

ערוץ	זמני מענה באמנה	זמני מענה	אנחנו כאן:
מענה טלפוני 	מענה טלפוני לפניות בנושאים בירור חשבון, טיפול בתקלות וסיום התקשרות כנדרש בהוראת "מענה טלפוני אנושי ומקצועי" (6 דקות)	85% מהשיחות מענה - עד 6 דקות	*2616
	שירות שיחה חוזרת מבנקאי בזמן שנוח לך	95% מהשיחות חזרה - בשעת הפגישה שנקבעה	<a href="https://bank-yahav.co.il/phone-calls/">https://bank-yahav.co.il/phone-calls/</a>
פניה לבנקאי אתר / אפליקציה 	פניה לבנקאי, ניתן לכתוב לבנקאי 24/7 מענה לפניה בשעות פעילות הסניף מענה לפניות מחוץ לשעות פעילות	95% מהפניות נענו: באותו יום עסקים יום עסקים למחרת	<a href="https://www.bank-yahav.co.il/">https://www.bank-yahav.co.il/</a>
התכתבות WhatsApp 	עומדים לרשותכם בשעות פעילות הסניפים	95% מהפניות נענו ביום עסקים	<a href="https://api.whatsapp.com/send/?phone=972508002617">https://api.whatsapp.com/send/?phone=972508002617</a>
מכשירים אוטומטיים בסניפים 	תמיד כאן לביצוע מגוון פעולות 24/7 בנקאיות		<a href="https://www.bank-yahav.co.il/digital-banking/self-service-kiosk/">https://www.bank-yahav.co.il/digital-banking/self-service-kiosk/</a>
סניפי הבנק 	פגישה בסניף מומלץ לתאם פגישה מראש על מנת לקצר זמני המתנה	עד 18 דקות	<a href="https://www.bank-yahav.co.il/online-meeting-appointment/">https://www.bank-yahav.co.il/online-meeting-appointment/</a>
	עומדים לרשותכם בשעות הפעילות		<a href="https://www.bank-yahav.co.il/branch-location-search/">https://www.bank-yahav.co.il/branch-location-search/</a>