו יכול להיפרע מן הספק בדרך של קיזוז.

14.3 Cal תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשוב ולחייב את הלקוח בגין העסקה מקום בו מצאה כי המוצר ו/או השירות סופקו במועד האספקה שסוכם בעסקה ו/או שנותן השירות לא הפסיק דרך קבע לספק את המוצרים או השירותים שנרכשו בעסקה או שהלקוח לא ביטל את העסקה.

14.4 בכל מקרה בו יורה מחזיק הכרטיס ל-Cal להפסיק את חיובו בגין עסקה שנותן השירות דיווח עליה, בעת עריכתה, כי התשלום עבורה יבוצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס, תפסיק Cal לחייב את הלקוח בגין אותה עסקה, ואולם הוראה זו לא תחול לגבי עסקאות שכבר חויבו בחשבונו של הלקוח ועל עסקאות בתשלום אחד אשר עדיין לא חויבו בחשבונו של הלקוח שנותן השירות קיבל את מלוא תמורתן טרם הודעת הלקוח ומי שנתן אשראי לנותן השירות בשל אותה עסקה אינו יכול להיפרע מנותן השירות בדרך של קיזוז.

15. משיכת כספים במכשיר אוטומטי

15.1 לשם משיכת כספים ממכשיר אוטומטי, תימסר ללקוח עם מסירת הכרטיס או סמוך לו, גם מעטפה סגורה ובה הקוד הסודי.

15.2 משיכת כספים ממכשיר אוטומטי תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.

15.3 המחזיק לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא יוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס.

15.4 ידוע למחזיק כי בגין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, אם נעשתה מחוץ לישראל או נעשתה במטבע חוץ, מוטלת עמלה מיוחדת בה הוא מחויב, יחד עם החיוב בגין אותה משיכה.

16. זכויות עיכבון וקיזוז

16.1 ל-Cal ו/או לבנק יהב תהיה זכות עיכבון על כל הכספים והנכסים - המגיעים או שיגיעו ללקוח מ-Cal ו/או מבנק יהב בכל אופן או עילה אחרת, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ו-Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על כך מראש, לעכבם תחת ידה על לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו ל-Cal ו/או לבנק יהב מהלקוח, על-פי כתב זה. למניעת ספק מובהר כי Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים להפעיל את זכות העיכבון גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום להם עילה לפירעון מיידי וזאת - גם אם לא העמידו לפירעון מיידי.

16.2 בלי לגרוע מזכות העיכבון של Cal ו/או בנק יהב כאמור, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים (אך לא חייבים), בכל עת, בלי שיהיה עליהם להודיע ללקוח על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים ל-Cal ו/או לבנק יהב כנגד סכומים המגיעים ללקוח מ-Cal ו/או מבנק יהב בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ובכל מטבע שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מ-Cal ו/או מבנק יהב כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז.

17. דמי שימוש, עמלות, מסים, הוצאות וריבית פיגורים

17.1 הלקוח מתחייב לשלם ל-Cal תשלום תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו לתקופה של שנה או כל חלק הימנה (להלן: "דמי כרטיס") דמי טיפול חודשיים בשל טיפול Cal בפעולות שונות הקשורות בכרטיס וכן דמי הגבלת אחריות שנתיים בשל סיכוני Cal בגין הגבלת אחריות הלקוח בשימוש בכרטיס.

17.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיו Cal ו/או בנק יהב רשאים, מעת לעת, לחייב את החשבון:

א. בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי Cal ו/או בנק יהב ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידיהם, בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס חיוב ו/או בקשר עם הכרטיס, חידושו, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין נטילת אשראים ו/או בגין שירותים ללקוח;

ב. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס;

ג. בהוצאות גבייה שנגרמו ל-Cal ו/או בנק יהב עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוח כלפי Cal ו/או בנק יהב, לרבות דמי טיפול, הוצאות חקירות, מסירות, הוצאות לשם החרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית משפט והוצאה לפועל;

ד. ריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת ב-Cal ו/או בבנק יהב בגין תשלומים ל-Cal ו/או לבנק יהב שלא נפרעו במועדם ו/או ריבית מרבית;

ה. בהוצאות משפטיות סבירות.

17.3 ריבית פיגורים-

17.3.1 כל סכום המגיע או שגיע ל-Cal ו/או לבנק יהב על-פי כתב זה שלא שולם על-ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומי על-פי כתב זה או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של Cal ו/או של בנק יהב, יישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה עליו לשלמו ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלק 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן:

ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי, או לפי בחירת Cal ו/או בנק יהב.

17.3.2 מובהר כי בכל מקרה שיעור ריבית הפיגורים המירבי לא יעלה על שיעור הריבית הפיגורים המירבי הקבוע על פי חוק אשראי הוגן באותו מועד.

17.3.3 למניעת ספק מובהר בזה כי זכותם של Cal ו/או בנק יהב לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותם של Cal ו/או בנק יהב לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי הלקוח במועדו או לפי דרישתה כאמור.

18. המחאות זכות

18.1 בנק יהב ו-Cal יהיו רשאים להמחות האחד למשנהו את זכויותיהם ו/או חובותיהם לפי הסכם זה, כולן, חלקן או מקצתן, הכול לפי שיקול דעתם הבלעדי, ובכלל זה את הזכויות ו/או החובות שיש למי מהן כלפי הלקוח, לרבות בקשר עם אשראי ללקוח, זכות תביעה כלפי הלקוח, וכל עניין אחר; לצורך כך יהיו בנק יהב ו-Cal רשאים להעביר זה לזה מידע, מסמכים, תדפיסים, הסכמים ונתונים, והכול בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20 להלן.

19. שימוש במידע

19.1 מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המידע אשר הלקוח מסר ל-Cal ו/או לבנק או נאסף אודותיו כמפורט לעיל, יישמר במאגרי מידע ממוחשבים של Cal והבנק וישמש את Cal ו/או את הבנק ו/או המועדון עימו הלקוח יתקשר במסגרת ההתקשרות, ככל שיתקשר, לצרכי הנפקה, הצעות מוצרים ושירותים, תפעול וסליקה, גבייה, הפעלת הכרטיס, קידום פעולות וקידום השימוש בכרטיס, קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס ו/או כרטיסים אחרים וסוגו, חידושו וביטולו, מתן הטבות, שיפור השירות, מניעת הונאות, קשרי לקוחות, עיבוד נתונים, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיוור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בפקסימיליה, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומת, ובין היתר פרסומות והטבות מבוססות מיקום, ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, וכן לכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. הלקוח יהיה רשאי לבקש בכל עת מ-Cal מהבנק ומהמועדון, כל אחד בנפרד, להסיר אותו מרשימת הדיוור האמורה. הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו וידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו. יחד עם זאת, הימנעות ממסירת המידע יכולה לגרום לכך ש-Cal לא תוכל לספק ללקוח שירותים ו/או הטבות, בכלל או באופן חלקי.

19.2 מידע שהלקוח מוסר (ומידע שנאסף אודותיו) נמסר על ידו הן ל-Cal והן לבנק והן למועדון, וכי כל אחד מגורמים אלו משתמש במידע באופן עצמאי. כמו כן, שימוש בכרטיס מאפשר גם לגורמים שלישיים (כולל בתי העסק בהם יעשה שימוש בכרטיס ו/או בכרטיס הנטען וספקים שלהם כגון ספקי ציוד תקשורת וחברות התקשורת המספקות להם שירותים, וכן ספקי שירותי סליקה ו/או ניכיון ושירותים טכניים נוספים) לאסוף ולעבד מידע אודות הלקוח במסגרת פעולות חיוב, הנפקה, תפעול סליקה וגביה, או בכל פעילות אחרת המעורבת באספקת השירות. אין ל-Cal כל שליטה על השימוש במידע הנעשה על ידי המועדון או על-ידי אותם צדדים שלישיים, ולפיכך לא תהיה ל-Cal כל חבות בגין האיסוף, העיבוד או השימוש במידע על ידם.

19.3 Cal רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות הלקוח. במקרה כזה, Cal תדרוש מאותם ספקים שלא לעשות כל שימוש במידע אודות הלקוח אלא לצרכי הסכם זה, במגבלותיו וכפוף לדין.

19.4 לאחר סיום ההתקשרות בין הלקוח ל-Cal, תהיה Cal רשאית להשתמש במידע המזהה את הלקוח אישית למטרות סיום חשבונות, התגוננות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין, וכן לכל שימוש המותר על פי הדין בנסיבות האמורות.

19.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר שידוע לו כי :

19.5.1 Cal אוגרת ועושה שימוש במידע המתקבל אצלה בקשר עם הלקוח מצווים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן: "המידע השיפוטי").

19.5.2 המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו וקביעת מסגרת האשראי ולתקופה לפי שיקול דעתה של Cal.

19.5.3 באפשרות הלקוח לפנות ל-Cal ולבנק בכל עת בכתב בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

19.5.4 הואיל ו-Cal והבנק סבורים שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, Cal תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

20. העברת המידע לגורמים אחרים

20.1 מידע שנאסף על-ידי Cal, כולל מידע הקשור לפעולות שנעשו באמצעות כרטיס, יועבר לצרכי מימוש הסכם זה למועדון או לגופים אחרים, ובכללם: חברות כרטיסי אשראי אחרות, ארגונים הבינלאומיים ש-Cal פועלת עפ"י הרשאתם, לצדדים שלישיים, לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים, וכן כאשר העברת המידע מתחייבת על פי דין.

20.2 הלקוח מסכים כי Cal תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיו, כפי שנצבר במאגרי המידע של Cal לגוף שלישי, במסגרת העברת עסקי Cal (כולם או חלקם) לאותו גוף שלישי. כל זאת בכפוף לכך שהגוף השלישי יתחייב לשמור על פרטיו האישיים של הלקוח, ועל הנתונים שיועברו

אל הגוף השלישי, כפי שעולה מהתחייבות Cal בהתאם להוראות הסכם זה.

21. שירותים מבוססי מיקום

- 21.1 השימוש בכרטיס כולל יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים (כהגדרתם לעיל) הנמצאים בחנויות, שמיקומם ידוע.
- 21.2 במסגרת מועדונים מסוימים אפשר לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום הלקוח לא רק בעת ביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהטלפון הסלולארי של הלקוח. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן למועדון, הן ל-Cal והן לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סלולאריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי כרטיס האשראי, אך איתור המיקום יכול לספק ללקוח שירותים מותאמים אישית לצרכיו והעדפותיו. כך, למשל, בין היתר, יכול הלקוח לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם הוא מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שעשה בכרטיס. הלקוח מצהיר שידוע לו כי מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו מחד אך יהיה מעוניין שיונפק לו כרטיס סלולארי או כרטיס נטען סלולארי, קיימת אפשרות ש-Cal לא תוכל להעניק ללקוח את השירותים נשוא הסכם זה או חלקם.

22. הודעות ו/או הוראות

- 22.1 הלקוח יהיה רשאי למסור ל-Cal ו/או לבנק יהב באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב (להלן: "IVR"), האינטרנט וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידי Cal ו/או בנק יהב, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי באמצעות האמצעים הנ"ל להזמין כרטיס, לבקש אשראים מכל סוג או לבצע פעולות אותן ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס.
- 22.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה ל-Cal ו/או לבנק יהב ו/או שמי מהם יפנו אליו, הרי כל הרישומים של Cal ו/או בנק יהב בדבר תוכנה של השיחה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל החברה או ש-Cal פנתה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לי ש-Cal ו/או בנק יהב שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיהם אך אין היא חייבים לעשות כן.

23. הקפאת כרטיס

- 23.1 הלקוח יהיה רשאי להקפא את השימוש בכרטיס בכפוף למתן הודעה לבנק יהב ו/או לחברה לתקופה של עד 14 ימים או יותר ככל שבעת הבקשה הבנק ו/או החברה יאפשרו זאת.
- 23.2 בכפוף להוראות כל דין, בנק יהב ו/או החברה יהיו רשאים להקפא מיוזמתם את השימוש בכרטיס, לרבות במקרה של חשש לשימוש לרעה, זיוף ו/או מרמה, אבטחה וחשש מהותי לפירעון האשראי.

- 23.3 ידוע ללקוח, כי בתקופה שבה הכרטיס מוקפא, לא ניתן לעשות שימוש כלשהו בכרטיס, לרבות משיכת כספים ועסקאות בתקופה שבה הכרטיס יוקפא.
- 23.4 ידוע ללקוח, כי מיד עם סיום ההקפאה כמצוין בבקשת הלקוח, ניתן יהיה לעשות שימושים בכרטיס.
- 23.5 ידוע ללקוח, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בגין עסקאות ו/או הוראות תשלום שניתנו על ידי המחזיק קודם להקפאת הכרטיס.

24. בנקאות בתקשורת

- 24.1 לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדס:
"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב Cal ו/או בנק יהב וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.
"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות (כהגדרתן להלן).
- 24.2 בכפוף לאישורו הפרטני של הלקוח בטפסים הנלווים להסכם זה, הלקוח מבקש בזה לקבל מ-Cal ו/או מבנק יהב שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של Cal ו/או בנק יהב, לפי העניין, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך סעיף זה: **"המערכות"**) (להלן לצורך סעיף 23 זה: **"השירותים"**). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס (להלן: **"פעולות/עסקות בכרטיס"**).
- 24.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות Cal ו/או בנק יהב, לפי העניין, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם, ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מ-Cal ו/או מבנק יהב באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירות ש-Cal ו/או בנק יהב יאשרו מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם Cal ו/או בנק יהב או באמצעותם - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
- "בקשות לקבלת מידע"** - פעולות בנקאיות נוספות אשר Cal ו/או בנק יהב יאפשרו בעתיד לבצע באמצעות המערכות.
- 24.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.

- 24.5 ידוע ללקוח כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס.
- 24.6 ברור ללקוח כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.
- 24.7 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. Cal ובנק יחב משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.
- 24.8 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמא ו/או PIN (Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן: "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות ש-Cal ו/או בנק יחב ימסרו מפעם לפעם - הלקוח יהיה חייב לפעול על-פי הנחיות Cal ו/או בנק יחב, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו Cal ו/או בנק יחב, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 24.9 הלקוח מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, יפעל באופן המפורט לעיל ולהלן. הלקוח מצהיר כי הוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה ולביצוע האמור בסעיף זה.
- 24.10 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידוע לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן וכי Cal ו/או בנק יחב הסכימו לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:
- 24.10.1 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- א. שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת;
- ב. שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מ-Cal ו/או בנק יחב;
- ג. שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח;
- ד. חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.
- 24.10.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, Cal ובנק יחב יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת Cal ו/או

בנק יהב ובתנאי שהם עשו מאמץ סביר למנעם :

- א. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.
- ב. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.
- ג. חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.
- 24.11 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור Cal ו/או בנק יהב במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן: "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של Cal ו/או בנק יהב, או של צד שלישי ממנו רכשה Cal את הזכות להשתמש באותה תכנה.
- 24.12 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות המנפיק ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 23.12 לעיל, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי Cal (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת-DOWNLOAD), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו, התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
- 24.13 הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.
- 24.14 כל צד יהא רשאי לבטל התקשרות זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. Cal ו/או בנק יהב יהיו רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידם בהתראה של 14 ימים למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של Cal ו/או בנק יהב להגן על עצמם או לקוחותיהם מנזקים כאשר במקרים אלה תהיה Cal ו/או בנק יהב רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בלא התראה.

25. שיפוי

- 25.1 הוגשה נגד Cal ו/או בנק יהב בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון הלקוח בבנק או בקשר לכרטיס, או ש-Cal ו/או בנק יהב נעשו מעורבות בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את Cal ו/או בנק יהב בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של בנק יהב ו/או Cal), שייגרמו ל-Cal ו/או לבנק יהב כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור, והכל לפי דרישתם הראשונה של בנק יהב ו/או Cal ולפיה.

26. פרשנות כתב זה

- 26.1 הכותרות לסעיפים שבכתב זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש בכתב תנאי זה;

26.2 כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא גם כאילו אמור גם בלשון נקבה.

27. ויתור על הפרות

27.1 ויתרו Cal ו/או בנק יהב על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות הלקוח כלפי מי מהן, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותם של Cal ו/או בנק יהב מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת להם על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

28. שינוי ההסכם וסיומו

28.1 בכפוף להוראות כל דין, Cal ו/או בנק יהב רשאים להודיע בכל עת על שינוי תנאי כתב הצטרפות זה בהודעה שתיכנס לתוקף 14 ימים מיום משלוח הודעת השינוי. נתן הלקוח ל-Cal הודעה על ביטול ההסכם ההצטרפות והחזיר את הכרטיס, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה המחזיק עד ליום הביטול, תנאי ההסכם כפי שנוסחו לפני התיקון. לא הודיע המחזיק על ביטול ההסכם ייראו אותו כמי שמסכים לתיקון. ניתנה הודעה בדיוור בו נשלח גם דף הפירוט החודשי למחזיק, יראו בהודעת CAL כי הדיוור נשלח למחזיק, ראיה לכאורה שהדיוור התקבל בתוך שלושה ימי עבודה בידי המחזיק.

28.2 סיום כתב זה לא יגרע מזכויות והתחייבויות הצדדים על פיו שנוצרו קודם לסיומו.

28.3 המחזיק מתחייב בזאת להחזיר ל-Cal את הכרטיס כאשר הוא גזור עם סיום תוקף ההסכם זה, תהיה הסיבה לסיום ההסכם כאשר תהיה.

29. זכויות בנק יהב ו/או Cal

29.1 בנק יהב ו/או Cal יהיו רשאים להסתמך על זכויותיהם כמפורט בגוף ההסכם זה לעיל, לרבות כל אימת ששם מי מהם נזכר במפורש, והכל בנוסף לזכויות מי מהם לפי הסכמים קודמים ו/או מאוחרים יותר שנחתמו ו/או ייחתמו בין מי מהם לבין הלקוח מעת לעת.

29.2 עם זאת מובהר, כי כל אחד מבנק יהב ו-Cal אחראי לקיום חובותיו שלו כלפי הלקוח, וכי אין בהסכם זה כדי להטיל על מי מהם אחריות לקיום חובותיו של צד אחר, כלפי הלקוח.

30. פיקוח על מתן האשראי

30.1 האשראי הניתן מכוח ההסכם זה מפוקח על ידי הפיקוח על הבנקים שבבנק ישראל.